



URGENT - L'association GEFOSAT recrute

Un.e conseiller.e en rénovation énergétique de l'habitat en CDI

La transition énergétique et solidaire vous passionne ? Rejoignez-nous !

Gefosat est une association créée en 1978, actuellement composée de 10 salarié.e.s. Son champ principal d'activité est l'information et le conseil en matière de maîtrise de l'énergie, de valorisation des énergies renouvelables et de construction écologique. Ses activités sont essentiellement situées dans l'Hérault et les départements limitrophes. L'Espace Faire et la lutte contre la précarité énergétique constituent les deux piliers principaux de son activité, auxquels s'ajoutent des actions de formation, des études exploratoires et la participation à des projets européens.

La Région Occitanie, à travers la mise en place du dispositif d'accompagnement à la rénovation énergétique Rénov'Occitanie a déployé depuis le 1er janvier 2021 un réseau de Guichets Uniques de la Rénovation Energétique (GURE) qui permet à tous les ménages d'être accompagnés dans leurs projets, du conseil à la réalisation des travaux, et de mobiliser les professionnels du secteur.

Le guichet unique déployé par l'association Gefosat pour 5 EPCI du département de l'Hérault a vocation à être la porte d'entrée du service public de la rénovation énergétique pour :

- Informer et conseiller les ménages désireux de rénover leur logement et de réduire leurs consommations énergétiques
- Orienter les ménages vers le parcours d'accompagnement adapté à leur situation
- Animer la dynamique locale de la rénovation énergétique

Objectif du poste

Au sein d'une équipe projet de six salarié.e.s, la personne recrutée participera de manière polyvalente à l'activité **du Guichet Unique de la Rénovation Énergétique**, principalement sur les tâches suivantes :

- 1) Informer, conseiller, accompagner les ménages dans leurs projets de rénovation énergétique de l'habitat :
 - ✓ Assurer le premier niveau d'information : analyser le besoin et qualifier la demande, lors de permanences téléphoniques, de rendez-vous physiques ou en visio, de permanences délocalisées sur le territoire du GURE de Gefosat (Communauté de communes du Pays de Lunel, Sète agglomération méditerranée, Pays Cœur d'Hérault et Communauté d'Agglomération du Pays de l'Or)
 - ✓ Assurer un conseil approfondi auprès du public sur les travaux de rénovation énergétique et sur les différents dispositifs financiers
 - ✓ Produire et transmettre au ménage un compte-rendu de l'entretien personnalisé
 - ✓ Orienter vers les parcours et organismes adaptés : CAUE, ADIL, opérateurs ANAH, AREC, ...
 - ✓ Assurer le suivi du ménage lors des phases « audit » et « accompagnement des travaux » réalisés par le prestataire de l'AREC en charge des audits et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage
 - ✓ Fournir des informations sur la qualité et le contenu des devis
 - ✓ Assister le public dans l'utilisation des plateformes numériques de dépôt des aides
 - ✓ Assurer les tâches administratives relatives à la mission : saisie des données et des indicateurs, prise de RDV, rédaction de comptes-rendus d'entretien, ...)

2) Participer activement aux **animations** et à la **communication** du guichet unique en direction des ménages et des professionnels :

- ✓ Gérer la mise à jour des outils d'animation et du catalogue mis en ligne sur le site internet
- ✓ Suivre la disponibilité et la fonctionnalité des outils, ainsi que leur planning d'utilisation
- ✓ Animer des stands d'information sur les économies d'énergie dans le cadre de manifestations locales, des interventions auprès du grand public ou de publics spécifiques (artisans, travailleurs sociaux), des nuits de la thermographie, ...
- ✓ Assurer le service de prêt de matériel de mesure de la consommation d'eau et d'énergie
- ✓ Rédiger des articles et documents d'information

Le/la conseiller.e assurera une veille sur les évolutions techniques, juridiques et financières, participera aux réunions internes et contribuera au suivi et à l'évaluation de la mission.

Profil

- Bac + 2/3 dans le domaine de l'énergie et/ou du bâtiment, ou expérience équivalente
- Connaissance de la thermique du bâtiment, des techniques de maîtrise de l'énergie (équipements sobres et efficaces), des énergies renouvelables, des matériaux biosourcés et des principaux acteurs de notre environnement professionnel
- Bonne maîtrise de l'outil informatique (bureautique, navigation web, base de données ...). L'utilisation d'un logiciel de simulation thermique sera appréciée
- Aisance relationnelle (entretien avec des particuliers), capacités d'écoute et de vulgarisation de sujets techniques
- Qualités rédactionnelles
- Rigueur méthodologique : capacité à organiser son travail, ses déplacements, à planifier ses tâches, à saisir les indicateurs, respecter les délais
- Capacité à travailler en équipe : coordination avec les membres des équipes-projet, communication régulière avec le chef de projet sur l'avancement des missions
- Disponibilité occasionnelle en soirée et le week-end
- Expérience 1 à 2 ans souhaitée dans un poste similaire

Conditions

CDI à temps plein (35 h /semaine annualisées selon l'accord d'entreprise)

Début souhaité : novembre 2021

Poste basé à Montpellier, déplacements sur les territoires partenaires du GURE

Salaire : entre 1 900 € et 2 100 € brut, selon expérience

Permis de conduire indispensable (déplacements occasionnels dans le département) mais pas de nécessité de posséder une voiture, l'association étant adhérente au service d'autopartage Modulauto.

Envoyer candidature (CV + lettre) à l'attention de Sandrine BURESI, par mail à :

sandrine.buresi@gefosat.org et gregoire.paccoud@gefosat.org

Candidatures attendues avant le 30 septembre 2021.

Les personnes retenues pour un entretien seront convoquées le 4 octobre pour un premier entretien le 7 octobre et le cas échéant, le 13 octobre pour le deuxième entretien.