



URGENT - L'association GEFOSAT recrute

Un.e conseiller.e en rénovation énergétique de l'habitat CDD 12 mois

La transition énergétique et solidaire vous passionne ? Rejoignez-nous !

Gefosat est une association créée en 1978, actuellement composée de 9 salarié.e.s. Son champ principal d'activité est l'information et le conseil en matière de maîtrise de l'énergie, de valorisation des énergies renouvelables et de construction écologique. Ses activités sont essentiellement situées dans l'Hérault et les départements limitrophes. L'Espace Faire et la lutte contre la précarité énergétique constituent les deux piliers principaux de son activité, auxquels s'ajoutent des actions de formation, des études exploratoires et la participation à des projets européens.

La Région Occitanie, à travers la mise en place du Service Public Intégré de la Rénovation Énergétique (SPIRE), déploie au 1er janvier 2021 un réseau de Guichets Uniques de la Rénovation Énergétique (GURE) qui permettra à tous les ménages d'être accompagnés dans leurs projets, du conseil à la réalisation des travaux, et de mobiliser les professionnels du secteur.

Le guichet unique déployé par l'association Gefosat sur 5 EPCI du département de l'Hérault a vocation à être la porte d'entrée du service public de la rénovation énergétique pour :

- orienter et accompagner les ménages vers le parcours d'accompagnement adapté à leur situation
- animer la dynamique locale de la rénovation énergétique

Objectif du poste

Au sein d'une équipe projet de six salarié.e.s, la personne recrutée participera de manière polyvalente à l'activité **du Guichet Unique de la Rénovation Énergétique**, principalement sur les tâches suivantes :

- 1) Informer, conseiller, accompagner les ménages dans leurs projets de rénovation énergétique de l'habitat :
 - ✓ Accueillir les demandes, conseiller et orienter les ménages : permanence téléphonique, rendez-vous physiques ou en visio, permanences délocalisées sur le territoire du GURE confiées à Gefosat (Communauté de communes du Pays de Lunel, Sète agglomération méditerranéenne, Pays Cœur d'Hérault et Communauté d'Agglomération du Pays de l'Or)
 - ✓ Assurer le premier niveau d'information : analyser le besoin et qualifier la demande
 - ✓ Assurer un conseil auprès du public sur les travaux de rénovation énergétique et sur les différents dispositifs financiers
 - ✓ Orienter vers les parcours et organismes adaptés : CAUE, ADIL, opérateur ANAH, SPIRE...
 - ✓ Assurer le suivi du ménage lors des phases « audit » et « accompagnement des travaux » réalisés par le.la thermicien.ne du SPIRE (réalisant les audits et l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour les ménages)
 - ✓ Fournir des informations sur la qualité et le contenu des devis
 - ✓ Assister le public à l'utilisation des plateformes numériques de dépôts des aides
 - ✓ Assurer les tâches administratives relatives à la mission : saisie des données et des indicateurs, prise de RDV, rédaction de comptes-rendus d'entretien, ...)

- 2) Participer activement aux animations et à la communication du guichet unique en direction des ménages et des professionnels :
- ✓ Animer des stands d'information sur les économies d'énergie dans le cadre de manifestations locales, des interventions auprès du grand public ou de publics spécifiques (artisans, travailleurs sociaux), des nuits de la thermographie, ...
 - ✓ Assurer le service de prêt de matériel de mesure de la consommation d'eau et d'énergie
 - ✓ Rédiger des articles et documents d'information, élaborer des outils de communication

Le.la conseiller.e assurera une veille sur les évolutions techniques, juridiques et financières, participera aux réunions internes et contribuera au suivi et à l'évaluation de la mission.

Profil

- Bac + 2/3 dans le domaine de l'énergie et/ou du bâtiment, ou expérience équivalente
- Connaissance de la thermique du bâtiment, des techniques de maîtrise de l'énergie (équipements sobres et efficaces), des énergies renouvelables, des matériaux biosourcés et des principaux acteurs de notre environnement professionnel
- Maîtrise de l'outil informatique et des logiciels de simulation thermique statique
- Aisance relationnelle (entretien avec des particuliers), capacités d'écoute et de vulgarisation de sujets techniques
- Qualités rédactionnelles
- Rigueur méthodologique : capacité à organiser son travail, ses déplacements, à planifier ses tâches, à saisir les indicateurs, respecter les délais, et de manière générale, capacité à travailler de façon autonome
- Capacité à travailler en équipe : coordination avec les membres des équipes-projet, communication régulière avec la cheffe de projet sur l'avancement des missions
- Disponibilité occasionnelle en soirée et le week-end
- Expérience 1 à 2 ans souhaitée dans un poste similaire

Conditions

CDD à temps plein (35 h /semaine annualisées selon l'accord d'entreprise), pour une durée de 12 mois.

Début souhaité : dès que possible

Poste basé à Montpellier, déplacements sur les territoires partenaires du GURE

Salaire : Indice 310 à 330 de la Convention Collective de l'Animation (1934 € à 2059 € brut), selon expérience

Permis de conduire indispensable (déplacements occasionnels dans le département) mais pas de nécessité de posséder une voiture, l'association étant adhérente au service d'autopartage Modulauto.

Envoyer candidature (CV + lettre) à l'attention de Sandrine BURESI, par mail à :

sandrine.buresi@gefosat.org et claudia.boude@gefosat.org

Candidatures attendues avant le 20 décembre 2020.

Les personnes retenues pour un entretien seront convoquées pour le mercredi 6 janvier 2021 matin.