

11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - **04 67 13 80 90** contact@gefosat.org - www.gefosat.org

SIRET 316 238 740 000 70 / APE 9499 Z

Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables

Rapport d'activité 2018

Espace Info Energie Est Hérault / Bassin de Thau



Service cofinancé par :

















1. Présentation de la structure porteuse et de l'EIE

» L'association GEFOSAT et son EIE

Association Loi 1901, fondée en 1978, GEFOSAT conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique.

L'Espace Info Energie porté par l'association GEFOSAT couvre l'Est du département de l'Hérault et le bassin de Thau. L'EIE compte 2,7 ETP en 2018.

» Les partenaires

L'Espace Info Energie est cofinancé par l'ADEME Occitanie et la Région Occitanie. Nous avons également une convention avec le Conseil Départemental de l'Hérault, le Pays Cœur d'Hérault, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, Sète Agglopôle Méditerranée et l'Agglomération du Pays de l'Or.

L'EIE compte de nombreux autres partenaires : le réseau national des EIE, le CLER, les associations d'éducation à l'environnement (Coopere 34, CPIE, ARDAM, Demain la Terre, le Graine Occitanie), le CAUE 34, l'ADIL 34, la mission bois énergie, l'Ecole Polytechnique Féminine, Envirobat Occitanie.

» Les conseillers et salariés

Les missions de l'Espace Info Energie sont réparties entre les salariés :

- Claudia BOUDE (cheffe de projet EIE /conseillère énergie)
- Laura GAZAIX (conseillère énergie)
- Laurent LEBOT (conseiller énergie)
- Maksim ROLAND (conseiller énergie)
- Pierre-Julien LAVILGRAND (conseiller énergie)
- Janette BENOUAHAB (gestion et comptabilité)
- Sandrine BURESI (encadrement)

2. Présentation de l'activité (du 01/01/2018 au 31/12/2018)

» Accueil du public.

Conseiller : Accompagnement des publics dans les phases amont du projet

[Les permanences:

La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi, de 9h à 13h, au numéro 04 67 13 80 94.

Le numéro dédié à l'éco-chèque logement de la Région est renvoyé sur notre permanence Espace Info Energie, les lundi, mardi, jeudi et vendredi matin en priorité, et en secours à l'EIE de Béziers le mercredi matin.

L'accueil physique des usagers s'est organisé :

- A Montpellier pour l'EIE Est Hérault, du lundi au vendredi entre 9h et 17h30 (locaux du GEFOSAT)
- Tous les deuxièmes jeudis du mois dans les locaux de la Communauté des Communes du Pays de Lunel sur rendez-vous
- Deux jeudis après-midi par mois à Saint-André de Sangonis sur rendez-vous
- Un mercredi matin tous les 2 mois à l'Espace Yunus à Frontignan sur rendez-vous
- Un vendredi matin tous les 2 mois à l'Espace Louise Michel de Balaruc-les-Bains sur rendez-vous
- Un lundi matin tous les 2 mois à la Mairie Annexe de Mèze sur rendez-vous
- Une fois par mois à Sète à la Maison de l'Habitat sur rendez-vous
- Un mercredi matin par mois au centre administratif de l'agglomération à Mauguio sur rendez-vous
- Un mercredi matin par mois à l'antenne locale del'agglo à la Grande-Motte sur rendez-vous

Les demandes traitées :

Nombre de demandes :

Nombre de personnes ayant consulté l'EIE :

Durée moyenne de traitement d'une demande :

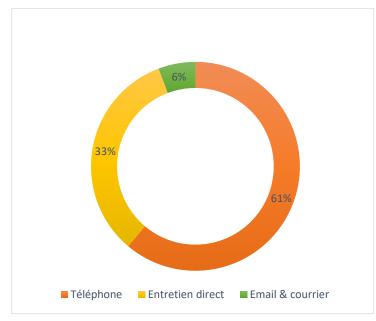
Nombre de demandes mois par mois :

680	795
40	680
40 min	40 min

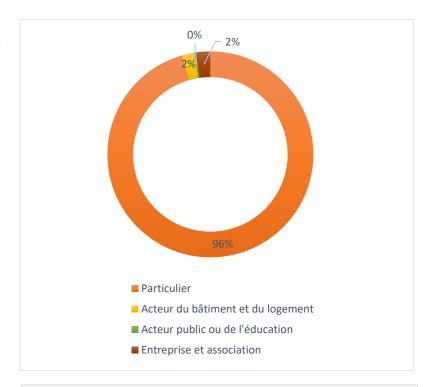
- to make the translation make part make t								
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin			
96	79	86	55	62	47			

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
34	29	60	81	100	66

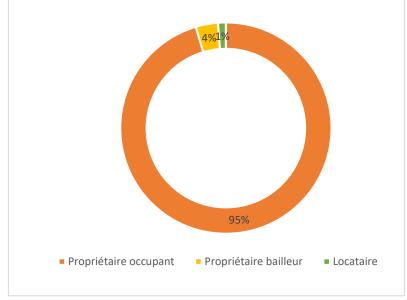
Répartition des types de contacts :



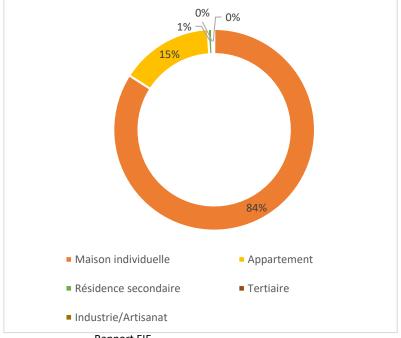
Répartition des demandes par type de public :



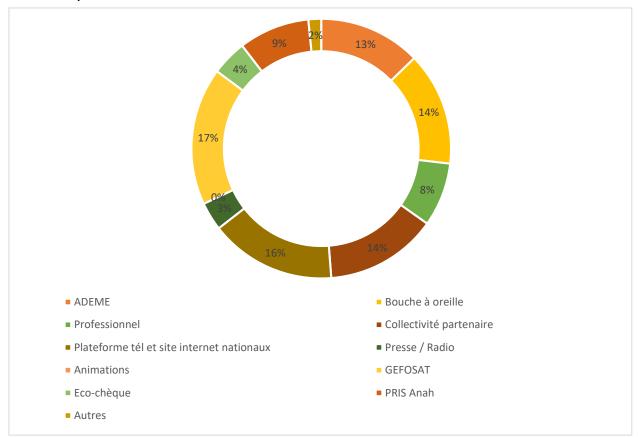
Répartition des demandes des particuliers par type de statut :



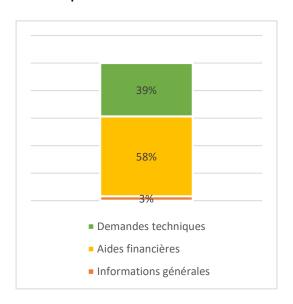
Répartition des demandes par type de bâtiment :



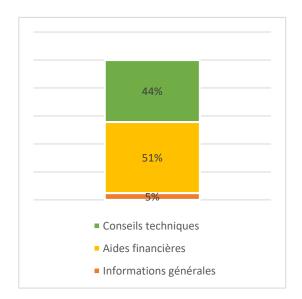
Répartition des demandes selon le mode de connaissance de l'EIE :



Répartition des demandes en fonction des questions posées :



Type de conseils donnés :



» Actions d'animations.

Convaincre et mobiliser : Information et sensibilisation des publics

[Synthèse des animations :

Date	Lieu	Nbre de personnes sensibilisées	
11-janv	Mauguio	24	
17-janv	Mauguio	Stand EIE et animation sur les économies d'énergie dans le logement en lien avec le module "Mon Appart Eco-Malin"	50
31-janv	Sète	Nuit de la thermographie : balade avec caméra thermique dans les rues d'un quartier de Sète pour sensibiliser sur l'isolation et les économies d'énergie	9
08-févr	Candillargues	Nuit de la thermographie : balade avec caméra thermique dans les rues d'un quartier de Sète pour sensibiliser sur l'isolation et les économies d'énergie	20
16-févr	Montpellier	Participation à la journée des métiers du collège Simone Veil : animations sur les économies d'énergies	20
24-mars	Frontignan	Stand d'information lors de la journée d'inauguration de la première centrale photovoltaique de Thau Energies Citoyenne	60
27-mars	Montpellier	Journée académique de l'énergie au lycée De Vinci : présentation du métier de conseiller INFO ENERGIE et animation sur l'écocontruction	43
11-avr	Lunel	Intervention de l'EIE pour une consultation citoyenne autour de l'énergie dans le cadre de l'Agenda 21 organisé par la CCPL	0
23-mai	Mauguio- Carnon	Stand et animations dans le cadre de la Green Week organisée par le Pays de l'Or	34
27-mai	Montpellier	Participation à la fête du quartier Clémenceau avec des animations et un stand autour des économies d'énergie et des énergies renouvelables	30
29-mai	Sète	Animation d'un atelier autour des économies d'énergie et des ecogestes pour Habitat Jeune	26
02-juin	Mauguio	Stand et animation dans le cadre de la Fête de la Nature de Mauguio	40
03-juin	Frontignan	Stand et animation dans le cadre de la Semaine du Développement Durable	50
12-juin	Montpellier	Animation d'un stand sur l'alimentation durable avec démonstation de cuisson solaire	40
28-juin	Villeneuvette	Stand autour des économies d'énergie dans le bâti et démonstation de cuisson solaire en partenariat avec Gîtes de France	50
du 20 juillet au 23 juillet	Mèze	Stand d'information et animations autour des économies d'énergie dans le cadre du Festival de Thau	90
22-sept	Balaruc-les- Bains	Animation autour de l'éco-mobilité dans le cadre de la journée mobilité organisée par Sète Agglopôle Méditerranée	60

12-oct	Lunel	Animation d'un ciné-débat autour de la transition énergétique et du film "Power to change" dans la cadre de la fête de la science pour les étudiants du lycée Victor Hugo	80
20-oct	Montpellier	Participation à un café-débat sur la transition énergétique : "comment entraîner tous (toutes) les citoyens (citoyennes) dans la révolution énergétique" au Gazette Café	60
09-nov	Montpellier	Visite d'un chantier d'éco-rénovation pour les stagiaires de la formation éco-construction et rénovation du patrimoine en partenariat avec Passerelles	14
24-nov	Olmet et Villecun	Visite de l'écohameau du Claux : projet pilote d'habitat écologique : chauffe-eau solaire, ferme photovoltaïque en autoconsommation. En partenariat avec Demain la Terre	20
06-déc	Mauguio	Participation à la réunion de concertation du PCAET du Pays de l'Or sur « le potentiel de développement des énergies renouvelables sur le territoire ».	15

22 animations >> nombre total des personnes	025
sensibilisées :	835

Retombées médias :

> Articles dans le Midi Libre suite aux balades thermographiques de Sète et de Candillargues :

Candillargues Balade "thermographique" nocturne

C'est à 18 h 30 précises, jeudi et du réseau Info énergie, 8 février, que les vingt person-neume thermographique ont été la thermographie. C'est à 18 h 30 précises, jeun 8 février, que les vingt person-nes inscrites à la balade noc-turne thermographique ont été accueillies par Sylvie Berthoaccueillies par Sylvie Bertho-mieu, en charge du développe-ment durable au sein de l'agglo-mération du Pays de l'Or. Accompagnée de Maksim Roland et Pierre-Julien Lavil-

grand de l'association Gefosat

la thermographie.

Après 15 minutes, équipé de
deux caméras thermiques, le
groupe a arpenté les rues, stoppant devant les maisons de chaque inscrit, afin de comprendre
sur le terrain les informations deux cameras thermiques, te groupe a pranté les ruses, stoppant devant les maisons de chaque inscrit, afin de comprendre
sur le terrain les informations lorcasion pour Malssim Roland
restituées par ses appareils de
reppeler qu'Info énergie
les problèmatiques de chacun.

Informations sur www.gelosat.org
ou par téléphone 04 67 13 80 94.

mesure. « La caméra est un mesure. « La camera est un outil de sensibilisation, sans capacité de calcul », explique Maksim. L'exercice consiste à repérer et comparer les diffé-rences de couleur mettant en

divulgue la maîtrise de l'énergie de l'habitat auprès du par-ticulier, en proposant des conseils gratuits pour répondre, en toute neutralité, aux solutions les plus en adéquation avec les

Sète De nuit, ils traquent les déperditions énergétiques



> Articles dans le magazine de Sète Agglopôle Méditerranée et le Midi Libre suite à la balade thermographique de Sète et de l'animation autour de "Mon Appart éco-malin":



« Mon appart'éco-malin » pour consommer futé

Une sensibilisation aux écogestes grâce à un module pédagogique.



Les balades thermographiques du Gefosat

» Vie de l'Espace Info Energie et du réseau.

[Promouvoir l'Espace Info Energie :

- > Des flyers et des affiches présentant les permanences dans les territoires partenaires ont été imprimés et diffusés auprès des collectivités.
- > Des articles sur le thème des économies d'énergie et des travaux de performance énergétique ont été envoyés pour publication dans les magazines locaux ou sur les sites internet des territoires partenaires.

CHAUFFEZ-VOUS À L'ÉNERGIE SOLAIRE!



Une aide dans le cadre du Plan Climat Energie

ous souhaitez équiper votre habitation V d'un système de chauffage et/ou d'un chauffe-eau individuel solaire ? Alors, vous

Dans le cadre de son Plan Climat Énergie Territorial, Sète Agglopôle Médiaterranée peut désormais vous faire bénéficier d'une aide financière fixée à 250 €/m2 de capteurs solaires installés, avec un plafond maximum de 1500 € par foyer.

Rendez-vous sur www.agglopole.fr pour 04 67 13 80 94

enregistrer votre demande de subvention Proposée à toute personne physique propriétaire d'un logement existant situé sur le territoire de l'agglomération sans condition de ressources, elle vient compléter le dispositif national des aides à la transition énergétique : crédit d'impôt sur le matériel (à hauteur de 30%), prêt à taux zéro et aides de l'ANAH..

Espace Info Energie (Conseil gratuit)
11 ter Avenue Lepic - 34070 Montpellier

ÉOLIEN: 12 EMPLOIS CRÉÉS À SOUBÈS

Acteur industriel de la transition énergétique en France, ENERCON, constructeur décliennes terrestres, est aujourd'hui le plus grand em-ployeur parmi louis se constructeurs en France. En inaugurant le 23 novembre demier, un nouveau centre de maintenance à Souchés, la société poursait de renforce son investissement dans notre région, et en particulier sur notre fédoctiment di la potentiel de renseros autresses autres de la production de la position de la profession de la profession de la position de la profession de la profession de la potentiel de profession de la profession d département où le potentiel de croissance es

PRODUIRE DE L'ÉLECTRICITÉ CONSOMMATION C'EST POSSIBLE!

grâce à l'autoconsommation ? Il s'agit de l'argument principal de la plupart des entreprises qui démarchent pour vendre ces installations. L'enjeu consiste à estimer le montant de cette réduction afin d'évaluer si l'Otfre est inféressante ou pas. Il faut bien prendre en compte la production qui pourra

Il est particulièrement important de savoir que - une partie de votre facture représente des coût fixes indépendants de votre consommation d'énergie (tel que le coût de l'abonnement), efereigie (let que le coût de l'abonnement), il vous faut réduire les consommations electriques de votre logement (rénovation brengétique du logement, chasse aux gespillages en général) pour que vos besoins puissent lete au maximum couverts par votre production avant de se lancer dans une démarche chatsecements.

f'autoconsommation, l'installation globale n'est pas éligible au crédit d'impôt! Seule la = box = peut être considérée comme du matériel de « régulation » et être éligible.

En bref, l'autocon intéressant, mais avant d'engager dépenses, il est important d'analyser le de votre logement.

130 /// Juillet - Août 2018

CHAUFFAGE: chaleur et confort sans gaspillage



Le chauffage est le plus gros poste de c chauffage en gardant le même confort ? Re onsommation d'énergie dans l'habitat. Co ponse avec l'Espace Info-Energie.



Travaux de rénovation énergétique : LE DEVIS, un document essentiel

Une fois signé, un devis constitue le contrat entre le professionnel et vous. Il convient donc de savoir précisément les travaux qui vont être effectués. Gefosat vous dit tout.

CHOISIR UN PRESTATAIRE

Pour bénéficier des aides financièr associées aux travaux d'économ d'énergie, le devis doit impérativeme

faire apparaître les performances des matériaux et équipements installés afin de vérifier que les travaux répondront bien aux critères imposés. De l'açon générale, le devis doit décrire précisément l'objet de la prestation. Il est conseille de vérifier d'autres informations : les coordonnées complètes du professionnel, son n' SIREI, la date de breation, et bien matériale, part de la main d'œuvre, prix HT, prix TTC, etc.

8

> Participation à des émissions de radios

Les Espaces Info Energie ont été présentés lors de 2 émissions radios :

- par Sandrine Buresi, dans l'émission "Vivre ensemble" sur la radio FM-Plus, pour présenter la table ronde du 20 octobre sur la transition énergétique
 - par Claudia Boude, intervenue sur Radio Clapas le 28 septembre sur la maîtrise de l'énergie

[Participer à la vie du réseau régional, de l'EIE interne et au maintien des partenariats :

Les salariés de l'EIE ont participé aux évènements suivants :

- Visite de l'école BDM de Juvignac le 21 mars
- Commissions BDM le 14 février, le 29 mars, le 26 avril, le 15 juin, le 20 décembre
- Réunions réseau le 15 mars à Montpellier et le 15 novembre à Lézignan
- AG de Coopere 34 le 22 mai
- Comité de pilotage PCAET le 29 mai à Saint-André de Sangonis
- Réunion sur le Plan Local de l'Habitat de Sète Agglopôle Méditerranée le 31 mai
- Journées des adhérents d'Envirobat le 22 juin
- Les Rencontres Nationales des EIE/PTRE à Montpellier du lundi 2 au mardi 3 octobre
- Les conférences et interventions à Energaïa le 12 décembre

Des réunions EIE internes ont lieu une fois par mois pour organiser l'activité.

Enfin, tous les conseillers participent activement aux échanges du réseau régional via le « google group ».

[Se former:

Les salariés de l'EIE ont participé aux journées d'information, séminaires et formations suivants :

- Formation ADEME "Initiation à la thermique du bâtiment" du 3 au 5 avril [Pierre-Julien Lavilgrand]
- Formation ADEME "Rénovation performante" du 20 au 24 octobre [Maksim Roland]
- Formation E-learning "MOOC Optimisation des chaufferies" [Claudia Boude]

Autoformation continue des conseillers : liste de diffusion, sites web, centre de documentation etc...

Développer des outils pour le conseil et la sensibilisation :

Le catalogue des animations pouvant être proposées dans le cadre de l'Espace Info Energie a été finalisé et diffusé. On y retrouve des ateliers sur divers sujets en lien avec l'énergie et l'habitat : l'éclairage, la consommation des équipements électriques, les économies d'eau, l'analyse de facture, les isolants, la qualité de l'air intérieur, le confort d'été. Sont également présentées les animations complètes : le jeu de plateau "Qui Consomme Quoi", les divers quizz pour le grand public, les nuits de la thermographie. Enfin, le catalogue présente les outils disponibles en prêt, et notamment la maquette sur la rénovation finalisée cette année, l'exposition sur les gestes simples ainsi que la Mall'O Watts.

Toutes ces ressources ont été mises en ligne sur le site internet de l'association afin de les partager. Une inscription préalable est demandée afin d'informer les personnes intéressées des mises à jour des outils.

» Suivi et évaluation.

Saisie des contacts et des actions :

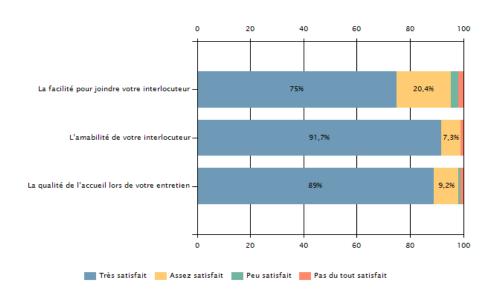
Le suivi de l'activité se fait entre autre grâce à l'outil en ligne de saisie des contacts et des actions mis à disposition par l'ADEME. Le suivi des contacts s'est réalisé de manière continue.

[Evaluation :

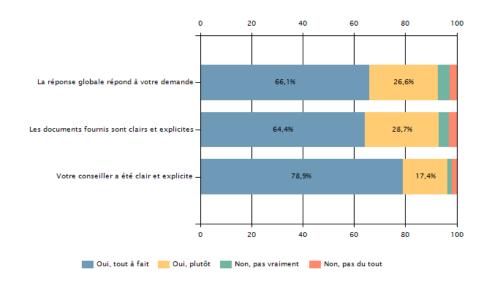
Les contacts ayant laissé leur adresse mail reçoivent une enquête de satisfaction du service une semaine après leur passage à l'EIE, ainsi qu'une enquête sur le passage à l'acte, un an après.

Voici quelques résultats des enquêtes pour l'EIE du GEFOSAT :

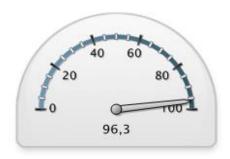
Niveau de satisfaction à l'occasion de la prise de contact :



Niveau de satisfaction concernant les réponses apportées par le conseiller :



Niveau de satisfaction global sur la prise de contact avec l'EIE :



Commentaires de quelques personnes interrogées :

			,	,		
personne	tres	ımplı	auee.	reponse	tres	rapide.

Professionnelle

renseignements clairs

Rien à redire!! très bien

Souriant , efficace , rendez vous vite pris

Très bien reçus et renseignés - Personnel agréable et de bons conseils.

TRES BON ACCEIL ET TRES BON CONTACT, PERSONNE TRES AIMABLE TRES EXPLICITE a pris le temps necessaire pour me donner toutes les informations concernant ma demande

Très facile à joindre, à l'écoute et m'a donné une réponse rapide et adaptée

bonnes informations et bons conseils

Très satisfaite car la personne d'abord au téléphone a été très à l'écoute, ensuite nous avons communiqué par

Trop peu de plages horaire pour les appels téléphoniques

une demande par mail avec une réponse claire précise et des éléments complémentaires