

Cette formation est proposée par :

Auvergne Rhône Alpes	ASDER	www.asder.asso.fr
Bourgogne Franche Comté	Bourgogne Energies Renouvelables	www.ber.asso.fr
Bretagne	Askoria	www.askoria.eu
Grand Est	Perspectiv3es	www.perspectiv3es.fr
Ile de France	Croix-Rouge Insertion - Logiscité	www.logiscite.com
Ile de France	Passag/e/s	www.passages-formation.fr
Normandie et Hauts de France	INHARI	www.inhari.fr
Nouvelle Aquitaine et Centre	Écogest'énergie	www.thermiciens-nouvelle-aquitaine.fr
Occitanie	Quercy Energie	www.quercy-energies.fr
Occitanie et Corse	Institut de formation de la Croix Rouge - Languedoc Roussillon	irfss-languedoc-roussillon.croix-rouge.fr
PACA	Solibri	-



Cette formation est coordonnée par le CLER, en lien avec le programme SLIME.

Cofinancée par l'ADEME, la Fondation MACIF, AG2R La Mondiale.

Coproduite par Croix-Rouge Insertion - Logiscité, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de la Croix-Rouge, Soleni du groupe Ulisse, l'Agence locale de l'énergie et du climat des Ardennes et Isabelle Théron, sociologue-biographe.



Crédits photos : ADEME - GERES - Flaticon - Création : www.empathiedesign.com

FORMATION

Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique

Ecouter
Mesurer
Conseiller



Une formation pour apprendre à Accompagner les ménages à sortir de la précarité énergétique



REPÉRER LES MÉNAGES

Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, plus de 5 millions de ménages vivent une situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. **Le repérage de ces ménages constitue la première étape** pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un **diagnostic sociotechnique** à domicile.



LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation...) et les équipements
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des équipements légers d'économies d'eau et d'énergie
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise de l'énergie
- **préparer l'orientation** du ménage vers **une solution adaptée**



POUR QUI ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous œuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

4 PARCOURS PÉDAGOGIQUES DIFFÉRENCIÉS

Nombre de participants : 7 à 15

PROGRAMME	Semaine 1		Semaine 2			Semaine 3			Semaine 4			Semaine 5	
	J 1	J 2	Intersession			J 3	J 4	J 5	Intersession			J 6	J 7
01. PARCOURS COMPLET	☑	☑	Travail en groupe			☑	☑	☑	Pratique du logiciel SoliDiag			☑	☑
02. ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES EN ÉNERGIE	☑	☑	Travail individuel				☑	☑	Pratique du logiciel SoliDiag			☑	☑
03. ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES SOCIALES	☑					☑	☑					☑	☑
04. APPROFONDIR SA PRATIQUE	☑						☑					☑	☑

Objectifs

- **Comprendre les enjeux et les dispositifs de lutte** contre la précarité énergétique
- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage**, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir utiliser le logiciel SoliDiag** (saisie de données, calcul des économies potentielles et compte-rendu)

Moyens

- **Débats et exposés techniques** reliés aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Fourniture et utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail de terrain** à réaliser pendant les intersessions

Cette formation est payante. Contactez la structure pour plus d'information.