Rapport d'activité 2021



Gefosat

Association pour une transition énergétique solidaire

33 bis, rue du Faubourg Saint-Jaumes - 34000 Montpellier
04 67 13 80 90 - contact@gefosat.org - www.gefosat.org

SIRET 316 238 740 000 88 / APE 9499 Z

Édito



L'année 2021 aura mis en lumière de manière dramatique les effets de l'inaction, de la non responsabilisation de beaucoup à toutes les échelles de la société, face aux enjeux et défis environnementaux que nous tentons de relever depuis toujours ou tout du moins, depuis que nous en avons pris conscience.

- Comment économiser l'énergie ?
- Quels moyens pour remplacer les énergies fossiles par des énergies renouvelables ?
- Comment accélérer la transition énergétique pour lutter contre le dérèglement climatique ?

A ces questions s'ajoute cruellement le défi de l'indépendance énergétique.

Alors que pouvons-nous faire ? Du « négaWatt[1] » ! En d'autres termes crier encore plus fort que l'énergie que l'on ne consomme pas, ou que l'on ne consomme plus, est la première à mettre en œuvre. Elle est gratuite et locale !

Développer, quand l'énergie est nécessaire, les énergies renouvelables (le solaire, le bois, la géothermie, l'éolien…) et surtout travailler sur la réduction des besoins et l'efficacité énergétique.

L'année 2021 a encore été perturbée par la COVID mais nous avons continué à travailler avec prudence, sérieux et audace.

Il faut le souligner, 2021 a été riche en nouvelles embauches avec une activité en très forte expansion notamment via le déploiement du programme Accompagnateur.rice Rénov'Occitanie permettant la réalisation d'audits énergétiques et d'accompagnements aux travaux auprès des particuliers. Cette activité, qui correspond fort bien aux enjeux de sobriété et d'efficacité par la rénovation de l'habitat avec a minima 40% d'économies d'énergie, occupe aujourd'hui 5 salariées de Gefosat en plus de nos trois sous-traitant.e.s sur le projet.

L'effectif de Gefosat n'a jamais été aussi élevé !

Je le redis encore cette année car cela me semble essentiel de le rappeler : nos valeurs gravées dans le marbre se nourrissent de l'économie sociale et solidaire qui est le socle de toutes nos actions.

Quelques faits et projets marquants de l'année 2021 :

- Première année du Guichet Unique Rénov'Occitanie animé désormais par Grégoire Paccoud.
- ICARE (pour que les locataires orienté.e.s par des travailleurs sociaux, réduisent dans les meilleures conditions leurs consommations d'eau et d'énergie).
- Le projet « Mobilisation autour de la Convention Citoyenne » avec le soutien de la Ville d'Aniane et de COOPERE 34, projet qui œuvre aussi pour la rénovation énergétique des logements.
- Enfin un satisfecit : le programme Actimmo qui s'est terminé sur d'excellents résultats après 2 années de déploiement sur le terrain pour sensibiliser et former les professionnels de l'immobilier

à la rénovation énergétique performante.

Espérons également que le thème de la **mobilité**, enjeu majeur environnemental, énergétique et sociétal, pourra éclore parmi nos projets en développement.

La réactivation de notre Comité d'Orientation et les réflexions stratégiques sont aussi un chantier central dans la vie de Gefosat, en y associant les partenaires, les salarié.e.s et les administrateurs. rices pour anticiper et préparer l'organisation de demain.

Pour conclure, je constate avec joie et optimisme une équipe de salarié.e.s en croissance, dynamique et motivée pour intégrer les nouveaux enjeux, acquérir les compétences et méthodes pour y répondre avec succès.

Le Président Eric DURAND

[1] Voir le dernier scénario négaWatt disponible sur le site de l'association négaWatt (negawatt.org)



Sommaire

GEFOSAT EN 2021 6

En résumé 7

Conseil d'Administration 7

Equipe de Gefosat 9

Vie interne à la Villa Mexico 10

Accompagnement en ressources humaines et amélioration de la qualité de la vie professionnelle 10

Plan de formation 12

Communication de Gefosat et développement 13

Côté finances 14

RAPPORT D'ACTIVITÉ 16

Conseil & accompagnement 17

Précarité énergétique 24

Expérimentation 32

Formation 44

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS 48

AMI mobilité inclusive 49

Accompagnement des professionnels du tourisme 50

Renforcer la lutte contre la précarité énergétique 51

PERSPECTIVES 2022 52

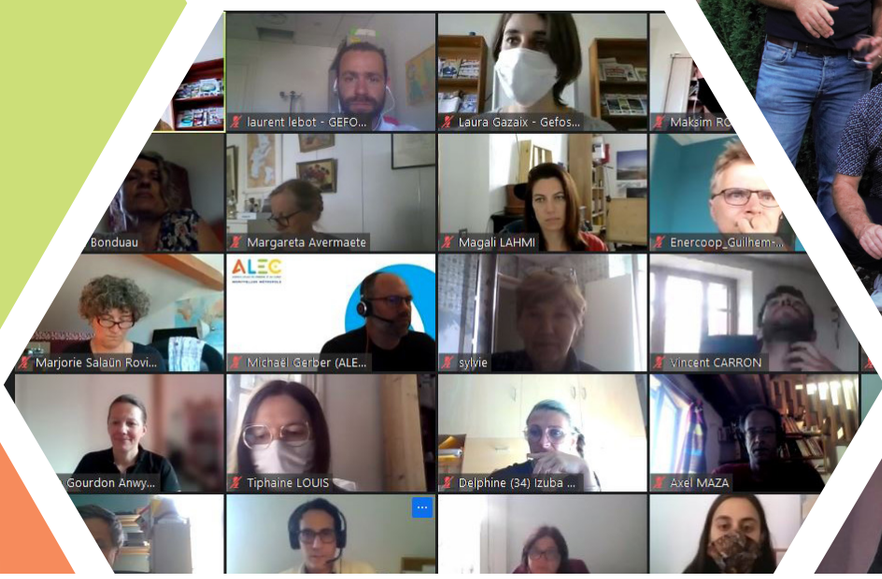
GEFOSAT EN 2021

















1. EN RÉSUMÉ...

A l'approche des 45 ans de l'association, nous avons le plaisir de vous présenter le bilan 2021 de cette association au nom étrange et à l'histoire singulière.

Créée à la suite du premier choc pétrolier, elle a survécu à bien des périodes où le climat et l'énergie n'intéressaient pas grand monde…

Aujourd'hui, à l'inverse, les sollicitations se multiplient, tant la transition énergétique est devenue un impératif social, écologique, économique, et démocratique.

2021 marquera notre histoire pour plusieurs raisons :

- L'arrivée dans nos nouveaux locaux, en colocation avec l'ALEC (et vous le verrez plus loin, il y a bien plus qu'un bail entre nous !)
- L'augmentation continue du nombre de salarié.e.s à cause de l'essor de notre activité d'accompagnement à la rénovation performante
- Le lancement d'un chantier de réflexion stratégique

Vous allez retrouver ou découvrir tout au long de ce rapport la présentation de nos salarié.e.s, administrateurs.rices, partenaires… mais aussi notre vie quotidienne, nos actions, nos projets, au travers des récits que toute l'équipe a contribué à rédiger et qu'Antoine Joussen, notre ambassadeur Actimmo fraîchement reconverti en chargé de communication, a accepté de coordonner et d'harmoniser, avec l'appui et la créativité de Léa Marie, notre partenaire graphiste.

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Toute association qui se respecte s'appuie sur un Conseil d'Administration (CA) pour valider ses choix de gestion, accompagner les réflexions stratégiques et appuyer l'équipe salariée dans la réalisation de ses missions.

Lors de l'AG 2021, le CA sortant a été réélu à l'unanimité. Il est composé de :

- Eric DURAND, président
- Catherine BONDUAU-FLAMENT, vice-présidente (qui a démissionné en 2022 suite à son embauche… à Gefosat !)
- Margareta AVERMAETE, trésorière
- Pierre CHALUMEAU
- Sylvie CAYROL LEBRETON
- Karine LEBOUCHER
- Michaël GERBER (représentant de l'ALEC Montpellier Métropole)

Le CA s'est réuni à 4 reprises : le 22 février, le 15 avril, le 19 juillet et le 21 octobre. Le bureau s'est également mobilisé le 23 avril, le 17 juin et le 8 septembre.

Merci à nos fidèles administrateurs et administratrices qui nous accompagnent, depuis de nombreuses années pour la plupart, et nous apportent une vision à la fois proche et extérieure de nos activités, au service de l'association et dans le respect des salarié.e.s.



Comité d'Orientation

Vous l'avez vu dans ce rapport d'activité, l'activité de Gefosat s'est considérablement développée en 2021, en raison de l'essor très important de missions d'audit et d'accompagnement à la rénovation performante. Cet essor, nous l'espérions depuis longtemps… mais avons dû faire face à un afflux de demandes très largement supérieur aux estimations, même hautes, que nous avions faites avec le maître d'ouvrage du marché remporté en 2020.

Outre les inévitables questions de fiscalisation que nous avons dû régler, notre projet associatif s'est trouvé à nouveau questionné. C'est la raison pour laquelle nous avons souhaité réunir le Comité d'Orientation de Gefosat. Instance non statutaire, elle avait été imaginée lors du départ de Thierry Salomon de la direction en 2001, et s'était réunie de façon très ponctuelle depuis.

Le 31 mai, le Comité est donc sorti de son sommeil et a intégré de nouveaux membres, cooptés par le CA et l'équipe : en plus des administrateurs.trices et de Thierry Salomon (à qui nous avons offert une adhésion à vie lors de son départ à la retraite d'Izuba Energies en 2020), Axel Maza, Xavier Belhomme, Marjorie Salaün-Rovira et Nicolas Cattin nous ont fait l'amitié de poser les premiers jalons d'une réflexion stratégique qui se poursuit en 2022 et dont nous vous reparlerons plus loin.

3. ÉQUIPE DE GEFOSAT

L'équipe de Gefosat n'a jamais été aussi grande ! En 2021, l'association a compté jusqu'à 12 salarié.e.s, tous.tes engagé.e.s pour une transition énergétique et solidaire.

L'équipe : Sandrine Buresi, Claudia Boude Batlle, Amande Bérato, Laurent Lebot, Laura Gazaix, Maksim Roland, Antoine Joussen, Nathalie Chatain (arrivée en janvier 2021), Grégoire Paccoud (arrivé en février 2021), Magali Lahmi (arrivée en mars 2021 en remplacement de Janette Benouahab), Gilles Lefranc (arrivé en septembre 2021 et parti en janvier 2022), Fabien Catteau (arrivé en décembre 2021 en remplacement de Maksim Roland)

Maksim Roland a terminé son contrat le 31 décembre pour évoluer vers de nouveaux horizons professionnels après plus de 5 années passées parmi nous. Bonne route Maksim, ton énergie et ton engagement nous manqueront !

Gilles Lefranc, après 4 mois passés à nos côtés, a choisi de prendre un poste à la Ville de Montpellier.

Gefosat a également accueilli 2 stagiaires en 2021, Tiphaine Louis qui a travaillé sur l'évaluation du projet ICARE, dans le cadre de son BTS Economie Sociale et Familiale et Myriam Machuelle qui a effectué un stage dans la cadre du guichet unique de la rénovation énergétique au sein de la structure. Merci à toutes les deux pour leur investissement !



4. VIE INTERNE À LA VILLA MEXICO

2021 s'est avérée être une année riche en évènements ! Après 14 années passées dans les locaux de l'avenue Lepic, et plusieurs mois de recherche d'un nouveau lieu, Gefosat a déménagé à la Villa Mexico.

Cette bâtisse pleine de charme du 18ème siècle est partagée avec l'ALEC Montpellier Métropole, titulaire du bail, qui a elle-même quitté ses anciens locaux d'Antigone et nous a précédés de quelques mois.

En plus de mutualiser des espaces, des ressources et nos expériences respectives, c'est avant tout une aventure humaine avec des valeurs communes que nous partageons.

C'est ainsi qu'ont été mis en place des petits déjeuners mensuels tous les premiers jeudis du mois pour échanger sur des thématiques d'actualité autour de nos métiers et générer du lien social entre salarié.e.s, lien qui nous a terriblement fait défaut depuis le début de la crise sanitaire.

La Villa Mexico, c'est également l'aménagement de nouveaux bureaux et d'espaces de travail plus confortables pour chacun. Nous remercions Nicolas Brun, ancien salarié de Gefosat et aujourd'hui ébéniste, pour la fabrication de nos bureaux et étagères au deuxième étage ! Saluons également Muche (Muriel Chevènement, ancienne salariée de l'ALEC) pour ses magnifiques tableaux qui embellissent notre salle commune de réunion !

Enfin, la Villa Mexico, c'est un bel espace extérieur en plein cœur de Montpellier, un jardin agréable qui permet de recevoir nos partenaires, le public et d'organiser des évènements dans les meilleures conditions d'accueil possibles.



5. ACCOMPAGNEMENT EN RESSOURCES HUMAINES ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Les richesses humaines : savoir s'entourer !

Il y a quelques années, nous avons commencé un travail de prévention des risques psychosociaux avec l'AMETRA (Médecine du travail). Conseillés par la psychologue du travail, nous avons mis en place des ateliers d'analyse de pratiques pour les responsables de projet, notamment parce qu'ils et elles réalisent de nombreuses visites à domicile et peuvent être confronté.e.s à des situations difficiles à gérer, ou impactantes émotionnellement.

Par ailleurs, la période COVID et les mesures sanitaires de distanciation mises en place ont significativement modifié les pratiques des salarié.e.s ; en réduisant considérablement le contact humain en présentiel, que ce soit avec les ménages accompagnés, avec les professionnels partenaires ou même entre salarié.e.s de l'association. A cela s'ajoute une généralisation de la dématérialisation (dégradation ?) des services publics, exposant les salarié.e.s au contact direct du grand public à son mécontentement.

Trop rare dans le milieu de l'environnement, l'accompagnement psychosocial des équipes est pourtant essentiel au fonctionnement de nos structures. Si nous oublions d'interroger les interactions permanentes entre individus, le risque est grand que la boîte à outils des compétences soit incomplète, voire inutilisable par grand vent.

Les ateliers se sont poursuivis en 2021. Animés par Nawal Akkal, psychologue clinicienne, ils permettent également d'aborder tous les sujets et questionnements des salarié.e.s, et de les orienter le cas échéant vers des formations ad hoc (management non hiérarchique par exemple).

L'équipe bouge !

Avec 11 salarié.e.s en fin d'année, Gefosat écrit un chapitre inédit de son histoire, comme l'a souligné le président dans son édito.

D'autres faits sont à souligner : l'absence de Janette pour raisons de santé, l'ancienneté d'une partie de l'équipe (Amande et Claudia sont arrivées en 2010, Laura et Laurent en 2013) mais également l'arrivée de 4 nouveaux.elles salarié.e.s, nous ont fait ressentir le besoin de repenser l'organigramme, de nous pencher sur les missions de chacun.e et de réfléchir à la façon dont nous pouvions conserver la collégialité à laquelle nous sommes attaché.e.s, sans gripper la machine.

Marie-Laure Lautier nous avait accompagné.e.s dans le cadre d'un zoom RH (service proposé par notre OPCO, Uniformation) en 2016. C'est tout naturellement que nous avons à nouveau fait appel à elle pour nous aider dans la mue que nous avons choisi d'opérer et qui se poursuit en 2022.

Après avoir rencontré tou.te.s les salarié.e.s en entretien individuel, elle anime des séances d'une demi-journée avec Amande, Claudia et Sandrine, qui constituent le comité de direction. Tout en nous faisant avancer de façon concrète sur les instances à créer, leurs attributions et leur articulation, elle nous outille en procédures et nous accompagne dans la mise en œuvre du fameux avenant 182 de la Convention Collective ECLAT, à laquelle Gefosat est rattachée.

Un grand merci à Nawal et Marie-Laure pour leur professionnalisme, leur écoute, leur bonne humeur et leur clairvoyance !

6. PLAN DE FORMATION 2021



Après une année 2020 drastiquement réduite en formation, 2021 a permis à l'ensemble des salarié.e.s de participer à au moins une formation.

Chaque année un plan de formation est élaboré en fonction des besoins de l'association, du développement de nouveaux projets et de l'arrivée de nouveaux.elles salarié.e.s. Les formations regroupées dans ce tableau prennent en compte celles qui sont gratuites (exemple : les MOOC) ou celles prises en charge par un organisme (Uniformation).

FORMATIONS	SANDRINE	JANETTE	CLAUDIA	AMANDE	LAURA	LAURENT	MAKSIM	ANTOINE	NATHALIE	GRÉGOIRE	MAGALI
At'RAPP (ALEC)	x										
Destination TEPOS (CLER)	x		x		x	x		x			
Batiment et bio diversité (MOOC)	x										
Bilan de compétence (AKSIS)		x									
Auditeur énergétique (GRETA)			x								
Audit énergétique (CETII)				x							
Médiation dans l'habitat (AMELY)				x	x	x					
Bâtiment biosourcé							x				
Maitriser les bases de la thermique et du bâtiment (ADEME)									x		
Devenir conseiller FAIRE (ADEME)									x	x	
Demande de subvention											x

7. COMMUNICATION DE GEFOSAT ET DÉVELOPPEMENT

Un travail de refonte du site internet de Gefosat a été entrepris en 2021 dans l'idée d'adapter notre site aux nouveaux outils technologiques et usages d'aujourd'hui. Nous fixons comme objectif sa mise en œuvre effective en 2022.

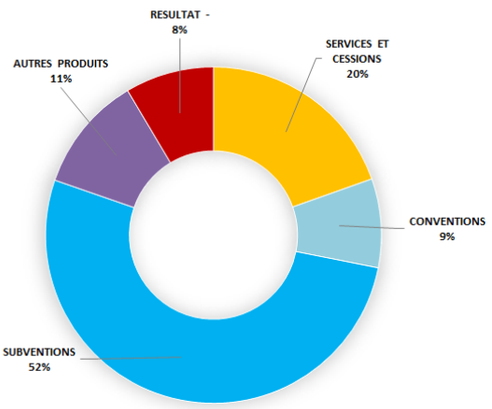
Indépendamment, nous tenons à jour les actualités de Gefosat et relayons les informations pertinentes de notre réseau, à la fois sur le site et sur la page Facebook.

Gefosat n'a pas de moyen humain dédié à la communication et jusqu'à présent, quelques personnes s'organisent pour faire vivre cet aspect de la vie de Gefosat qui dans notre monde connecté devient incontournable. Il y a une volonté de mettre en lumière le travail accompli, de partager les bonnes pratiques et porter notre voix lorsque cela est nécessaire, sur les sujets de lutte contre la précarité énergétique et plus généralement la transition énergétique.

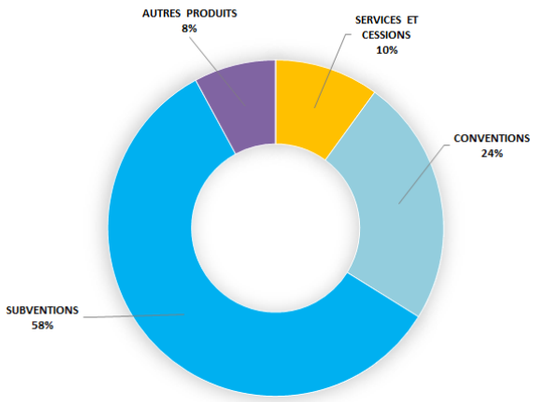
8. CÔTÉ FINANCES

Produits

2021



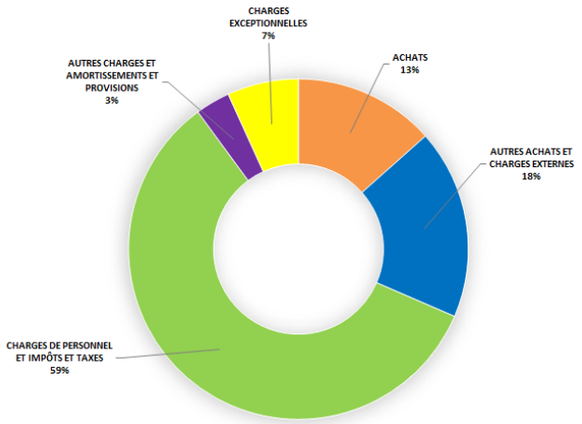
2020



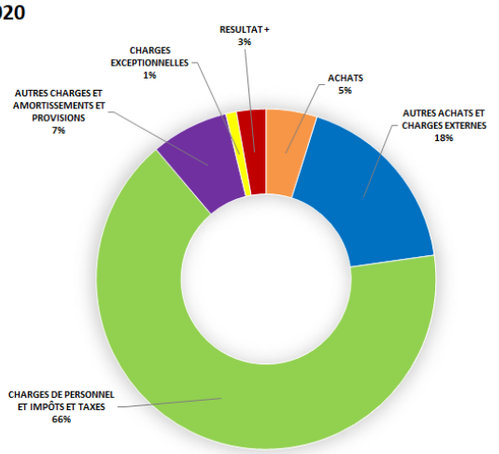
L'activité d'accompagnement des particuliers liée au marché Rénov'Occitanie se traduit par une baisse relative des subventions dans le budget 2021.

Charges

2021

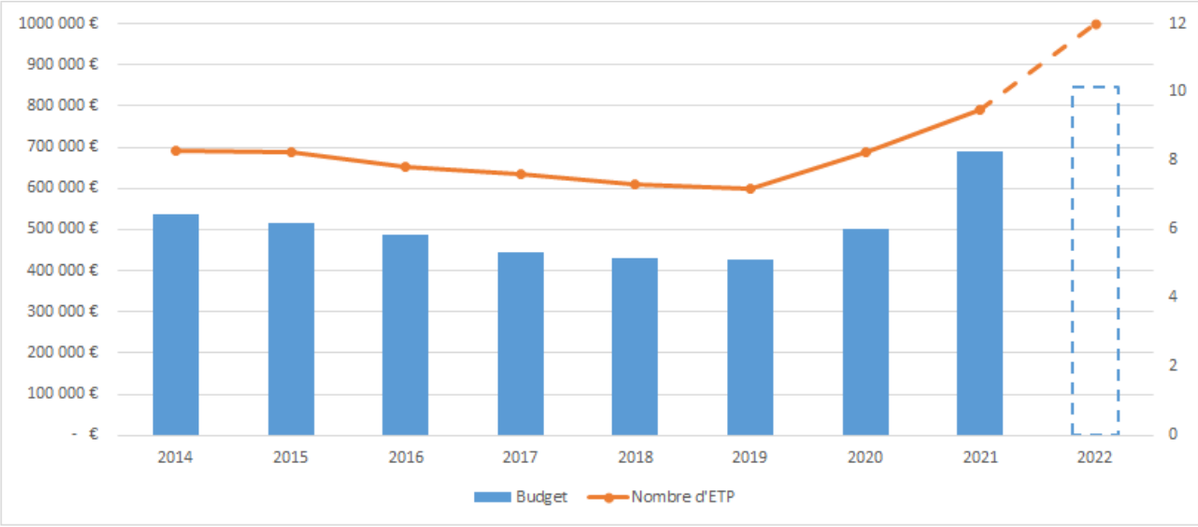


2020



Evolution du budget et du nombre d'ETP

Après plusieurs années de stabilité, le budget de Gefosat s'accroît très rapidement. 2022 confirme cette tendance, qui se traduit également par une forte croissance de l'équipe. A noter que le recours à la sous-traitance pour le marché Rénov'Occitanie explique la modification du rapport budget / ETP.



RAPPORT D'ACTIVITÉ















Conseil & accompagnement

1. LE GURE ET LES ANIMATIONS TERRITORIALES

[Référent : Grégoire Paccoud]

Description et objectifs

Nous portons le Guichet Rénov'Occitanie sur 5 EPCI partenaires : Sète agglopôle méditerranée, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, la Communauté d'Agglomération du Pays de l'Or, les Communautés de Communes Vallée de l'Hérault et du Clermontais du Pays Cœur d'Hérault.

Sur le fond, il s'agit de poursuivre la mission de l'Espace Info Energie : proposer un service gratuit, neutre et indépendant d'information et de conseil pour promouvoir et accompagner les particuliers aux économies d'énergie et à la rénovation énergétique performante.

Le GURE comprend également un volet animation pour sensibiliser les particuliers, les professionnels et les pouvoirs publics à la rénovation énergétique.

Sur la forme, les GURE sont désormais portés par la Région Occitanie, avec un financement adossé à un programme de Certificats d'Economies d'Energie : le programme SARE. Cela conduit forcément à des changements : nouveaux partenaires, nouvelles modalités de financement, nouveaux outils, nouvelles attentes.

L'action en 2021

La mise en place du Guichet Rénov'Occitanie s'est déroulée dans un cadre national marqué par des outils et process non aboutis et un afflux très important de demandes. Nous avons donc été en difficulté dès le début d'année. Malgré un renforcement de l'équipe GURE, nous avons peiné à maintenir un service tout à fait satisfaisant : les retards de développement des outils de suivi mis à disposition et le besoin de veille permanente induite par une forte instabilité des programmes d'aides, ont été particulièrement chronophages, ne nous laissant pas de temps jusqu'à l'automne pour les animations.

En outre, l'un des enjeux de la mise en place du GURE est l'amélioration de la visibilité des dispositifs existants et la simplification du parcours des particuliers grâce notamment à l'articulation entre GURE et opérateurs Anah. Le nombre et l'hétérogénéité des opérations et d'intervenants sur notre territoire GURE ne rend pas la tâche facile. De nombreux échanges ont permis néanmoins la mise en place de fiches « navette » avec certains opérateurs afin de faciliter le renvoi et la prise en charge de situations.

Nous avons déployé plus de moyens humains que prévu pour faire face à la demande, malgré un financement moins important que souhaité de la part du Conseil Départemental de l'Hérault, et obtenu in extremis. La promesse du versement d'une prime « surchauffe » suite à la mobilisation

nationale de protestation contre les conditions de travail créées par le SARE a toutefois permis de boucler le budget.

Et en 2022 ?

La demande reste importante et nous sommes toujours en surchauffe. Malgré l'effort financier de certains partenaires, nous manquons de moyens pour assurer un service au public de qualité, malgré le travail fourni l'année dernière pour améliorer l'efficience du service grâce à des process et des outils développés en interne. Les programmes d'aides continuent d'évoluer ainsi que les outils mis à disposition. Ceci nécessite de maintenir une veille importante, qui est de plus en plus mutualisée avec les autres guichets, en particulier l'ALEC.

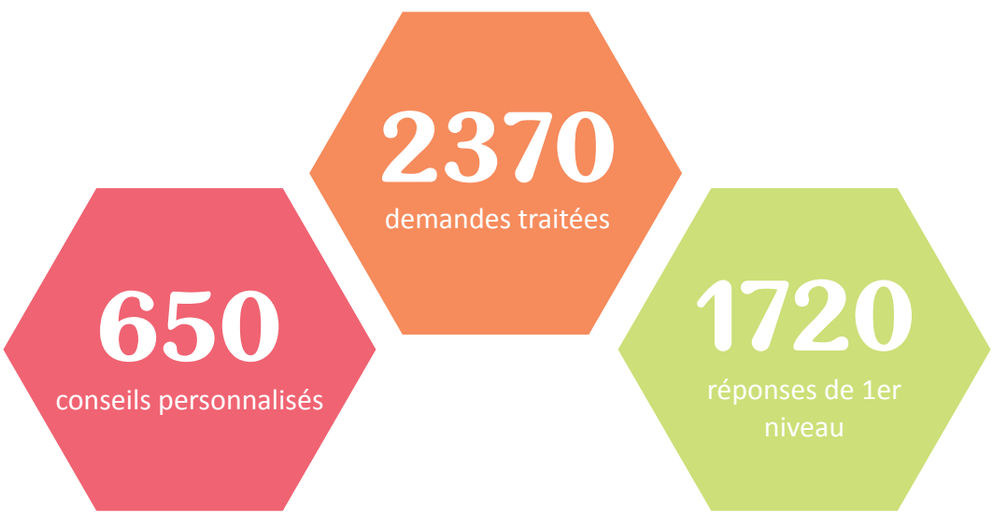
L'ADEME, qui animait encore l'année dernière le programme SARE au niveau national, va disparaître de notre écosystème puisque l'animation du SARE va être transférée à l'Anah. Nous n'en mesurons pas encore tout à fait les conséquences : cela devrait a priori faciliter le rapprochement des deux réseaux historiques GURE et Anah, en espérant que la rénovation énergétique, désormais dans le giron de l'amélioration de l'habitat au sens large, ne perde pas en exigences de performance.

D'un autre côté, nous espérons que cela permette de réaffirmer la légitimité du Conseil Départemental de l'Hérault de s'impliquer dans la gouvernance de notre GURE et de mener une réflexion d'optimisation du service à l'échelle du département qui compte aujourd'hui 8 guichets.

Par ailleurs, nous changeons, de nouveau, d'identité au niveau national : après les Espaces Faire, nous devenons Espace France Rénov'.

Enfin, Claudia Boude Batlle cède sa place à Grégoire Paccoud pour le pilotage du GURE.

* Guichet Unique de la Rénovation Énergétique



Partenaires

Région Occitanie

AREC Occitanie

Département de l'Hérault

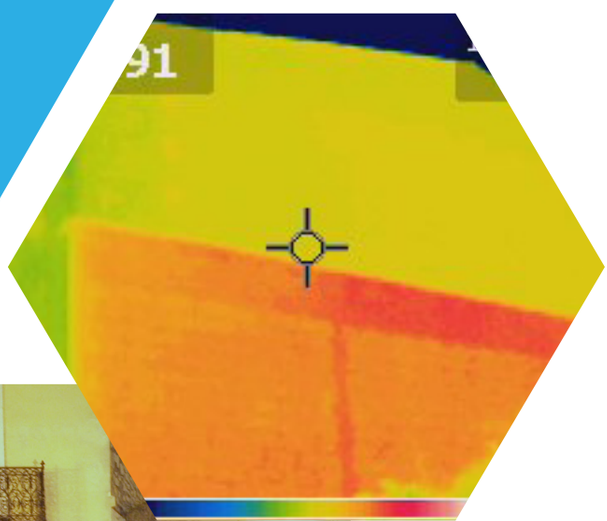
CC du Pays de Lunel

Sète agglopôle méditerranée

Pays Coeur d'Hérault

Pays de l'Or Agglomération

ADIL 34





Balade thermographique à Frontignan le 18 janvier 2022 (organisation 2021)

2. AUDIT ET ACCOMPAGNEMENT RÉNOV'OCCITANIE

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

En pleine cohérence avec la première branche du projet associatif, Gefosat a répondu à l'appel d'offre lancé par l'Agence Régionale de l'Énergie et du Climat (AREC) en Occitanie et a été retenu sur le département de l'Hérault. Ce marché vient suite aux premiers conseils des Guichets Uniques de la Rénovation Energétique pour faciliter le projet de rénovation et accompagner le maitre d'ouvrage dans un projet adapté.

Deux grandes étapes sont prévues :

- **Etape 1** - Audit énergétique : réalisation d'un audit énergétique qui comprend 3 scénarii de travaux (la demande du maitre d'ouvrage, un scénario avec 40% de gain énergétique et un dernier scénario permettant d'atteindre le niveau BBC rénovation)
- **Etape 2** - Accompagnement aux travaux (AMO) : analyse et comparaison des devis réalisés, mise à jour du rapport d'audit pré-travaux, montage de toutes les aides financières (aides nationales ainsi que les aides locales) et finalisation des aides après réalisation des travaux.

L'action en 2021

En 2021, l'activité sur cette action a fortement augmenté, demandant à l'association Gefosat de se réorganiser rapidement pour respecter le cahier des charges du marché. Une embauche à temps plein a été créée et Gilles Lefranc est arrivé fin septembre à l'association.

Aussi, les évolutions réglementaires nous ont imposé de demander l'agrément RGE audit énergétique en Maison Individuelle, agrément validé pour une année en juillet 2021 !

Une réflexion sur cette activité concurrentielle a été engagée avec la mise en place d'un Comité d'Orientation. Ce Comité est composé d'administrateurs.rices, d'adhérent.e.s et de structures « amies » de notre réseau Occitan : Quercy Energies et la SCIC Réhab.

Et en 2022 ?

Fin 2021, l'activité continue de progresser, nécessitant l'ouverture d'un second poste. L'équipe sera en capacité d'absorber 700 audits par an et leurs accompagnements liés.

Le développement de cette activité se poursuit en 2022 dans un contexte national incertain, le métier d'accompagnateur.trice à la rénovation devant être précisé par décret.

Rénov' Aides
Olivier LECLERCQ
AMO – Audit énergétique RGE
Aide aux choix de rénovation énergétique et à la mobilisation des aides financières
06 64 79 98 26
01.renovaides@gmail.com

Ideēbat
ingénierie durable et efficacité énergétique des bâtiments

AXEL MAZA
Audits énergétiques - Accompagnement travaux
0661980634 - axel.maza@mailbox.org - RGE - OPQIBI 21 08 43 63

385
contrats signés

20%
des personnes accompagnées sur la phase audit ont souhaité passer en phase 2

350
audits

35
accompagnements aux travaux



5
chargé-e-s de visite en interne



3
sous-traitants







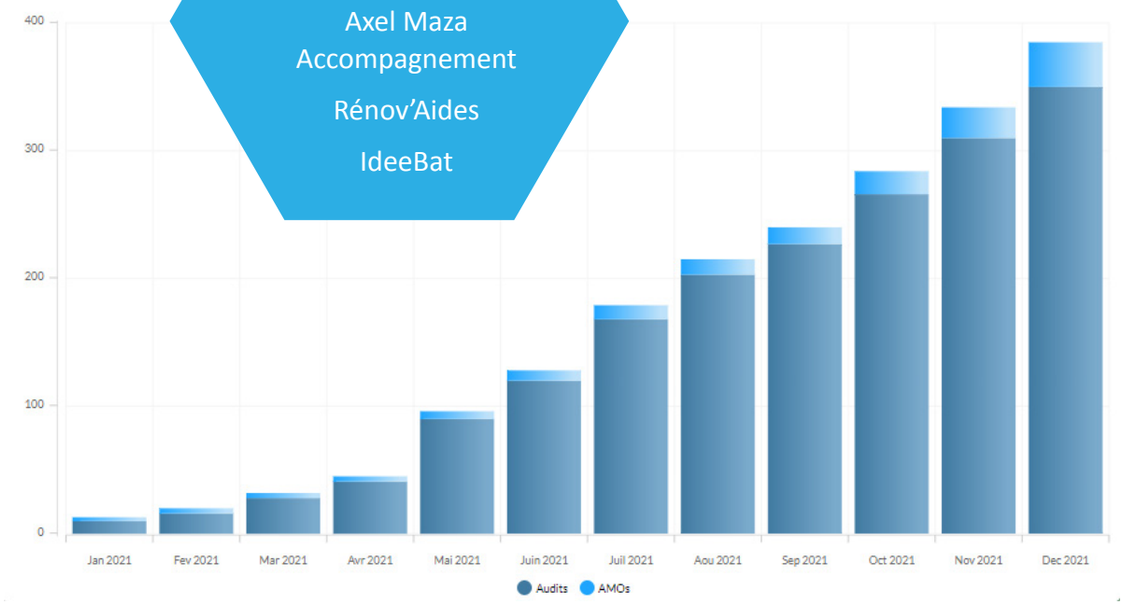
Partenaires

AREC Occitanie

Axel Maza Accompagnement

Rénov'Aides

IdeeBat



Nombre de contrats signés par mois (en cumulé)

3. RECAP : CONSEIL AUX PETITES COMMUNES

[Référente : Claudia Boude Batlle]

Description et objectifs

La mission d'accompagnement des petites communes du Pays Coeur d'Hérault a émergé suite à plusieurs constats : l'absence de Conseiller en Energie Partagé dédié au territoire malgré des besoins de conseils et d'accompagnement des élu.e.s et des agents, et l'existence d'outils développés dans le cadre du projet européen ZEMedS (promouvoir la rénovation performante des écoles en climat méditerranéen) auquel Gefosat a participé et qui pourraient être mis à profit auprès des communes du territoire.

Aussi, la mission d'accompagnement des petites communes du territoire présentait deux objectifs opérationnels :

- Apporter un premier niveau d'information et de conseil sur le gisement d'économies d'énergie
- Faire émerger des projets de rénovation

Plus généralement, cette expérimentation permettait de mieux identifier et caractériser les besoins afin d'étudier les moyens les plus pertinents pour y répondre.

L'action en 2021

Après les communes de Saint-Félix de Lodez et d'Aniane, nous avons accompagné en 2021 la commune de Liausson pour des questions de rénovation énergétique de 4 logements communaux. Une visite sur place et les échanges avec les occupants ont été l'occasion de présenter les grands principes de la rénovation énergétique au regard du bâti ancien et du confort d'été notamment. Tous les conseils ont fait l'objet d'un compte-rendu remis à la commune.

Et en 2022 ?

Cette action ne sera pas reconduite mais aura néanmoins permis de tirer des conclusions : sans aide extérieure, les petites communes n'ont ni les moyens ni les compétences pour mettre en place un suivi de leurs consommations énergétiques, ainsi qu'une gestion plus globale de leur patrimoine en termes de maîtrise énergétique. Nous avons donc conseillé le Pays de se doter d'un Conseil en Energie Partagé, pour proposer un service intégré s'inscrivant sur du long terme, permettant de mettre en place un suivi et évaluer son impact.




ELENA
LUNA



Précarité énergétique

1. FATMEE*

[Référente : Amande Bérato, puis Laura Gazaix]

Description et objectifs

Depuis 2002, Gefosat anime le dispositif FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux pour la Maitrise de l'Eau et de l'Energie), un dispositif partenarial ayant pour but de permettre le maintien des personnes défavorisées dans leur logement en les aidant à améliorer leurs conditions de vie par la réduction des charges d'énergies et d'eau.

Des comités techniques par territoire de structuration du service social évaluent les situations et les intègrent ou pas au FATMEE. Si un dispositif existant est plus adapté, le ménage sera réorienté. Ces comités sont composés de travailleurs sociaux, d'un.e thermicien.ne de Gefosat mais aussi d'un.e juriste d'une association de défense de locataires, d'un.e technicien.ne d'association ou bureau d'étude habitat, des Compagnons Bâtisseurs ou encore d'associations locales d'entraide.

Pour boucler les plans de financement, le.a thermicien.ne sollicite régulièrement les partenaires du FATMEE : la Fondation Abbé Pierre, la Région Occitanie, les opérateurs Habitat, les caisses de retraite, le Crédit Coopératif pour un micro-crédit…

L'action en 2021

En 2021, le FATMEE a intégré 61 situations. Avec les dossiers ouverts avant 2021 et encore en suivi, ce sont 120 ménages qui ont été accompagnés.

Et en 2022 ?

L'action FATMEE se poursuit sur le territoire du département de l'Hérault avec le même nombre de situations : 59 nouvelles situations (Maisons Départementales des Solidarités Cœur d'Hérault Pic St-Loup / Petite Camargue / Etang de Thau).

Par contre, la convention côté Montpellier Métropole évolue vers une nouvelle action de sensibilisation des acteurs du territoire à la précarité énergétique. En effet, la tension immobilière sur ce secteur permet difficilement de travailler des solutions de maintien, pour trop peu de ménages accompagnés (7 ménages en objectif dans la précédente convention). Un travail d'identification du besoin du territoire se fera, avec un appui pour la mise en place d'actions concrètes : sensibilisation des élu.e.s, ateliers de maitrise de l'énergie, permanences Energie & Eau…

Bilan

- 62 ménages dont :
    - 36 % disposent de minimas sociaux ou de revenus de remplacement (RSA, AAH, ARE, PI, IJ) ;
    - 34 % disposent de la retraite ;
    - 30 % disposent d'un salaire.
- Distribution gratuite de matériels économes en eau et en énergie.
- 44 situations clôturées dont 26 (59 %) pour travaux réalisés :
    - 32 % pour de l'amélioration du bâti (isolation et étanchéité) ;
    - 18 % pour des appareils de production (chauffage et eau chaude sanitaire).
- 218 € d'économie annuelle par ménage en moyenne.
- 20 117 € de l'enveloppe travaux FATMEE dépensée.

* Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie

1039 ménages accompagnés depuis 2002

5 territoires avec chacun son comité technique

3 thermicien.ne.s GEFOSAT participent

1 comité technique toutes les 6 semaines par territoire

Partenaires financiers

Département de l'Hérault

Montpellier Métropole

CAF Hérault





2. DARDAR*

[Référente : Amande Bérato, puis Laura Gazaix]

Rappel du contexte

Gefosat a été retenu par le fonds de dotation d'Énergie Solidaire, dans le cadre d'un appel à projet, pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE le remplacement des postes de froid vétustes. L'objectif est de réduire le risque sanitaire et de diminuer les factures des ménages en remplaçant des équipements de froid (frigo, congélateur) reconnus comme énergivores suite à un suivi de la consommation et la vérification des températures. Les conditions de reprise et l'élimination des postes de froid remplacés font l'objet d'une attention particulière. Prévue pour une durée d'un an, l'action a été prolongée en 2021, l'enveloppe n'ayant pas pu être dépensée intégralement en raison de la crise sanitaire.

L'action en 2021

Au total, treize appareils de froid ont été remplacés (dont deux en 2020) et l'enveloppe financière dédiée au remplacement des appareils (5 000 €) a été consommée en intégralité. Un suivi de la consommation d'électricité a pu être fait sur certains appareils, montrant en moyenne une diminution de la consommation de 50 % avec le nouvel équipement et une économie annuelle allant de 10 € à 100 €. Des mesures de la température des réfrigérateurs et congélateurs ont permis de montrer que dans la plupart des cas, les anciens appareils n'étaient pas à la bonne température, leur remplacement a donc également un bénéfice pour la santé (conservation des aliments).

Pour valoriser cette action et faire un retour aux donateurs d'Energie Solidaire, une vidéo a été réalisée avec un ménage ayant bénéficié du remplacement de son équipement, la travailleuse sociale référente et Amande Bérato.

Le programme DARDAR a également été présenté dans le cadre d'un atelier sur la précarité énergétique programmé lors de l'édition 2021 du salon Energaïa.

Et en 2022 ?

En début d'année, nous avons présenté DARDAR pendant un webinaire du réseau RAPPEL, Réseau des acteurs contre la pauvreté et la précarité énergétique dans le logement.

Faute de financement supplémentaire, le projet ne peut être renouvelé. Néanmoins, nous avons pu constater l'intérêt d'un tel dispositif et espérons trouver un nouveau financement pour nous permettre de favoriser le remplacement des appareils de réfrigération pour les ménages en situation de précarité énergétique.

* Dispositif d'Accompagnement au Remplacement des Appareils de Réfrigération

50 %

de consommation en moins en moyenne

13

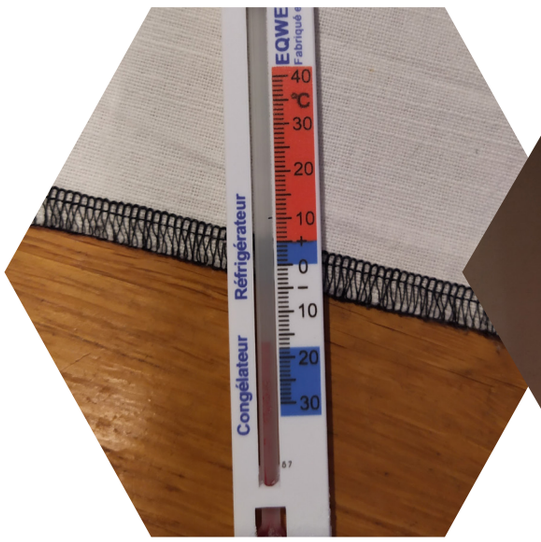
appareils de froid remplacés au total

Partenaire

Energie Solidaire

Capture d'écran de la vidéo réalisée par Energie Solidaire







3. BONUS ÉCOLOGIQUE

[Référentes : Amande Bérato, puis Laura Gazaix]

Rappel du contexte

Dans le cadre de son appel à projet Watt for change, VALOREM a retenu la proposition de Gefosat du Bonus Écologique pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE une dotation complémentaire, destinée à financer les travaux des occupants qui privilégient les matériaux biosourcés et/ou les énergies renouvelables.

Cette aide complémentaire peut être versée à un propriétaire occupant comme à un propriétaire bailleur qui réalise des travaux dans le logement de son locataire et vient s'ajouter aux différentes aides financières disponibles et compenser, pour tout ou partie, le surcoût de la solution la plus écologique.

Les modalités de déploiement du bonus (travaux éligibles, montant des prises en charge, modalités de paiement) ont été arrêtées par un comité de pilotage composé de Gefosat, Valorem, du CAUE de l'Hérault, du centre de ressources Envirobat Occitanie, ainsi que des services sociaux mobilisés à nos côtés.

Prévue pour une durée d'un an, l'action a été prolongée en 2021, l'enveloppe n'ayant pas pu être dépensée intégralement en raison de la crise sanitaire.

L'action en 2021

Le Bonus Ecologique a été présenté dans le cadre d'un atelier sur la précarité énergétique programmé lors de l'édition 2021 du salon Energaïa.

Un projet avait bénéficié du Bonus Ecologique en 2020, il s'agissait de l'installation d'un poêle à bois, le surcoût par rapport à l'installation de radiateurs électriques avait été pris en charge.

En 2021, d'autres projets sont en cours de montage financier et n'ont pas pu voir le jour durant l'année.

Le dispositif concerne plutôt des travaux importants dont le montage financier peut prendre beaucoup de temps pour le public accompagné dans le cadre du FATMEE. De plus, ce public est majoritairement composé de locataires pour lesquels il est souvent difficile d'obtenir des travaux intégrant une dimension écologique de la part de leur propriétaire bailleur. Comme il s'agit d'une expérimentation, nous avons amorcé une réflexion en lien avec VALOREM afin d'adapter au mieux le dispositif au public du FATMEE. L'enveloppe financière n'a pas pu être dépensée en 2021, mais le projet va pouvoir se poursuivre en 2022.

Et en 2022 ?

Le projet continue. Un deuxième ménage a pu bénéficier du Bonus Eco début 2022 pour l'installation d'une chaudière à granulés (à la place d'une pompe à chaleur air/eau).

En début d'année, nous avons également présenté le Bonus Eco pendant un webinaire du réseau RAPPEL, Réseau des acteurs contre la pauvreté et la précarité énergétique dans le logement.



Poêle à bois installé grâce au Bonus Eco

Partenaires

VALOREM

CAUE

Envirobat Occitanie



Chaudière à granulés installée avec l'aide du Bonus Eco

enerGaia

Forum Européen des énergies renouvelables

Le 9 décembre 2021, Gefosat a participé à l'atelier précarité énergétique organisé lors du Forum Energaïa à Montpellier.

Phénomène complexe lié à de multiples causes, la précarité énergétique touche 20% des ménages en France.

Lors cet atelier, l'objectif était de montrer des exemples concrets et innovants de lutte contre la précarité énergétique auprès de collectivités locales, permettant de lier solidarité et écologie, et les outils financiers existants (CEE, fonds de dotation, en complément des subventions).

Catherine Bonduau-Flament, Vice-Présidente de Gefosat, a ouvert l'atelier puis les dispositifs FATMEE, Bonus écologique, DARDAR et le service SLIME ont été présentés et débattus respectivement par Amande Berato de Gefosat, Virginie Joyeux du Fond de dotation de Valorem, Kevin Chaplais d'Energie Solidaire et Marie Moisan du Cler – Réseau pour la transition énergétique.

4. ICARE - ASLL* PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

[Référent : Laurent Lebot]

Description et objectifs

Pour compléter et renforcer l'intervention de Gefosat dans la lutte contre la précarité énergétique, une nouvelle action d'accompagnement est expérimentée depuis le début de l'année 2021 : l'ASLL Précarité Energétique. Elle consiste à donner les clés de compréhension aux ménages pour agir sur leur consommation de fluides (eau et énergie). A l'aide d'un diagnostic sur les équipements domestiques et les habitudes de consommation des ménages, Gefosat propose des solutions pour réduire et maîtriser leurs consommations et charges.

Dans un premier temps, cette action se déroule sur les territoires de :

- Une partie de la MDS* Cœur d'Hérault Pic St-Loup (SDS* Lodève, Gignac, Clermont),
- Une partie de la MDS Haut Languedoc Ouest Hérault (SDS Bédarieux et Murviel lès Béziers).

L'objectif pour cette première année de mise en œuvre est fixé à 34 accompagnements sur l'ensemble des 5 SDS.

*MDS : Maisons Départementales des Solidarités

*SDS : Service Départemental des Solidarités (regroupé au sein des MDS)

L'action en 2021

L'action se déroule en plusieurs étapes, après orientation des ménages par les travailleurs sociaux.

- Contact pour recueillir l'adhésion de la famille et programmer une visite à domicile,
- Visite à domicile : recensement des équipements, état des lieux du logement, mise à disposition de petit matériel et mise en place du suivi des consommations,
- Analyse des consommations et définition d'actions à mettre en œuvre,
- Restitution à la famille de l'analyse des consommations : point spécifique sur la facturation et préconisations pour la maîtrise des consommations,
- Visite de fin d'action avec récupération du matériel, bilan de l'action et nouvelle orientation si nécessaire.

Tout au long de l'année des permanences sont programmées dans les locaux des SDS. Ces temps sont dédiés à l'accueil des ménages ainsi qu'aux liaisons avec les travailleurs sociaux sur le suivi des situations.

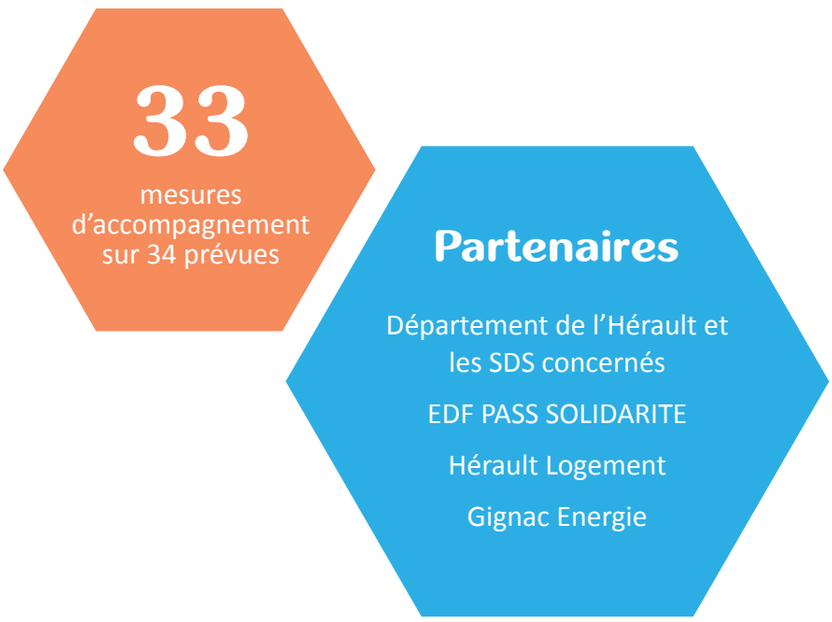
Cette mesure a par ailleurs permis d'alerter le bailleur social Hérault Logement sur des augmentations importantes de consommations d'électricité et de factures chez quelques locataires. Ce qui a permis la mise en place d'un groupe de travail réunissant le bailleur, le fournisseur Gignac Energie et les services du Département pour réfléchir collectivement à des solutions de réductions des consommations d'énergie.

Et en 2022 ?

L'action est reconduite avec les mêmes objectifs.

Un travail sera également mené auprès des partenaires, notamment les fournisseurs d'énergie et bailleurs sociaux. L'objectif étant dans le premier cas de faciliter la compréhension des consommations et de leur évolution et d'anticiper des dérives et/ou situations d'impayés. Et dans le second cas d'alerter les bailleurs sur des dysfonctionnements pouvant survenir sur des équipements, et travailler sur des mesures de prévention auprès des locataires.

* Accompagnement Social Lié au Logement



Expérimentation

1. ACTIMMO : SENSIBILISER ET FORMER LES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER A LA RENOVATION ENERGETIQUE

[Référent : Antoine Joussen]

Description et objectifs

Démarré au début de l'année 2020, le programme ACTIMMO est déployé conjointement par l'association Gefosat et l'ALEC Montpellier Métropole dans le Pays Cœur d'Hérault et les communes de la Métropole. Il s'est poursuivi tout au long de l'année 2021 avec d'excellents résultats.

Ce programme a initialement été pensé dans l'objectif d'accompagner au quotidien les professionnels de l'immobilier (agences immobilières, banques et notaires) en les sensibilisant à la rénovation énergétique, aux aides financières, au DPE, à la loi Climat et Résilience ou encore à la valeur verte des logements par le biais de formations et la signature de chartes de partenariat. L'idée finale étant de pouvoir les appuyer sur ces questions, tout en accompagnant leurs clients qui ont un projet de rénovation performante lors de l'acquisition d'un bien.

L'action en 2021

C'est ainsi qu'en 2021, 51 formations ont été réalisées, 35 partenariats signés, 10 cahiers de recommandations techniques rédigés, 1 table ronde organisée par Midi Libre au Salon de l'immobilier de Béziers avec le Président de la Chambre des Notaires et plusieurs articles et interviews publiés sur internet.

Les objectifs fixés du programme ont été atteints et même dépassés. L'accueil des professionnels de l'immobilier s'est révélé excellent, le programme répondant à la fois à un besoin de ces professionnels de monter en compétence sur les questions liées à la rénovation énergétique de l'habitat, mais également pour l'accompagnement des particuliers et de leur projet. L'acquisition d'un bien immobilier est LE moment clé pour engager des travaux de rénovation ambitieux !

Et en 2022 ?

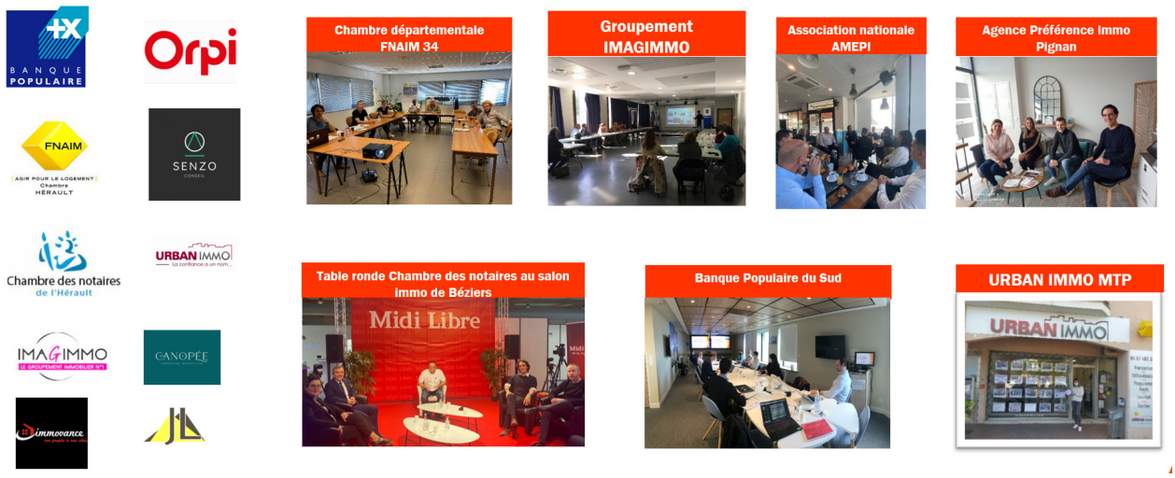
Malgré ses très bons résultats, le programme ACTIMMO n'a pas été reconduit pour une deuxième période. Gefosat continuera de répondre et renseigner les partenaires mais arrêtera les démarchages et formations sur le terrain.

Il continuera cependant sur le territoire de la Métropole de Montpellier en 2022 en s'intégrant au Guichet Unique de la Rénovation Energétique (GURE) avec le soutien de la Métropole de Montpellier.

Déjà, de belles perspectives sont engagées avec des partenaires importants tel que la Chambre départementale Héraultaise FNAIM 34, le Groupe Crédit Agricole et la Chambre départementale des Notaires de l'Hérault.

Partenaires

Le programme ACTIMMO est porté par le CLER (Réseau pour la Transition Energétique), en partenariat avec l'association Hespul. Il est mis en œuvre nationalement (https://programme-actimmo.com/) et déployé localement par les structures lauréates. Dans l'Hérault, l'association Gefosat et l'ALEC Montpellier Métropole se sont associées pour le déployer sur le territoire de la Métropole et sur le Pays Cœur d'Hérault.



Quelques-uns de nos partenaires

44 agences immobilières, bancaires et Chambre des Notaires démarchées

10 cahiers de recommandations techniques réalisés pour des agences immobilières

40 rendez-vous avec des Responsables d'agence

51 formations réalisées

35 partenariats signés

HESPUL

CLER RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

2. LOGEMENT ET ÉNERGIE À ANIANE : DEVENEZ ACTEURS.RICES !

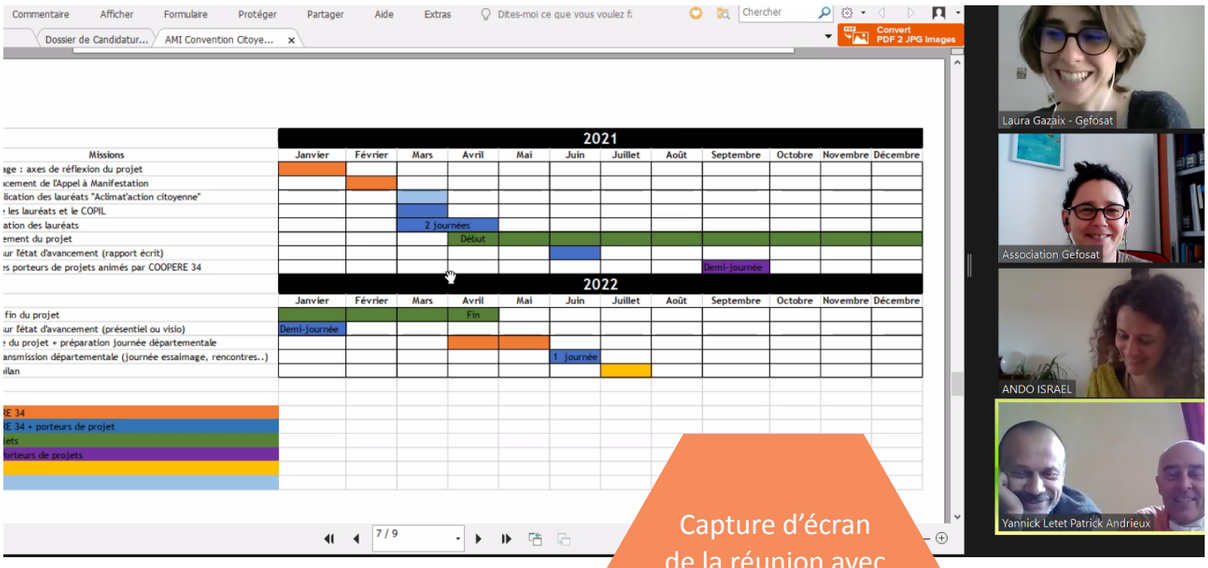
[Référente : Laura Gazaix]

Rappel du contexte

Sous l'impulsion de quelques associations du réseau (dont Gefosat fait partie), Coopere 34, réseau départemental d'éducation à l'environnement, a répondu à un appel à projets de la Fondation de France pour réfléchir à la façon dont les mesures de la Convention Citoyenne pour le Climat pourraient être mises en débat à l'échelon local. Après avoir été retenu, Coopère 34 a lancé un appel à manifestation d'intérêt à destination de ses adhérents. Notre projet, lauréat de cet AMI, cherche à expérimenter une méthodologie d'animation collective autour de la rénovation énergétique avec les habitants d'Aniane.

Le projet vise à constituer un groupe d'habitant.e.s de la commune d'Aniane, leur mettre à disposition les sources d'information objectives et indépendantes sur le sujet de la rénovation énergétique, animer des ateliers très concrets, proposer des interventions de partenaires locaux, et transférer autant que possible les connaissances nécessaires vers le tissu associatif local pour faciliter la reproduction de la démarche.

Le projet est mené en partenariat étroit avec la mairie d'Aniane et deux associations locales (Aniane en Transition et Vivre à Aniane).



Capture d'écran de la réunion avec les élus d'Aniane, organisée le 6 mai 2021

L'action en 2021

Nous avons eu plusieurs échanges avec trois élus de la mairie d'Aniane (avec qui Gefosat avait déjà travaillé pour le projet RECAP) qui ont très vite fait part de leur intérêt pour le projet, une réunion en visio a notamment eu lieu au mois de mai pendant laquelle nous avons présenté le calendrier prévisionnel du projet. Une présentation du projet a été organisée le 9 septembre 2021 à la mairie, en présence des associations Vivre à Aniane et Aniane en Transition.

Nous avions prévu de lancer le projet en organisant un événement grand public avec différentes animations sur les économies d'énergie. Nous souhaitions profiter de cette occasion pour commencer à constituer le groupe d'habitant.e.s intéressé.e.s pour participer à la réflexion. Initialement prévu le 27 novembre 2021, nous avons malheureusement dû reporter ce forum en 2022 en raison des circonstances sanitaires.



En parallèle, nous avons participé à des réunions avec Coopère 34 et les 4 autres structures du réseau lauréates de l'AMI. Une journée de formation avait lieu le 3 septembre 2021 en présence de Lise Deshautel, conseillère de Laurence Tubiana lors de la Convention Citoyenne pour le Climat nationale et désormais consultante pour la fondation européenne pour le climat. Laura, souffrante ce jour-là, n'a pas pu y participer.

Et en 2022 ?

Le projet continue, le forum a pu être organisé début février. Nous avons proposé quelques adaptations par rapport à la méthodologie initiale du projet, comme l'organisation de cafés-débats.

2 associations locales et des élus très investis dans le projet

5 structures du réseau lauréates de l'AMI lancé par Coopere 34

Partenaires

Coopere 34

Fondation de France

Mairie d'Aniane

Aniane en Transition

Vivre à Aniane

3. (RÉ)ANIME TA COPRO

[Référente : Laura Gazaix]

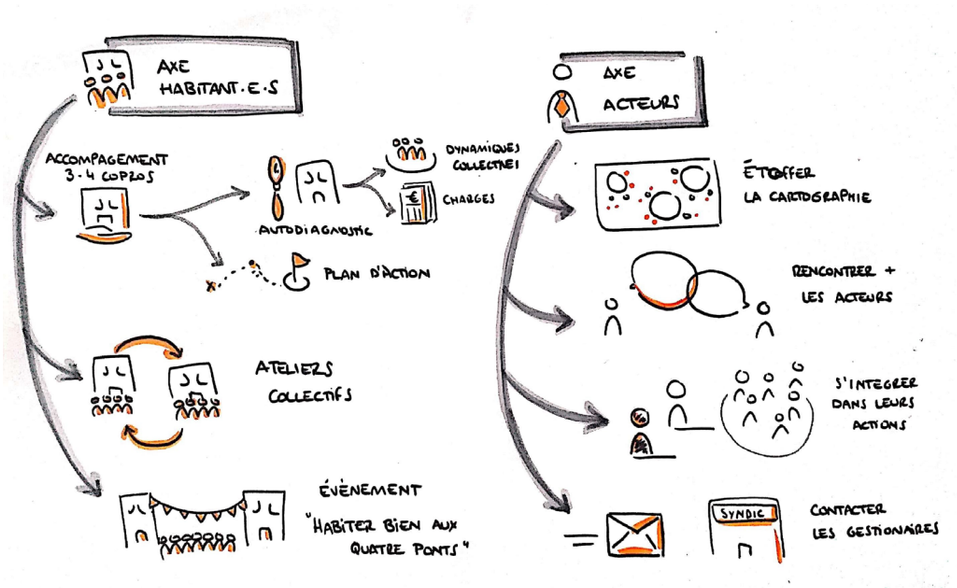
Rappel du contexte

Financé par la Fondation Abbé Pierre, la Fondation de France et Sète agglopôle méditerranée, avec le soutien de la ville de Sète, le projet « (Ré)anime ta copro » avait pour objectif d'expérimenter un accompagnement des petites copropriétés fragiles dans l'objectif d'encourager la mobilisation collective des habitants pour améliorer leur cadre de vie. Menée en partenariat avec l'Echappée des Copropriétés, l'expérimentation, démarrée fin 2019, était prévue pour 3 ans. Ce projet a été très fortement impacté par la crise sanitaire et les périodes de confinement qui en ont résulté.

L'action en 2021

A l'occasion du comité de pilotage de décembre 2020, nous avons acté la nécessité d'une adaptation de la méthodologie. La principale adaptation consiste à proposer d'abord un accompagnement individuel par copropriété avant de proposer des ateliers collectifs entre plusieurs copropriétés (et non l'inverse, comme c'était le cas dans la méthodologie initiale).

Les sollicitations pour un appui technique vont se poursuivre : analyse d'audit énergétique ou avis général sur la performance énergétique visée dans le cadre de projets de rénovation de logements.



Proposition d'adaptation de la méthodologie présentée lors du COPIL de décembre 2020

Ainsi pour relancer le projet, nous avons organisé une réunion de travail avec les acteurs de la Maison de l'Habitat de Sète afin d'effectuer un ciblage des copropriétés pouvant être accompagnées et d'identifier des référents à contacter pour chacune d'entre elles. Nous avons également mis en place une présence hebdomadaire dans les locaux de la Maison de l'Habitat pour tenter de renforcer notre ancrage local.

Malgré cette tentative d'adaptation de la méthodologie, les difficultés dans la mise en œuvre du projet ont persisté. La Fondation Abbé Pierre a sollicité un rendez-vous auprès de Sète agglopôle méditerranée pour discuter du projet et des difficultés rencontrées par les associations. Un comité de pilotage a ensuite été organisé le 22 juillet 2021, cette réunion a mis en évidence un décalage entre les attentes de la collectivité vis-à-vis du projet et les attentes des deux fondations. Des pistes de réorientation du projet ont de nouveau été étudiées à cette occasion, mais celles-ci nécessitaient une remise à plat et un travail de repérage trop longs pour permettre de relancer le projet de manière satisfaisante.

Face aux nombreuses difficultés rencontrées pour mobiliser les habitants sur ce projet et au peu de temps restant avant la fin de l'expérimentation pour y faire face convenablement, nous avons décidé, en concertation avec l'Echappée des Copropriétés, de ne pas poursuivre l'expérimentation.

Une nouvelle réunion du comité de pilotage (avec cette fois-ci tous les acteurs) a été organisée le 14 septembre 2021 afin d'acter l'arrêt de l'expérimentation et de pouvoir échanger avec les partenaires sur les enseignements du projet.

Ce travail est essentiel et viendra nourrir le projet mené par les deux bureaux d'études (Sociotopie et Simplexité), missionnés par la Fondation Abbé Pierre et la Fondation de France pour mettre en place une démarche de capitalisation sur les trois territoires de l'expérimentation (Sète, La Courneuve et Lille). Dans ce cadre, des journées nationales sont proposées aux acteurs de l'expérimentation favorisant ainsi la rencontre et l'échange entre les trois terrains. La première a eu lieu en visio le 11 février 2021.

Et en 2022 ?

En dépit de l'arrêt du projet, nous avons souhaité poursuivre le travail de capitalisation en lien avec Sociotopie et Simplexité. Nous avons participé à la deuxième journée nationale organisée le 10 février 2022 à laquelle étaient associés d'autres acteurs du champ de la copropriété, l'occasion de partager notre expérience, tenter de comprendre les raisons de nos difficultés et garder un lien avec le thème de la mobilisation des habitants en copropriété pour lequel nous avons toujours beaucoup d'intérêt !



4. ACCOMPAGNEMENT DU SLIME MONTPELLIER

[Référente : Laura Gazaix]

Rappel du contexte

Depuis 2018, le CCAS de la ville de Montpellier anime un « SLIME » (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie). Il s'agit d'un dispositif de repérage et d'orientation des publics en précarité énergétique. Le CCAS a souhaité nous confier une mission pour l'accompagner à la mise en place et au déploiement du dispositif.

L'action en 2021

Notre mission principale est la participation aux réunions du Comité Interdisciplinaire de Suivi des Situations (CISS), nous avons ainsi pris part à 8 réunions au cours de l'année 2021. En raison de la situation sanitaire, plusieurs de ces commissions ont eu lieu en visio. Néanmoins, au mois de juillet, nous avons accueilli une commission dans les locaux de la Villa Mexico ce qui a permis de faire découvrir nos nouveaux locaux aux partenaires.

Le 10 novembre 2021 avait lieu la première Journée nationale contre la Précarité Energétique, co-organisée par 20 organisations nationales, 140 événements locaux ont été organisés dans toute la France. Dans le cadre de cette journée, nous avons proposé aux collègues du SLIME un événement en commun. Ainsi, nous nous sommes associés au CCAS de Montpellier pour organiser une journée d'ateliers à l'Espace Ressource Habitat, géré par les Compagnons Bâtisseurs à la Mosson. Une vingtaine de personnes a pris part aux ateliers proposés par les Compagnons Bâtisseurs, l'ALEC de Montpellier, EDF, le CCAS de Montpellier (à travers le SLIME) et Gefosat.



Et en 2022 ?

Notre mission auprès du CCAS continue avec la participation aux réunions du CISS. Par ailleurs, nous avons proposé au CCAS un appui à la mise en place de sa démarche d'évaluation du SLIME.

* Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie

1

événement dans le cadre de la 1ère édition de la Journée contre la Précarité Energétique

8

Participation à des réunions du CISS

Partenaire

CCAS de Montpellier



5. APPUI FONDATION ABBE PIERRE « TOITS D'ABORD »

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

Le programme de la Fondation Abbé Pierre « Toits d'Abord », reconnu programme de lutte contre la précarité énergétique, soutient l'investissement dans des projets de logements très sociaux dans le but de loger des personnes durablement exclues des circuits classiques du logement. Gefosat a pris le relais de l'ALEC 37 qui assurait jusqu'à mi-2019 l'accompagnement technique de ce programme auprès de la FAP.

L'action en 2021

L'accompagnement de Gefosat s'est traduit par :

- La mise à jour et le suivi de l'outil de simulation du coût d'usage des logements réhabilités, dit « la moulinette ». Cet outil permet d'évaluer le reste pour vivre du ménage qui entrerait dans le logement rénové et de s'assurer qu'il sera adapté à la famille. En 2021, l'outil a été adapté aux logements neufs.
- Des appuis techniques ponctuels avec l'analyse et l'émission d'un avis sur les questions thermiques relatives aux projets en instruction dans le cadre du programme Toits d'Abord. Cet appui se fait sur la base de plans avant/après travaux, DPE avant/projeté ou étude thermique, des photos.

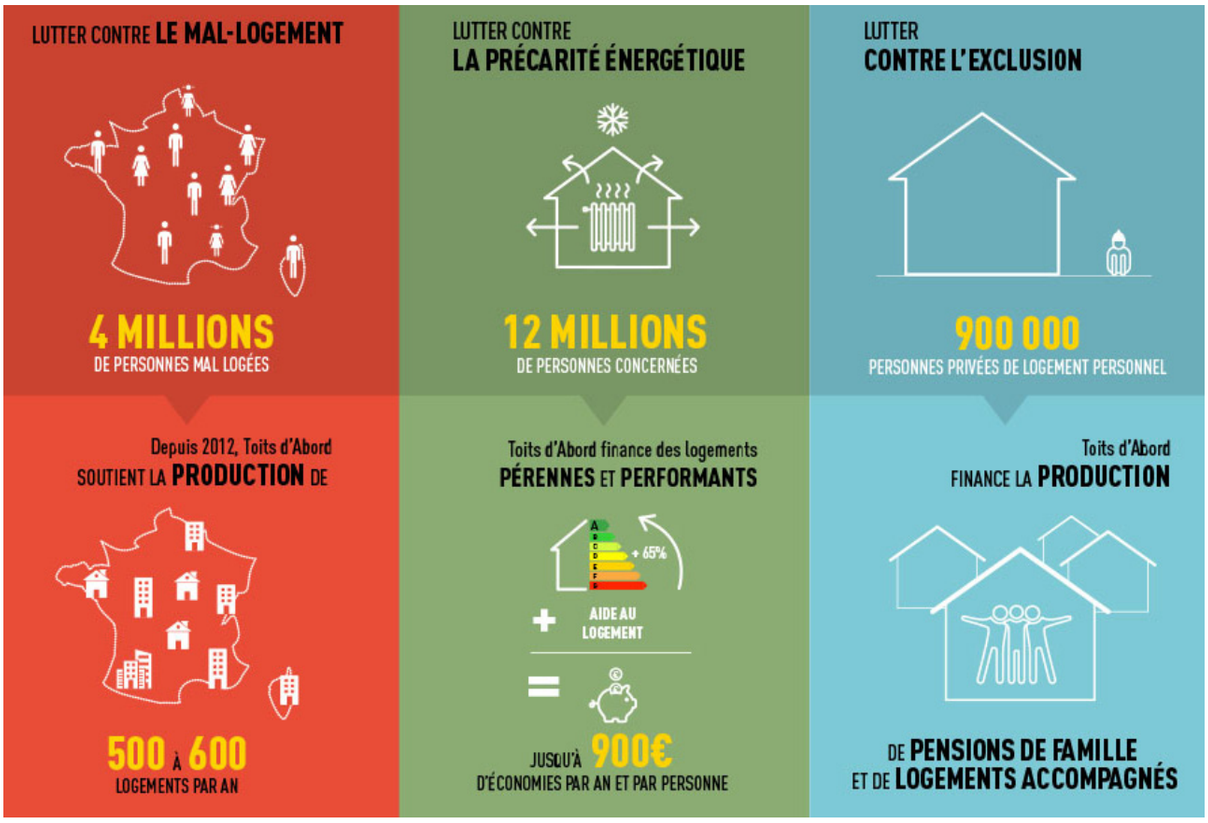
Nous avons été sollicités en 2021 sur cinq projets de rénovation, avec la possibilité pour les maîtres d'ouvrage de nous solliciter en amont pour des conseils techniques.



Et en 2022 ?

Le travail sur la « moulinette » se poursuit. En plus du SAV, des propositions d'amélioration de l'outil sont attendues : optimiser l'ergonomie de l'interface pour faciliter la lecture et rendre l'utilisation plus intuitive, proposer des évolutions (notamment pour les pensions de famille).

Les sollicitations pour un appui technique vont se poursuivre : analyse d'audit énergétique ou avis général sur la performance énergétique visée dans le cadre de projets de rénovation de logements.



6. SENSIBILISATION AU RISQUE RADON

[Référente : Laura Gazaix]

Rappel du contexte

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie a lancé une campagne de sensibilisation et de mesure d'exposition au radon dans les zones à potentiel radon significatif. Vingt-deux communes du Cœur d'Hérault étant situées sur une zone à potentiel élevé de radon (catégorie 3), la campagne est soutenue localement par le Pays Cœur d'Hérault dans le cadre du Contrat Local de Santé. Sur ce territoire, nous sommes missionnés pour assurer la distribution de kits permettant de mesurer la concentration en radon dans le logement, puis en fonction des résultats obtenus, réaliser une visite-conseil et proposer aux habitants des mesures de réduction de leur exposition.



Extrait de la plaquette de sensibilisation éditée par l'ARS

L'action en 2021

La distribution des kits s'effectue sur la période hivernale (de novembre à mars). Le lancement de la première campagne (2020-2021) ayant pris du retard, nous n'avons pu commencer la distribution qu'à partir du mois de février 2021. Un courrier co-signé par l'ARS et le Pays Cœur d'Hérault a été envoyé aux maires des 22 communes concernées par la campagne de mesure. Un article est également paru dans l'édition locale du Midi Libre. Nous avons ainsi pu distribuer 39 kits de mesure à l'occasion de la première campagne. Les résultats d'analyse ont montré que pour quatre logements, le niveau de référence (fixé à 300 Bq/m3) est dépassé. Nous pouvons donc proposer une visite-conseil aux ménages concernés pour approfondir et proposer des mesures de correction de leur exposition au radon. Néanmoins, nous n'avons toujours pas pu bénéficier d'une formation pour nous permettre de mener à bien ces visites qui sortent du cadre habituel de nos missions.

Trois salariés de Gefosat ont participé à une réunion d'information sur le gaz radon organisée par l'ARS le 2 février.

Le lancement de la deuxième campagne de distribution de kits de mesure du taux de radon a débuté en novembre 2021 avec une nouvelle fois, l'envoi d'un courrier aux mairies et la parution d'un article dans le Midi Libre. Et en 2022 ?

La distribution des kits se poursuit sur la période hivernale et nous avons bon espoir de pouvoir réaliser les visites-conseils pour les logements concernés.

Et en 2022 ?

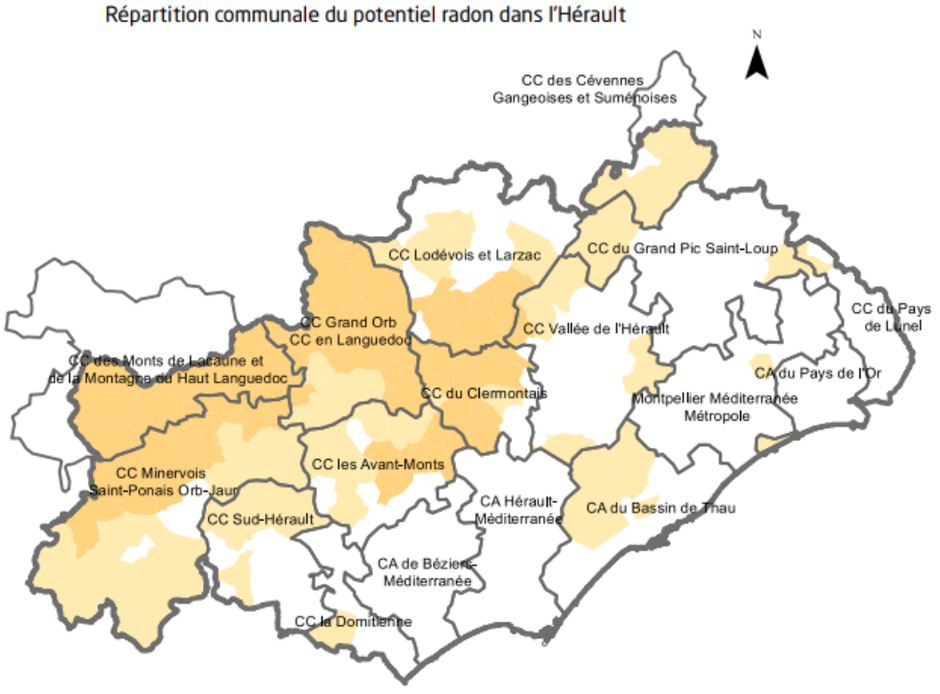
La distribution des kits se poursuit sur la période hivernale et nous avons bon espoir de pouvoir réaliser les visites-conseils pour les logements concernés.

22
communes du Pays Cœur d'Hérault concernées

39
kits de mesure distribués lors de la première campagne (hiver 2020-2021)

Partenaire
ARS Occitanie

Répartition communale du potentiel radon dans l'Hérault



Source : IRSN (déc 2014), GeoFla (2012), Insee (2017)
Réalisation : ARS Occitanie, juillet 2017

Formation

1. FORMATION DES ADHÉRENT.E.S DE LA FAPIL

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs pédagogiques

La FAPIL est un réseau d'associations, unions d'économie sociale et sociétés coopératives d'intérêt collectif travaillant en faveur de l'accès et du maintien dans le logement de personnes en difficulté.

En 2020, elle a souhaité mettre à disposition de ses adhérents de Maitrise d'Ouvrage d'Insertion une nouvelle formation à la rénovation énergétique. Gefosat a ainsi construit le programme de formation avec en appui une architecte.

L'action en 2021

Une première session s'est tenue en mars 2021 avec un retour très positif des stagiaires.

Cette première formation a fait remonter un besoin de sensibilisation sur ce sujet (formation ou atelier moins technique) et un atelier en visio a pu être construit sur ces retours.

Et en 2022 ?

Un premier atelier a eu lieu en janvier 2022 et une sensibilisation à la thématique rénovation est en construction, avec en appui l'ALEC Montpellier Métropole pour la partie copropriété.

* Fédération des Associations et des acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement



2. FORMATION POUR L'ASSOCIATION ECLR*

[Référent : Laurent Lebot]

Description et objectifs pédagogiques

Destinée aux coopératives et collectifs citoyens, cette formation a pour objectif de les initier aux enjeux de la maîtrise de l'énergie et leur proposer une boite à outils pour la mise en œuvre d'actions sur leur territoire :

- Maîtriser les concepts et le jeu d'acteurs territoriaux pour pouvoir agir en complémentarité ;
- Identifier concrètement comment la maîtrise de l'énergie peut constituer un levier d'animation des communautés d'actionnaires ;
- Découvrir les initiatives déjà développées en France (actions d'animation et de sensibilisation, tiers-investissement sur la rénovation, groupements d'achats locaux entre particuliers, auto-réhabilitation, micro-dons, etc.) ;
- Mettre en place un plan d'actions sur son territoire.

L'action en 2021

Nous avons pour la première fois co-animé une formation avec ECLR Occitanie la journée du 22 octobre à Bram.

Et en 2022 ?

Point d'étape à 6 mois sur l'avancée des projets des participant.e.s : une réunion en visio d'une heure sera prévue pour échanger avec les stagiaires sur leurs actions mises en œuvre.

* Energies Citoyennes Locales et Renouvelables

16
participant-e-s

Partenaire

ECLR Occitanie
(Énergies Citoyennes Locales et Renouvelables en Occitanie)



3. PARC PHOTOVOLTAÏQUE ET BIODIVERSITÉ

[Référente : Sandrine Buresi]

Description et objectifs pédagogiques

Les énergies renouvelables, tout le monde est pour (ou presque) … et pourtant, les recours contre les projets photovoltaïques, éoliens, ou encore de méthanisation se multiplient.

Accusés de porter atteinte à la biodiversité, de faire de la concurrence déloyale aux productions agricoles, certains projets sont également pointés du doigt pour la captation de richesses lorsqu'ils font l'objet de développement exogène, sans implication des habitants. Ajoutons à cela un dialogue pas franchement installé entre les naturalistes et les acteurs de la transition énergétique, et on comprendra aisément ce qui coince.

Soucieux de défendre un avenir énergétique 100 %renouvelable tout en respectant l'environnement naturel, nous avons noué un dialogue avec France Nature Environnement Languedoc-Roussillon depuis plusieurs mois, notamment grâce à Maryse Arditi et Simon Popy, convaincus comme nous qu'un rapprochement des cultures passait d'abord par un rapprochement des acteurs.

L'action en 2021

A l'occasion de la dynamique nationale engagée par FNE pour l'élaboration du Photoscope, et grâce à l'engagement d'ECLR dans le projet, une première journée d'échanges a été financée par FNE LR dans le cadre de « Sentinelles de la Nature » à destination de tous nos partenaires, qu'ils soient engagés dans des associations, des collectivités, des coopératives…

Nous avons été accueillis le 24 novembre par le Domaine Aubaï Mema et les Survoltés d'Aubais, dont l'hospitalité n'a d'égal que l'enthousiasme. La contribution de Gefosat a porté essentiellement sur une présentation des enjeux énergétiques régionaux (demande et offre), tels que retenus dans le scénario Région à Energie Positive Occitanie. La place du photovoltaïque dans le mix national et régional, l'impact potentiel des parcs au sol sur la biodiversité, le montage de projets citoyens… autant d'interventions qui ont servi de base aux discussions.

Le récit de l'aventure du collectif citoyen « Les survoltés d'Aubais » a précédé la visite du Watt citoyen, parc photovoltaïque de 250 kWc situé à quelques encablures du Domaine.

Tous les supports et le compte-rendu sont disponibles ici (merci à Lydie Nemausat – FNE LR) :

https://fne-languedoc-roussillon.fr/formations/formations-associatives/

Et en 2022 ?

Confortés dans notre démarche par le succès de cette journée de rencontres, nous souhaitons que ces bonnes pratiques soient diffusées à l'échelle nationale au sein de nos réseaux respectifs : CLER-Réseau pour la transition énergétique, Energie Partagée et FNE.

Le Photoscope est sorti (téléchargeable ici : https://fne.asso.fr/publications/photoscope)

40
participant-e-s

Partenaires

FNE et FNE LR (France Nature Environnement Languedoc-Roussillon)

ECLR Occitanie (Énergies Citoyennes Locales et Renouvelables en Occitanie)

Les Survoltés d'Aubais





Crédit photo : merci à FNE LR pour la photo de la journée de formation !



Un remerciement tout spécial à Thierry Salomon pour son aide à la préparation du diaporama !

DÉVELOP-PEMENT DE PROJETS













1. AMI MOBILITÉ INCLUSIVE

Le sujet de la mobilité fait partie des réflexions de Gefosat depuis plusieurs années. Toujours à la recherche de nouveaux projets innovants qui répondent à des besoins locaux, il nous manquait jusqu'à présent du temps et un projet calibré pour notre association. Mais les choses vont peut-être changer !

Après la validation du bureau, Gefosat a répondu le 7 janvier 2022 à un Appel à Manifestation d'Intérêt sur la mobilité inclusive conjointement avec l'ALEC Montpellier Métropole et le soutien des territoires du Pays Haut Languedoc et Vignobles, de Sète Agglopole et de la Métropole de Montpellier.

Ce programme CEE d'une durée de 4 ans propose de mettre en place sur les territoires des actions pour élargir les solutions de mobilité existantes, pour tous les publics et avec un accent pour les personnes les plus précaires.

C'est ainsi que Gefosat et l'ALEC ont proposé deux actions phares, à savoir la création d'une mission info de la mobilité accompagnée d'animations publiques et une seconde action d'accompagnement des communes et des petites entreprises sur leur plan de mobilité employeur.

Nous attendons une réponse dans le courant de l'année 2022.



2. ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Le secteur du tourisme est un secteur stratégique sur le territoire du Pays Cœur d'Hérault, riche de sites exceptionnels comme le Cirque de Navacelles, Saint Guilhem le Désert – Gorges de l'Hérault et le lac du Salagou. Le SYDEL attache une attention particulière au développement d'une offre touristique de qualité. Pour mener à bien cette mission et disposer de financements d'actions en faveur de la transition écologique, il a été lauréat du Fonds Tourisme Durable. Sa mise en œuvre est assurée par la mission Tourisme du Pays Cœur d'Hérault auprès des professionnels de l'hébergement et de la restauration du territoire.

Les premiers accompagnements effectués dans le cadre de ce programme par la chargée de mission du SYDEL ont mis en évidence un besoin d'appui technique sur les questions de rénovation énergétique. En effet, les professionnels rencontrés se questionnent sur des sujets non abordés dans les diagnostics proposés : isolation, photovoltaïque, etc.

Un marché est lancé début 2022 pour sélectionner un prestataire qui pourra apporter un appui technique à la chargée de mission Tourisme Durable sur les questions de maîtrise de l'énergie et de rénovation énergétique du bâtiment.

Gefosat a déposé sa candidature. Breaking news : nous avons été retenus !



3. RENFORCER LA LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Nouvelle convention Métropole et projet de partenariat avec Croix Rouge insertion

Le FATMEE a 20 ans cette année. Deux constats semblent s'opposer :

- la précarité énergétique, notion inconnue au début des années 2000, est entrée dans les politiques publiques ; l'importance de lutter contre ce fléau est soulignée partout, que ce soit dans le domaine de l'amélioration de l'habitat, de la transition énergétique ou, plus discrètement, de la santé.
- malgré cette prise de conscience généralisée et en en dépit des sommes mobilisées, la précarité énergétique reste à un niveau très élevé en France, et singulièrement dans l'Hérault.

Tout en poursuivant les actions de terrain qui ont fait leurs preuves, nous souhaitons réfléchir à la massification des interventions de lutte contre la précarité énergétique, à la façon dont les situations pourraient être détectées plus rapidement. Depuis de nombreuses années, nous formulons l'hypothèse que les acteurs sont trop éparpillés, les dispositifs mal ou pas articulés…

C'est la raison pour laquelle nous avons répondu positivement à la proposition de Croix-Rouge Insertion d'étudier le déploiement du mode opératoire de leur établissement francilien Logiscité sur un ou plusieurs territoires héraultais, dans l'espoir qu'il constitue le début d'une réponse à l'échelle du territoire métropolitain.

Leur projet consiste à déployer un SLIME en faisant appel à des personnes en insertion professionnelle, accompagnées par des encadrants et formées spécifiquement pour cette mission de repérage et d'installation de petit matériel économe. Gefosat pourrait assurer cette mission de formation, mais également porter une mission de coordination. Le territoire de la Métropole n'étant que partiellement couvert par un SLIME, l'enjeu lié à la construction d'une offre lisible et incluant tous les acteurs est primordial.

En parallèle de cette réflexion, nous faisons évoluer notre partenariat avec la Métropole de Montpellier via une convention prévoyant, outre la poursuite des permanences téléphoniques et l'appui aux travailleurs sociaux, la mise en place d'un service davantage tourné vers les communes, leurs élu.e.s et leurs agents.

PERSPECTIVES 2022

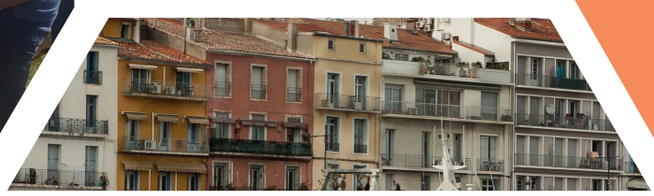












PROJET ASSOCIATIF : OÙ EN EST-ON ?

En 2019, le DLA nous avait permis de lancer un chantier de réflexion stratégique pour tourner la page des 40 ans de l'association et réfléchir ensemble, salarié.e.s et administrateurs.rices, à la façon dont nous souhaitions construire le futur de Gefosat.

5 axes, 28 mesures… et une pandémie plus tard, le projet a pris une bonne secousse ! Mais ce travail reste particulièrement pertinent si l'on regarde les perspectives de développement qui y étaient décrites et faisaient la part belle à l'accompagnement des ménages vers la rénovation performante.

En 2019, il s'agissait d'une envie d'anticiper, de ne pas subir, de ne pas nous endormir sur la couronne de laurier des 40 ans.

Aujourd'hui, c'est la croissance inédite de l'association (grâce à l'essor considérable de l'activité d'accompagnement à la rénovation) qui nous amène à reprendre ce chantier de réflexion, d'une façon différente cependant : le véhicule Gefosat en tant qu'association est-il toujours adapté ? Pourrons-nous poursuivre le développement de projets, l'expérimentation qui nous est chère, le « défrichage » qui nous caractérise ?

Comme souvent, quand nous sommes confrontés à une question complexe, nous faisons appel à notre réseau afin de bénéficier des retours d'expérience de structures amies qui ont rencontré avant nous une situation semblable.

Le 16 février dernier, notre Comité d'Orientation a donc suivi avec grand intérêt les présentations de Madeleine Charru (Solagro), Olivier David (Hespul) et Thierry Salomon (Izuba Energies), qui avaient accepté de nous raconter la genèse de certains choix stratégiques, d'en retracer les étapes, d'en tirer quelques enseignements.

Fiscalisation totale, création d'une filiale, d'une SCOP : à chaque intervention, nous avons pu mesurer l'intérêt des choix opérés, leur pertinence, leurs limites aussi. Et au final, un message unanime : pensez d'abord au projet, le véhicule viendra ensuite.

Que veulent faire les salarié.e.s ? les administrateurs.rices ? Quelles missions, quels projets, quelle organisation ?

Le flou qui entoure le développement du métier d'accompagnateur à la rénovation ne doit pas nous empêcher de nous questionner sur ce que nous souhaitons faire, à titre collectif mais également à titre individuel, car comme l'ont rappelé nos intervenants, il n'y a pas de projets sans porteur.se de projet.

Il y a, de façon certaine, une forte envie de poursuivre une aventure faite d'innovation sociale et de service public, de porter haut et fort la dimension solidaire de la transition énergétique telle que nous la concevons, de continuer à explorer, essayer, parfois échouer… mais toujours apprendre et faire évoluer nos pratiques, nos métiers.

Il y a, aussi, la conviction que tout le monde ne fait pas la même chose que nous. Que notre façon de mettre en œuvre l'accompagnement à la rénovation énergétique contient quelques ingrédients qui nous distinguent. Qu'il y a une « patte » Gefosat qui mérite d'être revendiquée, sans pour autant renoncer à notre soif de coopération. Nous tissons au contraire des liens avec des structures que nous sentons proches : Quercy Energies, qui mène une réflexion similaire dans le Lot, la SCIC Réhab du Tarn dont nous sommes devenus actionnaires… et bien sûr nos trois sous-traitants : Axel Maza, Renov'Aides et IdéeBat, avec qui nous avons affronté le grain très sérieux de 2021.

Equipe, adhérent.e.s, administrateurs.rices, partenaires : nous avons un équipage exceptionnel. Faisons-lui confiance pour nous emmener à bon port !



Ce rapport d'activité a été rédigé par l'ensemble de l'équipe et édité pour l'Assemblée Générale 2022.

Coordination : Antoine Joussen
Conception graphique et réalisation : Léa Marie