

Rapport d'activité 2020



**Association pour une transition énergétique
solidaire**

33 bis, rue du Faubourg Saint-Jaumes - 34000 Montpellier
04 67 13 80 90 - contact@gefosat.org - www.gefosat.org

SIRET 316 238 740 000 88 / APE 9499 Z

Ce rapport d'activité a été rédigé par l'ensemble de l'équipe et édité pour l'Assemblée Générale 2021.

Afin de respecter les mesures barrières et la distanciation physique imposées par la crise sanitaire, elle s'est tenue en visio-conférence le jeudi 20 mai 2021.

Conception graphique et réalisation : Léa Marie

Édito

L'année 2020, avec les périodes de confinement a bien lourdement pesé sur le moral mais fort heureusement l'activité a été dynamique ce qui nous a rassurés et confortés dans nos choix et notre optimisme.

Ceci se traduit d'ailleurs en 2021 par des embauches et des prévisions d'activité tout à fait soutenues puisque, transition énergétique oblige, la tâche est immense. Ce n'est pas le retard pris par exemple par la mise en application de la RE¹ 2020 (nous devrions dire 2022) qui empêche, bien au contraire, de rénover le patrimoine ancien, là où sont les gisements majeurs d'économies d'énergie.

Je suis cependant sceptique sur certains aspects de cette politique énergétique qui mise sur le « TOUT électrique », et ses effets pervers sur la préservation des ressources et les pollutions engendrées. Misons donc à fond sur la réduction des besoins (sobriété) et sur la substitution via les énergies renouvelables.

Cette année encore, notre Assemblée Générale se déroulera en ligne, ce qui, grâce aux outils numériques et au professionnalisme de l'équipe, sera comme l'an passé sans doute une belle réussite...mais avec la convivialité en moins. Au passage, n'oublions pas que l'abus du numérique est un vrai danger pour la transition énergétique. Si internet était un pays, ce serait le plus grand pollueur après la Chine et les Etats-Unis !

Je souhaite souligner ici quelques faits marquants de l'année 2020 :

- L'Espace Info Energie, cœur de métier de Gefosat, cède la place au guichet unique de la rénovation énergétique, après 20 ans de bons et loyaux services ;
- L'activité d'accompagnement à la rénovation performante est enfin sur les rails ! Pilotée par l'AREC² Occitanie, cette activité dont nous attendons un fort développement est également une opportunité de montée en compétence des salarié.e.s,
- Les nouveaux projets : « (Ré)anime ta copro », « Actimmo », Bonus écologique et DARDAR... illustrent bien notre capacité à innover dans nos modes d'intervention.

Je formule un vœu : qu'en 2021, nous puissions retrouver nos rencontres « en vrai » ou « en présentiel », un retour à une vie dite normale, mais « dé-carbonée » en intégrant des comportements plus responsables.

J'appelle aussi de mes vœux la réactivation de notre comité d'orientation pour, ensemble, cogiter sur l'avenir de Gefosat, et initier de nouveaux projets, poursuivant ainsi les réflexions menées dans le cadre du DLA³ en 2019.

Pour conclure, je ne peux que me réjouir que l'équipe salariée de Gefosat soit solide, imaginative, impliquée, à l'écoute de tous ceux que nous côtoyons : élus, agents des collectivités territoriales, partenaires mais aussi et avant tout des habitants rencontrés lors des permanences grand public ou des visites à domicile du FATMEE⁴.

Le Président Eric DURAND

¹ Réglementation Environnementale

² Agence Régionale Énergie Climat

³ Dispositif Local d'Accompagnement

⁴ Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Énergie

Sommaire

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| GEFOSAT EN 2020 | 5 |
| En résumé | 6 |
| Une année bien particulière | 6 |
| Le Conseil d'Administration | 9 |
| L'équipe | 9 |
| Formation | 10 |
| Vie associative, réseaux et communication | 11 |
| | |
| RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 | 13 |
| Conseil & sensibilisation | 14 |
| Formation | 20 |
| Précarité énergétique | 22 |
| Etudes, accompagnement, expérimentation | 26 |
| Nouveaux projets 2021 | 41 |
| Perspectives | 43 |



GEFOSAT EN 2020



1. EN RÉSUMÉ...

Association héraultaise, GEFOSAT conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique. Grâce au soutien de nos partenaires, nous œuvrons depuis plus de 40 ans au service d'une utilisation plus rationnelle, plus économe et plus solidaire de l'énergie.

Des pionniers des années 80, nous avons hérité leur envie de défricher, d'explorer et d'expérimenter.

Grâce aux nombreux conseils prodigués au grand public, mais aussi aux visites à domicile proposées aux ménages en précarité énergétique, Gefosat développe d'année en année un savoir-faire ancré dans la réalité et reste une association unique en son genre... tout en étant profondément attachée aux réseaux auxquels elle adhère.

Ce rapport d'activité, structuré autour de fiches-actions, illustre nos principales missions :

- **Conseiller, sensibiliser et former à la maîtrise de l'énergie**
- **Combattre la précarité énergétique**
- **Explorer, expérimenter de nouveaux chemins vers la transition énergétique**

2. 2020, UNE ANNÉE BIEN PARTICULIÈRE POUR GEFOSAT

Nous allons bien sûr vous parler ici de la pandémie qui nous a, tout comme vous, chamboulés, sidérés, déstabilisés... mais nous allons surtout vous dire comment nous avons réussi à traverser cette période inédite et comment nous avons fini l'année sur un projet à la fois imprévu et attendu : rejoindre l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat Montpellier Métropole dans de nouveaux locaux !

2.1. COVID : un bilan provisoire et quelques enseignements

Pour l'essentiel, l'activité de Gefosat repose sur l'information, le conseil, l'accompagnement ; c'est dire combien le premier confinement a donné un grand coup d'arrêt à nos actions. Nous avons néanmoins réagi en donnant la priorité à l'organisation, puis à l'adaptation de nos activités, comme cela est décrit plus loin dans les fiches-projets.

Voici un bref aperçu des décisions prises collégalement par le groupe « gefocoro » composé des chef.fe.s de projet, de la responsable administrative et financière et de la direction :

Adaptation matérielle :

- sécurisation de l'accès au serveur : VPN actif la veille du confinement
- déménagement des postes de travail selon les besoins
- création d'une liste de discussion "gefocoro" dédiée aux aspects organisationnels et RH, création d'un dossier partagé sur le Drive

Gestion RH :

- report des congés
- adaptation individualisée et hebdomadaire du temps de travail
- maintien de la réunion d'équipe bimestrielle (en visio) pour tous.tes les salarié.e.s quel que soit

leur niveau d'activité

- encadrement à distance renforcé
- actualisation en continu du protocole COVID, disponible sur le Drive, après discussion avec la représentante du personnel au Comité Social et Economique.
- chômage partiel adapté en fonction des missions mais aussi des capacités de télétravail de chacun.

Le recours au chômage partiel, indispensable, a été très mesuré : moins de 3% de la masse salariale. Le soutien de nos partenaires, privés et institutionnels, a été constant et à la hauteur du défi que représentait le passage en télétravail, très peu usité à Gefosat voire habituellement exclu pour certains postes.

Le déconfinement a finalement été plus compliqué à organiser, un consensus large a permis de réintégrer les locaux dans le respect des règles sanitaires et du confort des salarié.e.s. Il a été décidé de réintégrer trois salarié.e.s de façon permanente, chacun.e occupant un bureau seul.e pour limiter les risques tout en leur permettant de travailler sans masque. Un seul salarié a été maintenu en télétravail à 100 % et cinq ont occupé un bureau 1 jour par semaine.

Pour conclure ce chapitre COVID 2020 et aborder des sujets plus enthousiasmants, nous faisons le choix de souligner les évolutions positives qu'ont amené les différents confinements :

- réflexion sur les équipements de téléphonie, qui nous a par exemple amenés à opter pour un système permettant à chacun.e de passer ou de recevoir des appels sur son portable sans visibilité du numéro personnel, tout en gardant bien sûr la possibilité de désactiver cette option ;
- ouverture de la possibilité de télétravailler ponctuellement mais régulièrement pour toutes et tous avec des règles adaptées à chaque type de poste et à chaque niveau de responsabilité
- création d'une indemnité de télétravail
- recours aux réunions à distance : après le premier confinement, où la visio a parfois envahi notre quotidien de façon excessive, ce mode de réunion est désormais utilisé entre salarié.e.s et permet des gains de temps appréciables, ainsi qu'une organisation plus fluide et plus réactive de certains échanges.

Cerise sur le gâteau : il semble que personne n'ait eu le COVID !

Nous tenons à remercier ici l'ensemble des services de l'Etat, de l'ADEME, des collectivités locales, l'AIRDIE et le Crédit Coopératif, qui ont su se mobiliser de façon exceptionnelle et grâce à qui nous n'avons connu aucun problème de trésorerie, nous permettant ainsi de nous concentrer sur l'essentiel : la poursuite de nos activités, l'accompagnement de nos publics et notre cohésion interne.

2.2. Et si on déménageait ?

A l'heure de la distanciation physique et des confinements à répétition, s'engager dans un projet de déménagement pour une colocation ne tombait pas sous le sens... Pourtant, dès la première visite des locaux qui allaient devenir nos bureaux partagés avec l'ALEC, ce projet s'est imposé comme une évidence, justement parce que cette crise nous a révélé en creux l'importance vitale des liens entre individus et entre structures d'un même écosystème.

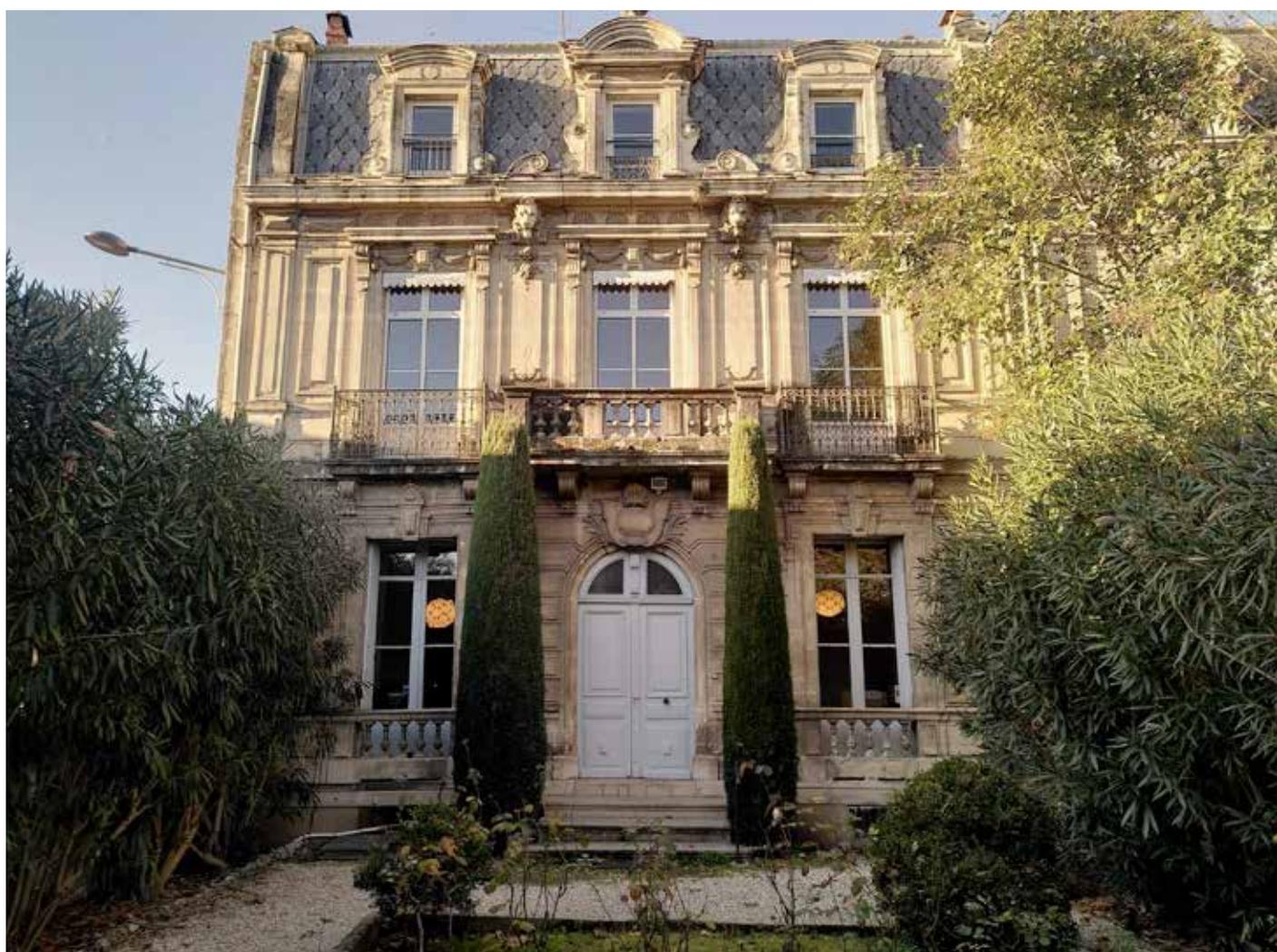
Que ce soit les conseiller.e.s énergie, les délégué.e.s du personnel ou les directeurs.trices, l'année écoulée nous a poussés à échanger plus encore avec nos pairs, partout en France : protocoles COVID, dernières informations disponibles, partage d'expérience pour l'utilisation des outils numériques, adaptation de l'activité...

Nous étions déjà convaincu.e.s que la mutualisation de locaux enrichirait notre projet et notre quotidien de salarié.e.s, comme en témoigne l'investissement dans le projet Renovel depuis plus de 6 ans (voir plus bas). Loin de remettre en question cette envie, la crise sanitaire a au contraire ajouté une motivation supplémentaire à notre projet de locaux partagés : se donner toutes les chances de prendre un nouveau départ collectif pour tirer un trait sur cette période où chacun a dû s'isoler, où les liens sociaux ont été malmenés.

Fin juillet, l'agent immobilier qui recherchait des locaux pour l'ALEC (avec, déjà, une option bureaux partagés ALEC/Gefosat) nous signale une maison de maître, la Villa Mexico, qui semble correspondre à nos critères : 3 niveaux, 320 m² de bureaux, en centre ville, un jardin... et un programme de travaux à consolider, dont le changement d'une vieille chaudière fioul.

Les visites se succèdent, les salarié.e.s commencent à y croire... Une simulation thermique dynamique et quelques devis plus tard, les négociations avec le propriétaire aboutissent et mi-octobre, l'ALEC signe un bail qui prévoit une sous-location d'1/3 de la surface pour Gefosat, l'installation d'une chaudière à granulés au lieu de la climatisation réversible initialement envisagée, et également certains aménagements complémentaires comme la création d'un second bureau individuel, la généralisation du double vitrage ou l'installation de brasseurs d'air.

Après des semaines de tri intensif dans nos archives et l'apport en déchetterie d'environ 6 m³ de papier, nous avons quitté les locaux de l'avenue Lepic le 19 décembre, un peu épuisé.e.s mais heureux.ses d'avoir mené au bout ce projet collectif, convivial et prometteur.



2.3. Et Renovel dans tout ça ?

Les fidèles participant.e.s à nos assemblées générales annuelles ont entendu parler, il y a presque 6 ans déjà, de la création de l'association Renovel et du projet éponyme.

Imaginer une réhabilitation exemplaire pour y loger des associations et entreprises engagées dans la transition écologique, et inventer une maison dédiée à cette transition, concrète, visible et accessible à tous.tes : Renovel est né de la rencontre entre ces deux projets, portés par des acteurs dont les réseaux se croisaient déjà mais qui n'avaient pas, jusqu'alors, bâti de projet commun.

Nous passerons ici sur les déconvenues successives des fondateurs de l'association de préfiguration, dont la persévérance a fini par payer. Un bâtiment à réhabiliter a enfin été trouvé en 2019.

Le projet a connu en 2020 des avancées importantes, grâce à la mobilisation de ses membres actifs, de ses partenaires et à un dialogue de qualité avec les services de l'Etat, propriétaire du bien. Une rencontre des adhérents a été organisée sur place le 30 juillet (entre deux confinements !), une nouvelle structure nous a rejoint (Izuba Energies), Coopere 34 a mis à jour le recensement des besoins et envies de chaque adhérent...

Il est trop tôt à ce stade pour parler d'un nouveau déménagement et le chemin est encore long pour aboutir à la livraison de ce futur lieu ; mais il n'est pas trop tôt pour remercier celles et ceux qui, par leur engagement et leur confiance dans le projet Renovel, lui ont permis d'être à nouveau sur les rails, après des années de prospection.

Nous vous en reparlerons plus en détail l'an prochain.

3. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE GEFOSAT EN 2020

L'équipe est soutenue et encadrée par un Conseil d'Administration, composé aujourd'hui de 7 membres bénévoles issu.e.s de milieux professionnels divers.

Il se réunit d'ordinaire trois à quatre fois par an en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié.e.s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. Renouvelé tous les deux ans, le CA élit un bureau qui a pour mission principale de prendre des décisions opérationnelles.

Rappelons ici le nom des membres du CA, élu.e.s en 2019 : Eric DURAND (Président), Catherine BONDUAU-FLAMENT (Vice-présidente), Sylvie LEBRETON (Secrétaire), Margareta AVERMAETE (Trésorière), Pierre CHALUMEAU, Karine LEBOUCHER, Michaël GERBER (représentant l'ALEC Montpellier Métropole). Bernard HYON est Président d'honneur.

Le CA s'est réuni à trois reprises : le 7 février, le 27 avril et le 30 octobre.

4. L'ÉQUIPE DE GEFOSAT

En 2020, l'équipe de Gefosat est forte de 9 salarié.e.s correspondant à 8,3 équivalent temps plein.

Nous avons adhéré au Groupement d'Employeurs des Emplois Partagés (GEEP) afin de simplifier le partage avec l'ALEC Montpellier Métropole d'un poste créé pour déployer le programme Actimmo (voir p. 34).

Depuis le 16 janvier, Antoine Joussen est ambassadeur de la rénovation énergétique auprès des professionnels de la transaction immobilière. Il est rattaché à deux équipes opérationnelles. Embauché par le GEEP, il mène une seule et même mission pour les deux structures, qui financent chacune 50 % des coûts du poste.

Attention, on divulgâche le rapport d'activités 2021... Antoine passe en CDI le 24 mai !

Vincent Carron a terminé son contrat le 31 décembre 2020 et a décidé de se lancer dans l'activité d'accompagnement à la rénovation énergétique en Haute-Saône. Brigitte Bouchu, qui s'est occupée de notre communication et a transformé durablement nos rapports d'activité, a choisi de prendre sa retraite au 1er janvier 2021.

Nous leur souhaitons bonne route à tous les deux et les avons bien sûr invités à venir nous rendre visite à la Villa Mexico.



5. FORMATION

Cela n'étonnera personne, peu de formations ont pu être suivies en 2020. Nous avons néanmoins pu poursuivre la formation Atrapp (Sandrine) et les ateliers d'analyses de pratique (Amande, Claudia, Laura et Laurent), encore plus indispensables cette année pour outiller les salarié.e.s assurant une fonction d'encadrement.

Trois MOOC ont également permis de maintenir a minima le processus de formation continue auquel Gefosat est attaché : bâtiment biosourcé (Maksim), qualité de l'air intérieur (Claudia), rénovation performante (Antoine).

6. VIE ASSOCIATIVE, RÉSEAUX ET COMMUNICATION

6.1. Mercredis au café

Quel rôle pour Gefosat à l'approche des élections municipales ? A quelles sollicitations pouvons-nous répondre ? Quelles propositions souhaitons-nous relayer auprès des candidat.e.s ? Ce sujet, qui a fait l'objet du dernier « mercredi au café » le 26 février 2020, avait permis de défricher un sujet complexe mais récurrent.

On connaît la suite. Impossible de maintenir des mercredis au café... sans café.

Trop récente dans notre vie associative, cette activité n'a pu être dématérialisée et nous le regrettons. Mais nous gardons espoir qu'elle puisse redémarrer en 2021, en se transformant pourquoi pas en « mercredi au jardin » puisque nous en avons un désormais à notre disposition !

6.2. Notre réseau

En 2020, Gefosat a consacré 46 jours de travail à la vie de réseau, en participant notamment aux instances (AG, CA, bureau) ou à des groupes de travail d'autres associations. C'est une condition sine qua non de notre existence, car une petite structure comme la nôtre ne peut se penser sans une forte implication dans des réseaux locaux et nationaux. Ce temps consacré aux compagnons de route de la transition énergétique et écologique est largement payé en retour et nous permet de bénéficier de multiples sources d'information et d'inspiration.

Le CLER-réseau pour la transition énergétique, Coopere 34, Renovel, l'ALEC Montpellier, le réseau RAPPEL... nous ont aidés à nous sentir moins seul.e.s, à partager nos préoccupations, mais aussi nos solutions.

Merci à toutes leurs équipes qui ont travaillé d'arrache-pied pour organiser des rencontres, des webinaires, des groupes de travail, des ateliers...et garder vivants les liens fragilisés par la suppression quasi-totale des événements qui rythment traditionnellement notre année.

Une mention spéciale :

- au GEG2A (Groupement d'Employeurs pour la Gestion Administrative des Associations) qui a produit en quasi-temps réel des notes d'information et de décryptage des directives gouvernementales et des dispositifs mis en place par l'ensemble des acteurs institutionnels.
- au GRAINE Occitanie qui a activé liste de discussion et forum dédié pour mutualiser au maximum les réponses aux très nombreuses questions soulevées par la crise sanitaire.

6.3. Gefosat en ligne

Facebook

Dans ce monde 2.0 où le numérique occupe une place de plus en plus importante, il semble essentiel de tenir une page Facebook à jour régulièrement : pour nous faire connaître, publier des informations à destination d'un public très large, partager et réagir à différentes publications nous concernant. Depuis 2016, la page Facebook compte un peu moins de « 180 likes ». Cette page Facebook est un moyen complémentaire pour communiquer des événements à nos partenaires : une animation, conférence, un débat... Nous pouvons nous appuyer sur les pages des collectivités partenaires pour relayer nos informations.

Site internet

Le site internet est fréquemment alimenté avec nos informations courantes : événements, relais de campagnes d'information, actualités autour de la transition énergétique et solidaire... La plateforme de référencement analytique a enregistré en 2020, 6 180 visites d'internautes (en augmentation de 102% par rapport à 2017). La combinaison de plusieurs supports numériques nous permet de créer une dynamique de visibilité positive. Nous sommes régulièrement sollicités via le site internet pour des demandes de prêts d'outils d'animation ou de sensibilisation.

Mais notre site internet, vitrine de notre activité, a vieilli... Il doit refléter au mieux les actions menées par l'association et c'est pourquoi un chantier a été lancé courant 2020 pour réorganiser les différentes rubriques du site et les faire évoluer pour correspondre à la diversité de notre activité et de nos partenariats.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Conseils & sensibilisation

1. LES CONSEILS DE L'ESPACE INFO ÉNERGIE

[Référente : Claudia Boude]

Description et objectifs

Nous portons l'Espace Info Energie sur l'Est de l'Hérault : **ce service, gratuit, neutre et indépendant**, permet d'informer et de conseiller les particuliers sur les économies d'énergie dans l'habitat. Depuis la maîtrise des consommations jusqu'aux travaux de rénovation énergétique, en passant par les aides financières, les conseillers et conseillères encouragent les particuliers à adopter des stratégies de sobriété énergétique et à s'engager dans des rénovations performantes de leur logement.

Pour répondre aux questions techniques et financières, nous assurons une **permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 13h**. Nous recevons aussi le public pour **des rendez-vous approfondis** à Montpellier dans nos locaux et sur nos territoires partenaires, le Pays Cœur d'Hérault, la CC du Pays de Lunel, la CA du Pays de l'Or et Sète Agglopol Méditerranée.

L'action en 2020

Marquée par la crise sanitaire, l'année 2020 n'a pourtant pas été en reste sur l'activité de l'Espace Info Energie. Nous avons adapté le service aux confinements et aux gestes barrières, en assurant une grande partie de la mission en distanciel. Malgré le contexte, le nombre de demandes est resté stable par rapport à 2019. L'apparition de nouvelles aides et les campagnes de communication nationales associées ont généré d'importants flux de contacts.

Nous avons également consacré beaucoup de temps à préparer l'évolution du service prévue pour 2021 : le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) introduit par la Loi TECV a amené la Région Occitanie, chargée de sa mise en place, à lancer un Appel à Manifestation d'Intérêt pour le déploiement de ce service. Gefosat a répondu à l'AMI pour le compte de 5 collectivités partenaires, de façon à assurer le nouveau service dans la continuité de l'Espace Info Energie. Après 2 décennies de service, le temps des Espaces Info Energie prend ainsi fin.

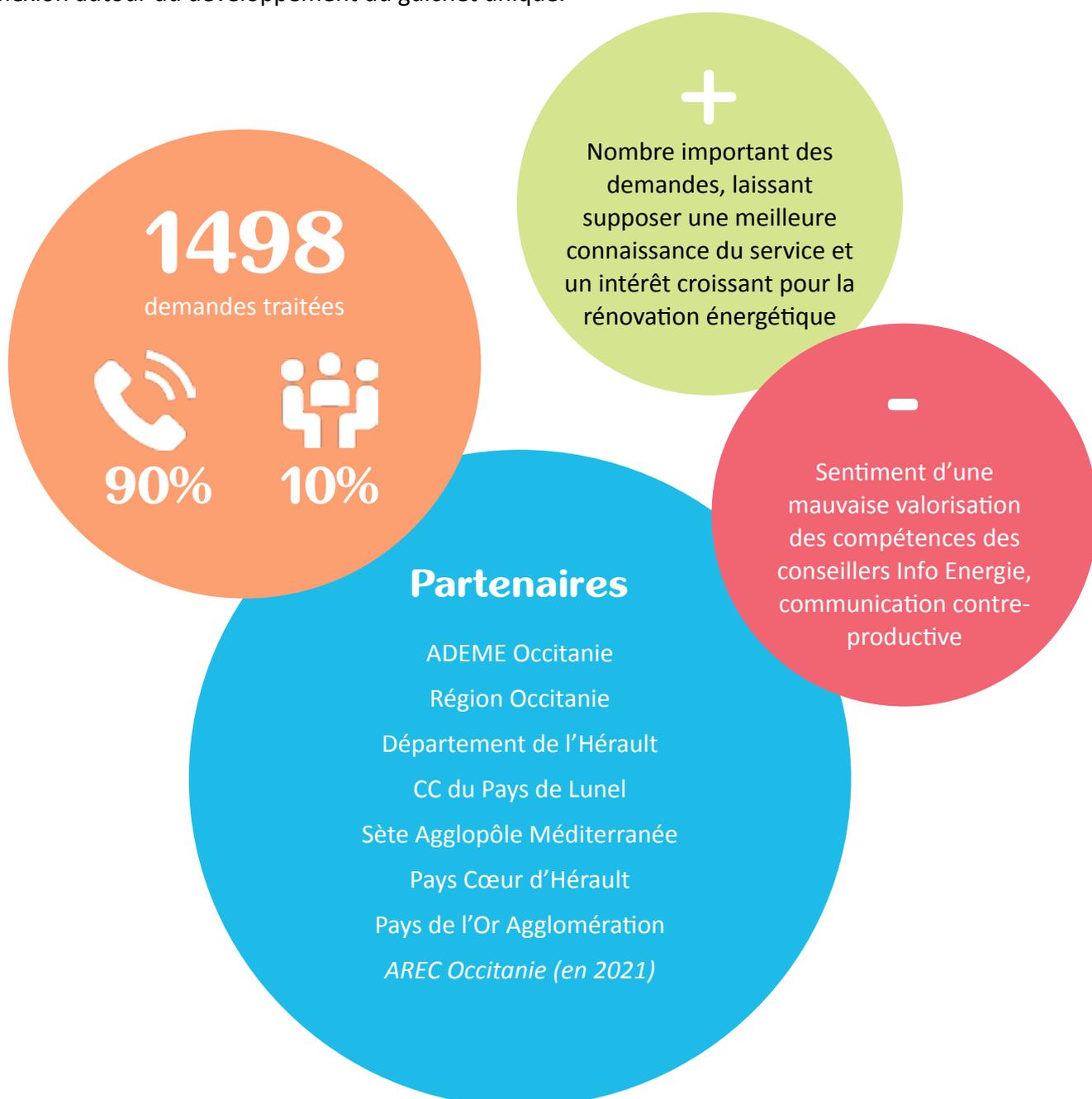
Et en 2021 ?

L'ADEME, partenaire historique des EIE, n'est plus financeur du service mais pilote un programme CEE (le programme SARE) destiné à cofinancer les guichets uniques déployés par les Régions. Cette petite révolution n'est pas sans conséquence et sa concomitance avec l'année Covid pèse très lourd ; déjà très contraint par les exigences de ce programme, le calendrier imaginé par la Région pour déployer le nouveau service public n'a pu être respecté en raison du report des élections municipales.

Malgré la forte implication de la Région et de l'ADEME Occitanie pour assurer au mieux la transition, le financement à l'acte et le désengagement de l'Etat aboutissent à une désorganisation de l'existant ainsi qu'à

un découpage de notre travail en actes tarifés au rabais, ne permettant pas d'assurer l'adéquation entre objectifs et moyens (malgré les efforts financiers consentis par les financeurs locaux et régionaux). Le contexte national génère beaucoup de frustrations, voire même un ras-le-bol des salarié.e.s bien compréhensible. Loin de la simplification administrative promise, les conditions d'accès aux aides financières pour les travaux de rénovation énergétique changent constamment et parasitent le travail des conseiller.e.s. La généralisation des plateformes dématérialisées n'a fait qu'accroître les appels aux guichets uniques, qui tentent en vain de pallier les défaillances des services de l'Etat totalement débordés.

Mais notre engagement ne faiblit pas : nous portons le « Guichet Renov'Occitanie » avec des moyens humains renforcés depuis le début d'année pour faire face à l'afflux de demandes et nous nous efforçons d'assurer au mieux l'accompagnement des particuliers dans leur projet tout en contribuant à l'amélioration du service. Nous devons néanmoins pouvoir consolider notre équipe si nous voulons maintenir un haut niveau de satisfaction des usagers. Cet objectif est largement partagé par nos partenaires et structure notre réflexion autour du développement du guichet unique.



2. LES ANIMATIONS DE L'ESPACE INFO ÉNERGIE

[Référent : Maksim ROLAND]

Description et objectifs

Toujours dans le cadre de l'Espace Info Energie, les conseillers se mobilisent sur des actions d'information, de prêt de matériel et animent des ateliers et des conférences afin de sensibiliser le grand public, les artisans, les salarié.e.s d'entreprises.

L'action en 2020

Au vu du contexte sanitaire, peu d'événements grand public ont été maintenus. Malgré cette crise, nous avons su nous adapter et proposer un contenu compatible. Seules les traditionnelles balades thermographiques du début d'année ont pu échapper aux règles des restrictions sanitaires. Ces balades sont régulièrement sollicitées par les collectivités et par le public qui reste très curieux de ces actions de sensibilisation proactive. En 2020, environ 130 personnes ont participé à nos animations, webinaires ou présentations.

Voici quelques exemples d'actions :

- Le 28 janvier 2020 : balade thermographique à Villeveyrac avec 23 participants dont des élu.e.s de la commune. Nous avons fait un petit tour du village équipés de caméras thermiques, tout en commentant les différentes prises de vue, en interrogeant le public quant aux actions d'amélioration possibles.
- 24 septembre 2020 : présentation du service Espace Info Energie dans le cadre des formations organisées par le CAUE 34 sur les règlements d'urbanisme à destination des élu.e.s, des secrétaires de mairie et des services d'urbanisme.

Dans le cadre de son service de prêt, l'Espace Info Energie s'est équipé en 2020 de sondes de mesure de la qualité de l'air afin de pouvoir mesurer l'indice de confinement chez les particuliers et ainsi mettre en avant l'importance d'une bonne ventilation dans les espaces clos. Le service de prêt en place depuis de nombreuses années étant de plus en plus sollicité, il nous paraissait important d'élargir les thématiques abordées. En 2020, 28 demandes de prêt ont été traitées, allant du simple prêt d'outil d'animation à des partenaires, au prêt de matériel de suivi des consommations pour les particuliers, en passant par des demandes de duplication d'outils d'animation conçus par Gefosat. L'Escape Game notamment rencontre un certain succès auprès d'autres Espaces Info Energie.

Et en 2021 ?

Malgré une évolution du service tendant à axer nos missions sur l'accompagnement des particuliers pour leurs projets de rénovation énergétique, nous conservons dans nos conventions avec les territoires partenaires des jours d'animation à destination du grand public et des professionnels. Par ailleurs, nous poursuivrons le service de prêt de matériel, convaincus de l'intérêt de ce genre d'outils pour sensibiliser les particuliers et leur permettre d'affiner le diagnostic avant de proposer des pistes d'actions.



16

Animations et interventions

127

Personnes sensibilisées



Partenaires

ADEME Occitanie
Région Occitanie
Département de l'Hérault
CC du Pays de Lunel
Sète Agglopôle Méditerranée
Pays Cœur d'Hérault
Pays de l'Or Agglomération

+

- Retours positifs du fonctionnement du service de prêt d'outils de mesure et de sensibilisation
- Retours positifs sur les balades thermographiques qui sont de plus en plus plébiscitées

-

Baisse du nombre d'actions et des personnes sensibilisées par rapport à 2019

Retrouvez le rapport détaillé sur notre site : www.gefosat.org

3. ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DU PAYS COEUR D'HÉRAULT

[Référente : Claudia Boude]

Description et objectifs

Une convention de territoire a été signée avec le Pays Cœur d'Hérault pour proposer un véritable programme d'actions qui, en plus d'englober et consolider des missions déjà existantes, présente de nouvelles pistes d'accompagnement du territoire dans le cadre de son PCAET.

La mission de conseil aux petites communes - RÉCAP (Rénovation Énergétique : Conseils et Appui Partagés) - inscrite dans la convention, propose de conseiller les services techniques et les élu.e.s, pour les orienter vers des actions et des travaux de maîtrise de l'énergie après une analyse globale des besoins et des priorités sur les bâtiments publics.

La convention permet également d'envisager l'organisation de débats citoyens dans le cadre de l'Espace de la Transition, la mise en œuvre du projet « conversations carbone », l'appui à la mise en place d'un Service Local d'Intervention en Maîtrise de l'Énergie (SLIME)...

L'action en 2020

La plupart des nouvelles actions envisagées dans la convention ont été fortement impactées par la crise sanitaire et le report des élections. La convention a permis notre participation au comité technique du Plan de Paysage Transition Énergétique sur le territoire du Grand Site « Gorges de l'Hérault » et à des réunions de travail sur le développement des énergies renouvelables sur le territoire.

RÉCAP a permis d'accompagner en 2020 la commune d'Aniane pour un bilan sur l'ensemble de son patrimoine bâti. Des problèmes de confort d'été avaient notamment été identifiés sur l'école maternelle. Ce bâtiment a fait l'objet d'une visite avec Hérault Energies qui, dans le cadre du programme ACTEE, allait pouvoir apporter un appui plus opérationnel sur les travaux envisagés. Gefosat a effectué une visite des six autres bâtiments et a remis aux élu.e.s un rapport et une synthèse sur les pistes d'amélioration accompagnés d'une analyse des dernières factures.

Et en 2021 ?

La convention de territoire a dû être revue dans son ensemble compte tenu de l'évolution de l'Espace Info Energie en Guichet Rénov'Occitanie, pour lequel le besoin en cofinancement des collectivités est supérieur à ce qui était pratiqué précédemment. Quelques jours seront tout de même dédiés à l'accompagnement d'une commune et à l'appui du territoire dans le déploiement d'une dynamique d'acculturation autour de son Plan Climat.



- Opportunité d'accompagner un territoire sur des thématiques élargies : énergies renouvelables citoyennes, paysages et transition énergétique
- Contribution à répondre à un besoin d'accompagnement et de conseil des petites communes



Un contexte défavorable au déploiement d'une première convention de territoire

Partenaire

Pays Cœur d'Hérault



FORMATION

1. LE LOGICIEL DE SIMULATION THERMIQUE DIALOGIE : SAVOIR L'UTILISER

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

En 2014, l'ADEME a lancé un appel d'offres pour une mission de formation à l'utilisation de l'outil DialogiE par 5 tuteurs répartis dans divers Espaces Info Energie en France. Ce marché a été remporté à nouveau en 2017 par le groupement GERES (mandataire), ALEC du Pays de Morlaix, l'ADIL 36, Lorraine Energies Renouvelables et Gefosat.

L'ADEME souhaite mettre le logiciel DialogiE à disposition des conseiller.e.s énergie bien sûr, mais aussi des conseiller.e.s des Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique et des opérateurs de l'ANAH.

Afin de massifier la formation à cet outil, le choix s'est porté sur le développement d'une plateforme en E-Learning pour s'approprier DialogiE, avec l'accompagnement d'un.e tuteur.trice à distance puis d'une journée d'approfondissement en présentiel.

Amande Bérato, tutrice pour Gefosat, est en charge des formations en présentiel sur les régions Sud-Ouest (ex régions Aquitaine + région Occitanie).

L'action en 2020

Le marché s'est terminé en juin, 1 seul groupe d'apprenant.e.s a été suivi.

Et ensuite ?

L'ADEME ne souhaite plus poursuivre la formation et la mise à jour du logiciel DialogiE, qui est maintenant disponible en open source, à disposition de toutes et tous mais sans mise à jour régulière.



PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

1. FONDS D'AIDE AUX TRAVAUX DE MAÎTRISE DE L'EAU ET DE L'ÉNERGIE

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

Depuis 2002, Gefosat anime le dispositif du FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie), un dispositif partenarial ayant pour but de permettre le maintien des personnes défavorisées dans leur logement en les aidant à améliorer leurs conditions de vie par la réduction des charges d'eau et d'énergie.

Des comités techniques par territoire de structuration du service social évaluent les situations et les intègrent ou pas au FATMEE. Si un dispositif existant est plus adapté, le ménage sera réorienté. Ces comités sont composés de travailleurs sociaux, d'un.e thermicien.ne de Gefosat mais aussi d'un.e juriste d'une association de défense des locataires, d'un.e technicien.ne d'association ou bureau d'étude Habitat, des Compagnons Bâtisseurs ou encore d'associations locales d'entraide.

Pour boucler le plan de financement, le.la thermicien.ne sollicite régulièrement les partenaires du FATMEE : la Fondation Abbé Pierre, la Région Occitanie, les opérateurs Habitat, les caisses de retraite, le Crédit Coopératif pour un micro-crédit...

L'action en 2020

Le FATMEE a intégré 36 nouvelles situations. Avec les dossiers ouverts avant 2020 et encore en suivi, c'est 105 ménages qui ont été accompagnés pendant l'année.

En raison de la crise sanitaire (et notamment la suspension des visites à domicile lors du premier confinement), il n'a pas été possible d'atteindre les objectifs fixés initialement. Cette année ayant été particulièrement difficile pour les ménages en situation de précarité énergétique, confinés dans des logements souvent inconfortables, nous avons tout mis en place pour maintenir le suivi des situations en cours et garder le lien avec les travailleurs sociaux.

Nous avons poursuivi l'accompagnement des situations en cours à distance, maintenu les comités techniques en visio et mis en place une permanence "eau et énergie". Cette permanence téléphonique, assurée deux matinées par semaine, est à disposition des travailleurs sociaux et de leur public. Elle permet à nos partenaires de nous orienter toute personne qui se pose par exemple des questions sur une hausse de sa facture, ou sur l'utilisation du chèque énergie... Nous pouvons alors effectuer avec elle un pré-diagnostic des équipements énergivores, parler des bonnes pratiques à adopter, mettre en place un suivi de la consommation. Lancée au moment du premier confinement, nous avons poursuivi cette permanence sur toute l'année et ainsi réalisé 13 accompagnements.

L'association Gefosat a été habilitée pour saisir l'action « décence » de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault en direct, sans avoir à réorienter vers l'opérateur départemental et limiter ainsi le nombre d'interlocuteurs pour le ménage. En 2020, 1 situation FATMEE a été orientée vers cette action, les travaux réalisés par le propriétaire ont permis la levée d'indécence.

Bilan

- 36 nouvelles situations dont :
 - 81 % sont locataires
 - 61 % sont des familles avec enfants et 33 % des personnes isolées
 - 53 % perçoivent des minimas sociaux ou des revenus de remplacement (RSA, AAH, ARE, PI, IJ)
- 45 situations clôturées dont 25 pour travaux réalisés (soit 56%)
- plus de 200 € d'économie annuelle par ménage en moyenne.
- 120 248 € de travaux générés pour les entreprises locales, les travaux portent principalement sur l'isolation et l'étanchéité du logement et le remplacement (ou la réparation) du système de chauffage.
- 12 825 € de l'enveloppe travaux FATMEE dépensée.

Retrouvez le rapport détaillé sur notre site : www.gefosat.org



2. BONUS ÉCOLOGIQUE

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

Dans le cadre de son appel à projet Watt for change, VALOREM a retenu la proposition de Gefosat du Bonus Écologique pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE une dotation complémentaire, destinée à financer les travaux des occupants qui privilégient les matériaux biosourcés et/ou les énergies renouvelables.

L'idée est de faire bénéficier aussi les ménages à faibles revenus d'un matériau à la base plus onéreux mais avec des propriétés plus intéressantes qu'un matériau traditionnel. Cette aide complémentaire peut être versée à un propriétaire occupant comme à un propriétaire bailleur qui réalise des travaux dans le logement de son locataire. Le montant de ce bonus doit couvrir en totalité le surcoût du matériel ou de l'équipement écologique et peut même être supérieur au surcoût pour que cette aide constitue une incitation à réaliser les travaux (notamment pour les propriétaires bailleurs).

L'action en 2020

Un chantier d'installation d'un poêle à bois à la place du remplacement de radiateurs électriques a pu être financé dans le cadre du Bonus Écologique fin 2019/début 2020. Le surcoût de 980 € a été pris en charge dans le cadre du projet, permettant ainsi au ménage de bénéficier d'un système de chauffage privilégiant les matériaux biosourcés, mais aussi plus confortable et plus économique.

Adossé au FATMEE, le Bonus Écologique a lui aussi connu un ralentissement en 2020, un seul dossier ayant pu être financé et seulement 6 % de l'enveloppe financière dépensés. Le projet devait initialement prendre fin en décembre 2020, mais Valorem a heureusement accepté de le prolonger en 2021.

Partenaires

VALOREM

CAUE 34

Envirobot Occitanie

3. DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT AU REMPLACEMENT DES APPAREILS DE REFRIGÉRATION (DAR DAR)

[Référénte : Amande Bérato]

Description et objectifs

Gefosat a été retenu par le fonds de dotation d'Énergie Solidaire, dans le cadre d'un appel à projet, pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE le remplacement des postes de froid vétustes. L'objectif est de réduire le risque sanitaire et de diminuer les factures des ménages en remplaçant des équipements de froid (frigo, congélateur) reconnus comme énergivores suite à un suivi de la consommation et vérification des températures. Les conditions de reprise et l'élimination des postes de froid remplacés font l'objet d'une attention particulière.

L'action en 2020

Le remplacement de deux réfrigérateurs combinés anciens a été financé dans le cadre du dispositif DARDAR. Le premier réfrigérateur était trop vétuste, donc il n'était pas pertinent de faire un suivi de sa consommation. En revanche, un suivi a pu être réalisé pour le deuxième et une consommation annuelle de 451 kWh a été relevée ainsi que des températures supérieures à la norme. Le remplacement de ce réfrigérateur représente, pour le ménage, une économie potentielle annuelle de 42 €.

Également adossé au FATMEE, le dispositif DARDAR a lui aussi pâti de la crise sanitaire en 2020 ; seulement deux appareils ont été remplacés (sur un objectif initial de 10) et à peine 20 % de l'enveloppe financière dépensés. Energie solidaire a accepté de prolonger l'action en 2021.



Partenaire

Energie Solidaire

ÉTUDES, ACCOMPAGNEMENT EXPÉRIMENTATION

1. PROGRAMME MAGE 2 : MESURER ET ACCOMPAGNER POUR GARANTIR LES ECONOMIES

[Référent : Laurent Lebot]

Rappel du contexte

Ce programme, financé par les Certificats d'Economie d'Energie et porté par Solinergy, consiste à accompagner les locataires du parc public dans la maîtrise de leurs consommations d'électricité après travaux de rénovation.

En collaboration avec l'ALEC Montpellier Métropole, Gefosat a commencé le déploiement de MAGE 2 au second semestre 2019 auprès de locataires du bailleur ACM Habitat.

12 résidences réparties sur les villes de Montpellier et Castelnau le Lez, regroupant près de 750 ménages, ont été identifiées dans le respect des critères de recrutement.

L'objectif initial visait l'accompagnement de 200 ménages : 150 par Gefosat et 50 par l'ALEC.

Les étapes du programme

Suivi personnalisé pendant 1 an



Les étapes de l'opération ACM Habitat – suivi Gefosat et ALEC



L'action en 2020

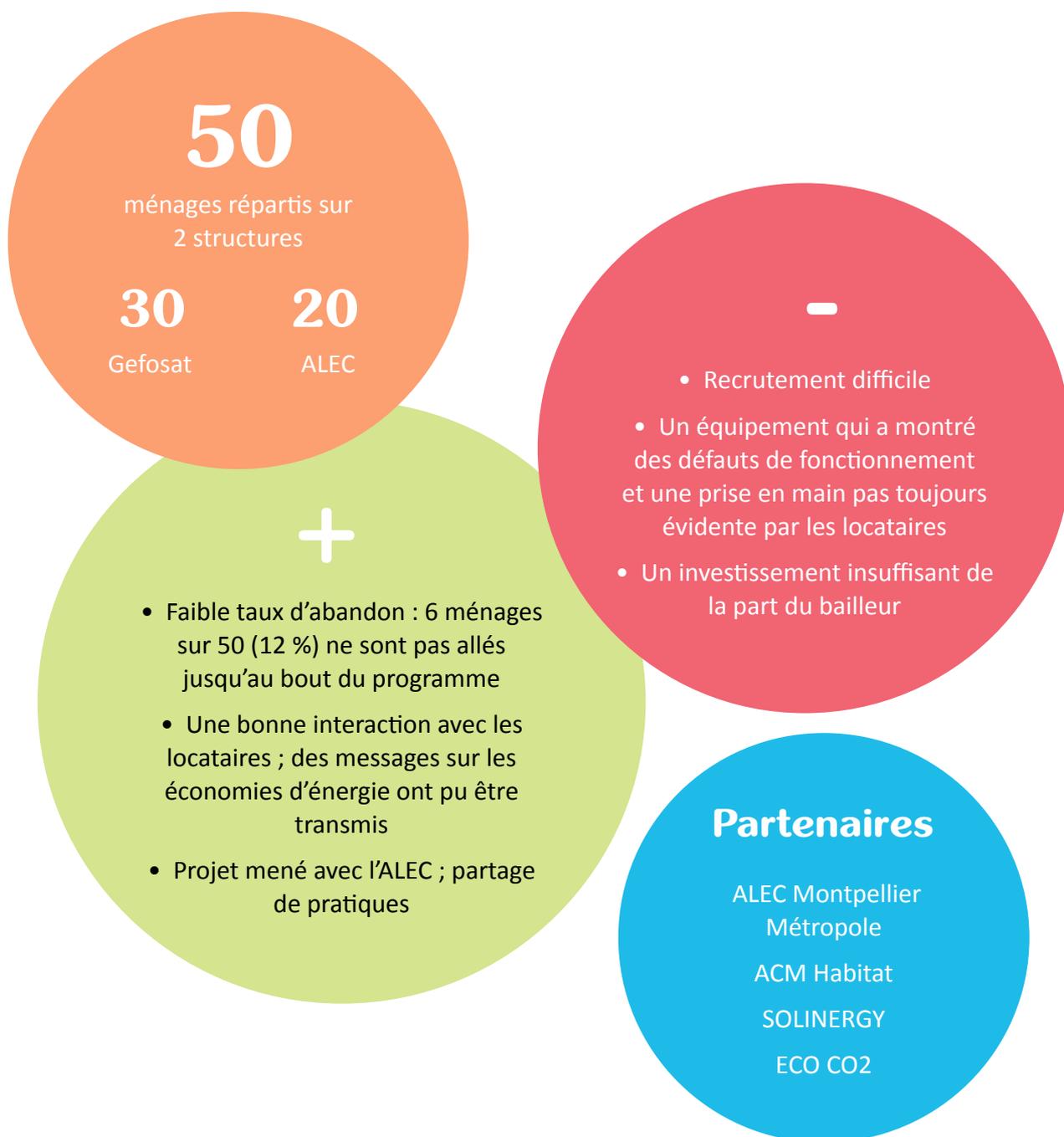
Ayant pris un léger retard au démarrage de l'action et rencontrant des difficultés pour atteindre les objectifs, le recrutement s'est poursuivi jusqu'au premier trimestre 2020.

Les circonstances exceptionnelles liées au COVID 19, nous ont amenés à revoir les conditions de notre accompagnement des ménages et nos objectifs à la baisse : 30 situations pour Gefosat et 20 pour l'ALEC. Nous avons convenu avec Eco CO2 et Solinergy de réviser le contenu de notre convention (à travers un avenant) et d'augmenter le temps consacré à l'accompagnement des locataires.

En raison des mesures sanitaires, nombre de visites intermédiaires et de bilan ont été réalisées en distanciel. L'opération s'est terminée dans les délais, au mois de décembre.

Et en 2021?

L'opération s'étant achevée en 2020, seul le COPIL de bilan se tiendra début 2021.



2. ACCOMPAGNEMENT DU SLIME DE MONTPELLIER

[Référentes : Laura Gazaix et Amande Bérato]

Rappel du contexte

Depuis 2018, le CCAS de la ville de Montpellier anime un « SLIME » (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie). Il s'agit d'un dispositif de repérage et d'orientation des publics en précarité énergétique. Le CCAS a souhaité nous confier une mission pour l'accompagner à la mise en place et au déploiement du dispositif.

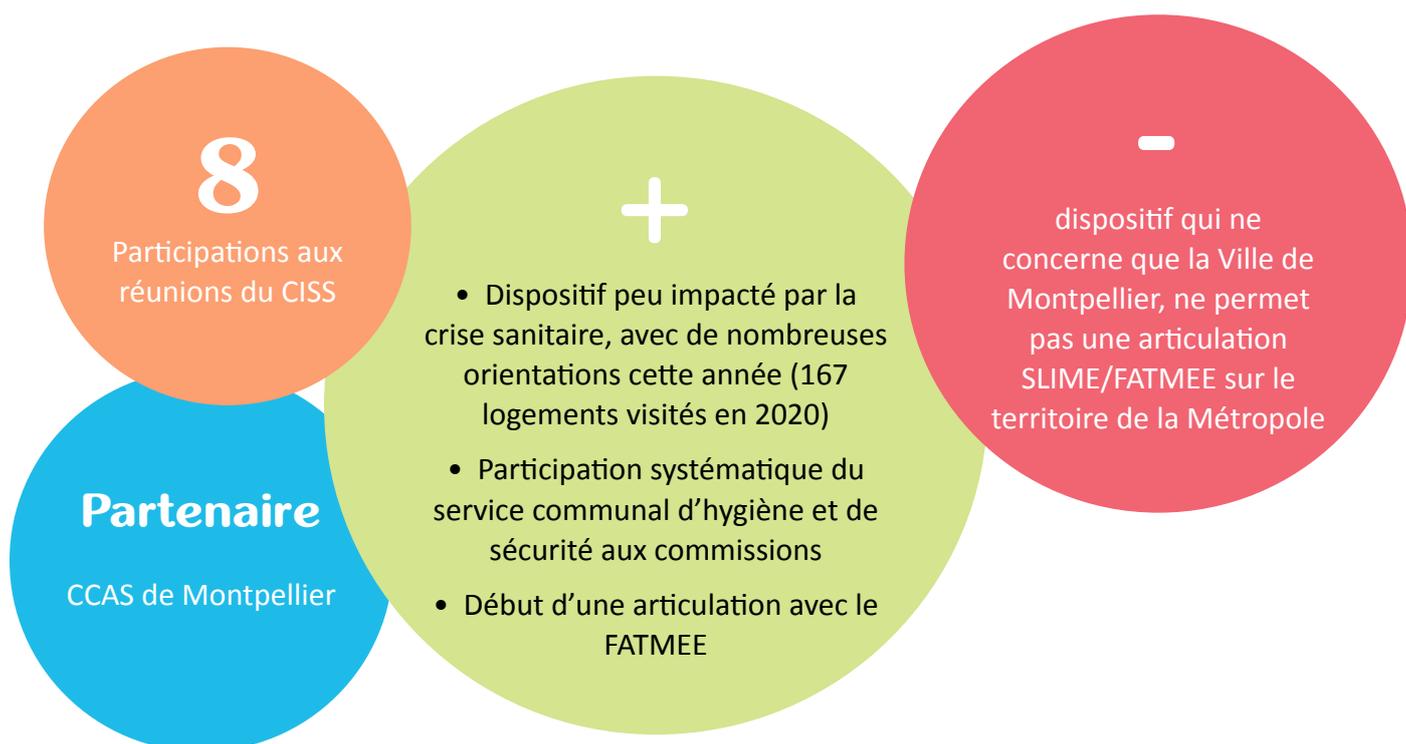
L'action en 2020

Notre mission principale est la participation aux réunions du Comité Interdisciplinaire de Suivi des Situations (CISS), nous avons ainsi pris part à 8 réunions au cours de l'année 2020. Ces réunions permettent d'échanger sur l'orientation des situations intégrées dans le SLIME, au total, 217 logements ont été visités par les chargées de visite en 2019. En parallèle, nous avons assuré un soutien par téléphone ou par mail à destination des chargées de visite sur certaines situations. Cette commission a orienté 1 situation vers le FATMEE, aujourd'hui étendu à la ville de Montpellier.

En 2019, nous avons participé à l'organisation d'un "festival éco-citoyen" à la Maison pour tous Albertine. Cette année, un événement similaire dans une autre Maison pour Tous était prévu mais la crise sanitaire n'a pas permis son organisation.

Et en 2021 ?

Notre mission auprès du CCAS continue avec la participation aux réunions du CISS ainsi que la participation à l'organisation d'une animation pour le grand public, en lien avec les Maisons pour Tous.



3. APPUI FONDATION ABBÉ PIERRE « TOITS D'ABORD »

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

Le programme de la Fondation Abbé Pierre « Toits d'Abord », reconnu programme de lutte contre la précarité énergétique, soutient l'investissement dans des projets de logements très sociaux dans le but de loger des personnes durablement exclues des circuits classiques du logement. Gefosat a pris le relais de l'ALEC 37 qui assurait jusqu'à mi-2019 l'accompagnement technique de ce programme auprès de la FAP.

L'action en 2020

L'accompagnement de Gefosat s'est traduit par :

- La mise à jour et le suivi de l'outil de simulation du coût d'usage des logements réhabilités, dit « la moulinette ». Cet outil permet d'évaluer le reste pour vivre du ménage qui entrerait dans le logement rénové et de s'assurer qu'il sera adapté à la famille.

En décembre, cet outil a été présenté pendant des ateliers du réseau RAPPEL.

- Des appuis techniques ponctuels avec l'analyse et l'émission d'un avis sur les questions thermiques relatives aux projets en instruction dans le cadre du programme Toits d'Abord. Cet appui se fait sur la base de plans avant/après travaux, DPE avant/projeté ou étude thermique, des photos.

Nous avons été sollicités en 2020 sur sept projets de rénovation. Nous avons également été mis à contribution pour tester et comparer des logiciels d'évaluation énergétique en vue d'harmoniser les diagnostics et répondre aux nouvelles exigences des programmes CEE.

Et en 2021 ?

Le travail sur la « moulinette » se poursuit. En plus du SAV, des propositions d'amélioration de l'outil sont attendues : optimiser l'ergonomie de l'interface pour faciliter la lecture et rendre l'utilisation plus intuitive, proposer des évolutions (notamment pour des logements neufs ou rénovés BBC).

Les sollicitations pour un appui technique vont se poursuivre : analyse d'audit énergétique ou avis général sur la performance énergétique visée dans le cadre de projets de rénovation de logements.



4. L'APPUI À L'ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL DES ESPACES INFO ÉNERGIE EN OCCITANIE

[Référente : Amande Bérato]

Description et objectifs

Depuis 2011, l'association Gefosat assure un travail d'assistance à l'animation du réseau des Espaces Info Energie auprès de l'ADEME. A partir de 2017, cette mission de partenariat (convention) se transforme en mission de prestation (marché ADEME) et intègre l'animation des Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique (PTRE) en Occitanie.

L'action en 2020

Ce marché s'appuie toujours sur un groupement de 3 structures :

- Gefosat pour la coordination générale du marché et l'animation du réseau EIE en Occitanie
- ALEC Montpellier Métropole pour la partie communication et animation du réseau des PTRE en Occitanie
- Quercy Energies pour l'appui technique

Ce marché favorise encore la dynamique de réseau avec l'organisation d'un séminaire sur 2 jours, de réunions du réseau communes aux conseiller.e.s EIE et PTRE, l'alimentation d'un fichier de questions / réponses grâce à la liste de discussions techniques des conseiller.e.s, la centralisation des documents communs aux réseaux sur la plateforme collaborative, la mise à jour des trombinoscopes, l'accueil des nouveaux conseiller.e.s du réseau et la mise à jour du site internet régional.

La mission s'est achevée fin 2020.

Et en 2021 ?

Les évolutions de l'activité « EIE » en guichet rénov'Occitanie (voir fiche 1.1) ont pour corollaire l'arrêt des financements de l'ADEME y compris pour l'animation du réseau régional.

Celle-ci est désormais confiée à l'AREC (Agence Régionale Energie Climat) Occitanie par la Région, cheffe de file de la transition énergétique.

Chiffres clés

- Un grand réseau régional avec **24** Espaces INFO-ÉNERGIE, **12** Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique et une **60aine** de conseiller.e.s
- Un réseau dynamique avec **plus de 5 000 sujets traités** sur la liste de discussion des conseiller.e.s EIE et PTRE
- Un site internet régional : **www.infoenergie-occitanie.org** mis à jour par une chargée de communication
- Une plateforme collaborative commune aux réseaux EIE et PTRE



- Travailler en groupement, croiser différents regards
- Favoriser les échanges, le partage de connaissance, la montée en compétence des réseaux
 - Retours très positifs des conseiller.e.s pour les réunions et le séminaire annuel



- Réponse chronophage à un marché annuel.
- Interrogations sur les financements des EIE et PTRE

Partenaires

ADEME Occitanie
ALEC Montpellier
Métropole
Quercy Energies



5. (RÉ)ANIME TA COPRO !

[Référente : Laura Gazaix]

Description et objectifs

Financé par la Fondation Abbé Pierre, la Fondation de France et Sète Agglopôle Méditerranée, avec le soutien de la ville de Sète, le projet « (Ré)anime ta copro » a pour objectif d'expérimenter un accompagnement des petites copropriétés fragiles dans l'objectif d'encourager la mobilisation collective des habitants pour améliorer leur cadre de vie. Menée en partenariat avec l'Echappée des Copropriétés, l'expérimentation est prévue pour 3 ans.

L'action en 2020

Une réunion de lancement du projet a eu lieu le 26 février en présence des financeurs et des acteurs locaux. Après trois sessions de porte-à-porte organisées en début d'année pour présenter le projet et annoncer l'atelier de recensement des besoins prévu le 4 février, six personnes (essentiellement des syndics bénévoles) étaient présentes à cet atelier. Nous avons ensuite prévu d'organiser deux ateliers thématiques : « gérer sa petite copro au quotidien » et « comment choisir son fournisseur d'énergie ? », le premier pour répondre aux besoins émis par les syndics bénévoles et le deuxième pour essayer d'élargir la cible des habitant.e.s engagé.e.s dans le projet. Ces deux ateliers n'ont pas pu avoir lieu en raison du premier confinement. La mobilisation et les dynamiques collectives étant au cœur du projet, la crise sanitaire leur a mis un grand coup de frein. Nous étions dans la phase de démarrage des actions sur le terrain au moment du premier confinement et il a été très difficile pour nous de poursuivre la mission, telle que nous l'avions imaginée au départ, tout au long de l'année.

Nous avons réuni le Comité de Pilotage le 27 mai pour réfléchir aux différentes alternatives pour la suite. Ce dernier a validé l'option de poursuivre et reprendre l'expérimentation où nous l'avions laissée. Malgré nos efforts de communication sur la réalisation de diagnostics individuels des consommations d'énergie et d'eau et l'organisation d'un nouvel atelier collectif le 17 septembre, ces actions n'ont pas rencontré le succès escompté. Pour faire face à ces difficultés, nous avons proposé une modification de la méthodologie et du calendrier du projet lors de la réunion du Comité de Pilotage du 17 décembre. A cette occasion, un besoin de présence plus importante sur le terrain et de lien avec les acteurs locaux a été mis en évidence.

Et en 2021 ?

Une réunion de travail avec les acteurs de la Maison de l'Habitat de Sète, organisée en janvier, nous a permis de cibler des copropriétés et des référents pour chacune d'entre elles. Nous avons également mis en place une présence hebdomadaire dans les locaux de la Maison de l'Habitat pour tenter de renforcer notre ancrage local.



- La mission de capitalisation et d'évaluation de l'expérimentation mise en place niveau national (sur les trois terrains), menée par les bureaux d'études Sociotopie et Simplexité, viendra enrichir l'évaluation de notre action
- Le partenariat avec l'Echappée des Copropriétés est enrichissant et nous permet de développer nos compétences sur les actions collectives en copropriété et la mobilisation des habitants



- La crise sanitaire a clairement freiné le bon déroulement du projet entraînant beaucoup de frustrations et de difficultés à « rebondir »
- Nous n'avons sans doute pas réussi à impliquer suffisamment les collectivités et les acteurs locaux dans le projet, alors que c'est une condition indispensable à la réussite de ce type d'expérimentation

Partenaires

Fondation Abbé Pierre
Fondation de France
Sète Agglopôle Méditerranée
La ville de Sète
L'Echappée des copropriétés



6. ACTIMMO

[Réfèrent : Antoine Jousen]

Description et objectifs

Actimmo est un programme national porté par le CLER – Réseau pour la transition énergétique, déployé dans le cadre du dispositif des programmes CEE. Le programme a pour objectif de sensibiliser et former les professionnels de la transaction immobilière - agents immobiliers, conseillers bancaires, courtiers et notaires - aux enjeux de la rénovation énergétique performante des logements. En effet, en tant qu'interlocuteurs incontournables lors d'une acquisition, leur rôle de conseil auprès des particuliers est primordial pour encourager et faciliter la rénovation énergétique performante. Il s'agit alors de donner un premier niveau de connaissance à ces professionnels pour qu'ils deviennent prescripteurs de la rénovation énergétique, les accompagner dans leur quotidien et renseigner leurs clients qui ont un projet de rénovation.

Actimmo est porté sur le Pays Cœur d'Hérault et la Métropole de Montpellier en partenariat avec l'ALEC Montpellier Métropole.

L'action en 2020

A fin 2020, nous sommes intervenus en partenariat avec l'ALEC sur 17 communes de la métropole montpelliéraine et 4 communes du Pays Cœur d'Hérault. Nous sommes allés à la rencontre des professionnels de l'immobilier du territoire afin de leur proposer des réunions d'information. Une fois les agences formées, nous développons des partenariats avec ces professionnels en les informant régulièrement sur l'actualité juridique liée aux aides financières, à la réforme du DPE, la valeur verte des logements et toutes questions relatives à la thermique du bâtiment.

Nous réalisons également des interviews de ces professionnels dans le but de partager leurs retours d'expérience avec l'ensemble du réseau et de valoriser les bonnes pratiques.

Et en 2021 ?

Le travail engagé en 2020 a porté ses fruits fin 2020 : en plus des nombreux partenariats établis avec des agences immobilières, nous avons signé une charte partenariale avec cinq agences bancaires et la chambre départementale des notaires en début d'année. Malgré le contexte, nos objectifs seront atteints avant la fin du programme, mais une demande de transfert budgétaire nous permettra de poursuivre le travail.

Chiffres clés

Sur l'ensemble du programme :

- **58 agences immobilières, bancaires et Chambre des Notaires** démarchées
- **34 rendez-vous** avec des Responsables d'agence et le Président de la Chambre des Notaires
- **30 formations** réalisées
- **20 partenariats** signés
- **6 cahiers de recommandations techniques** réalisés pour des agences immobilières



- +
- Nouveauté dans les cibles visées et leur approche
 - Nouvelle coopération avec l'ALEC Montpellier Métropole
 - Création d'un poste à mi-temps
 - Très bon accueil du programme, objectifs largement atteints

Partenaires

CLER – Réseau pour la transition énergétique

ALEC Montpellier Métropole

Pays Cœur d'Hérault

—

Incertitude sur le renouvellement du programme par la Direction Générale Energie Climat (ministère de l'Ecologie)

7. APPUI À LA C.C. DU PAYS DE LUNEL POUR LA RÉALISATION DE SON PLAN CLIMAT AIR ENERGIE TERRITORIAL

[Référente : Amande Berato]

Rappel du contexte

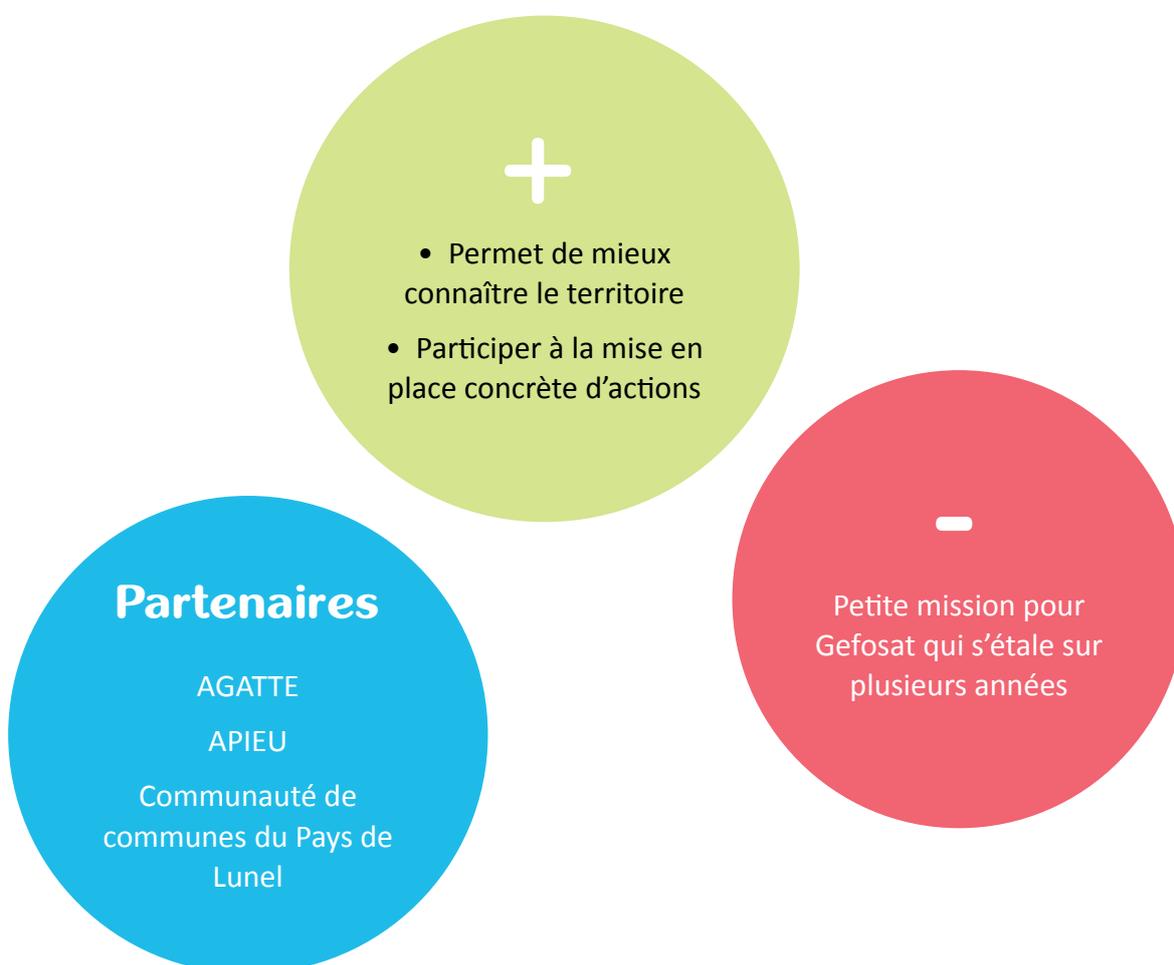
En 2019, le bureau d'études AGATTE, appuyé par l'APIEU et Gefosat a remporté le marché pour la mise en place du Plan Climat-Air-Energie Territorial du Pays de Lunel.

L'action en 2020

Gefosat a réalisé un diagnostic « précarité énergétique » du territoire et un diagnostic de 3 bâtiments publics de la collectivité. Cette année a permis de réaliser le diagnostic territorial, qui a été validé en conseil communautaire.

Et en 2021 ?

Du fait de la crise sanitaire et des nouvelles équipes municipales, un avenant au contrat permettra de proposer le plan d'action et un dispositif de suivi et d'évaluation de la démarche en 2021.



8. ETUDE PRE-OPERATIONNELLE DU PIG « HABITER MIEUX » DU DÉPARTEMENT DU PUY-DE-DÔME

[Référente : Sandrine Buresi]

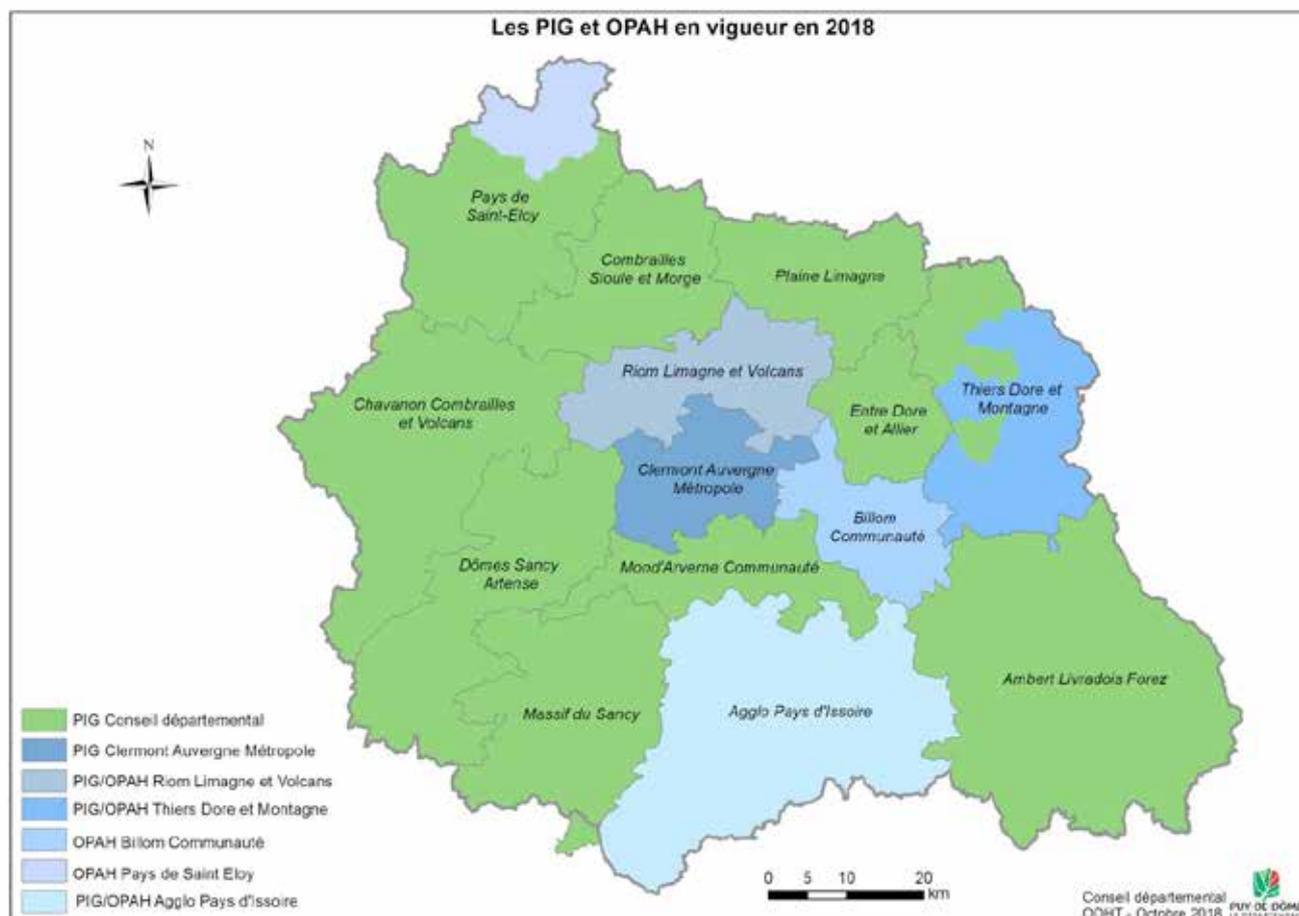
Description et objectifs

Le Département du Puy-de-Dôme, investi de longue date dans l'amélioration de l'habitat privé, déploie depuis 2012 un Programme d'Intérêt Général (PIG, dispositif de l'Agence Nationale de l'Habitat) sur le territoire du département non couvert par une opération locale. Il a souhaité lancer une étude pré-opérationnelle pour obtenir les éléments techniques, stratégiques et financiers nécessaires au renouvellement du PIG.

Gefosat a été sollicité par Ginger-Burgeap, avec qui nous avons collaboré avec succès à plusieurs reprises, pour répondre à l'appel d'offres, que nous avons remporté.

L'action en 2020

Une première pour nous : étudier un terrain sans nous y rendre. En effet, nous avons reçu la notification du marché le 3 avril 2020, soit 15 jours après le début du premier confinement. L'étude devant être réalisée dans un calendrier très resserré, les trois déplacements prévus ont été remplacés par des visioconférences ou des entretiens téléphoniques.



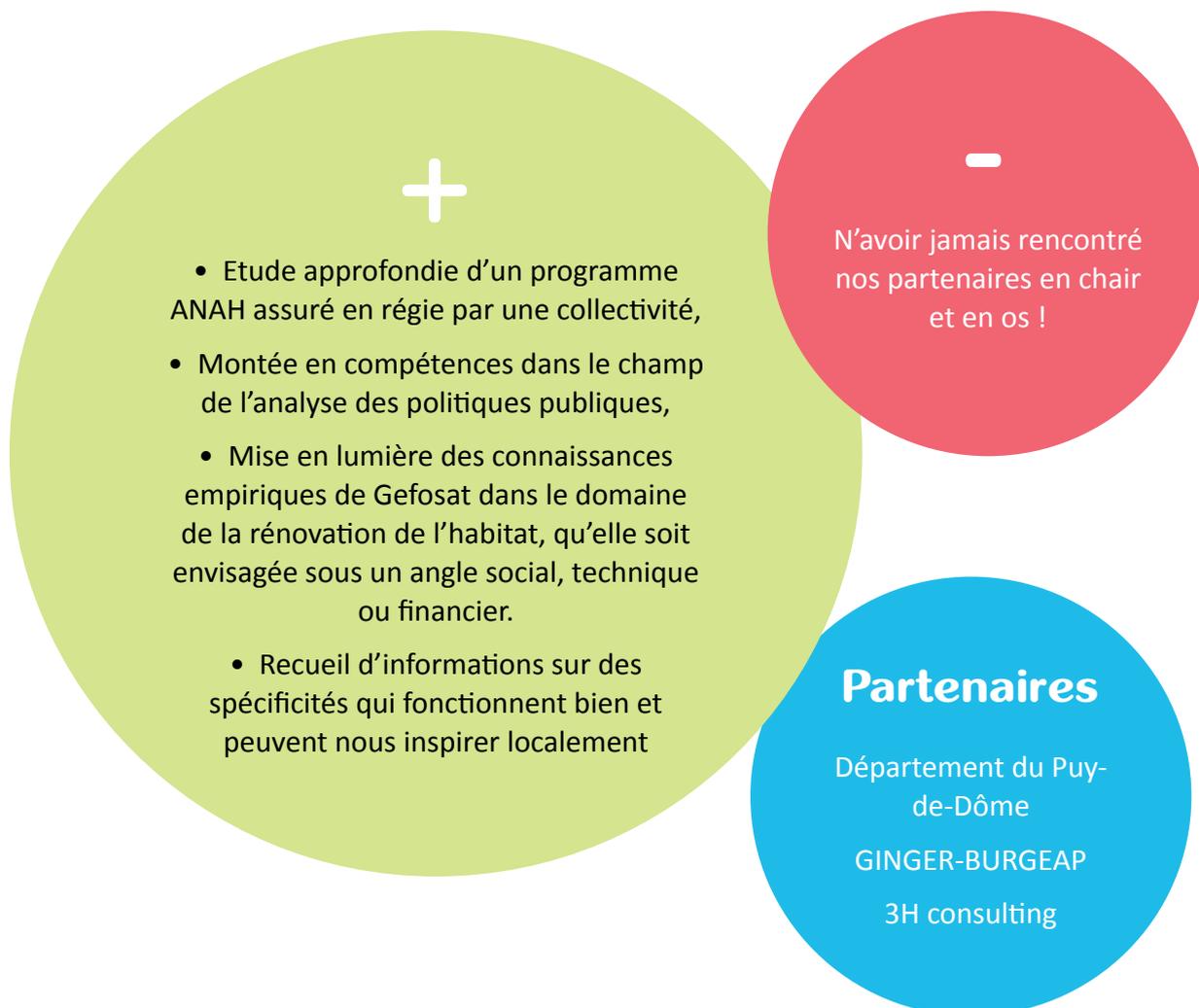
Les différentes réunions qui ont ponctué la mission nous ont heureusement permis de nous imprégner d'un contexte local bien spécifique et très différent de celui de l'Hérault, tant au plan résidentiel qu'au plan institutionnel, et de nous familiariser avec de nouveaux partenaires..

L'expertise de Gefosat a notamment été mobilisée pour :

- participer à l'interprétation des bilans statistiques du programme précédent
- nourrir le groupement de synthèses des dispositifs et organes liés à l'amélioration de l'habitat et/ou à l'action sociale : Plan Départemental d'Action pour l'Hébergement et le Logement des Personnes Défavorisées, Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne, Schéma départemental de l'Habitat, programme SARE,...
- expliciter les évolutions des dispositifs d'aide financière et le lien potentiel avec les résultats du PIG
- contribuer à la formulation de propositions adaptées aux enjeux et aux spécificités locales

Bilan

L'articulation entre les orientations stratégiques du Département et les outils des politiques publiques nationales d'amélioration de l'habitat n'avait pas fait l'objet d'un consensus des parties prenantes lorsque la mission s'est achevée.



9. ACCOMPAGNEMENT DES PARTICULIERS VERS LA RENOVATION PERFORMANTE - RÉNOV'OCCITANIE

[Référénte : Amande Berato]

Description et objectifs

En pleine cohérence avec la première branche du projet associatif, Gefosat a répondu à l'appel d'offres lancé par l'Agence Régionale de l'Energie et du Climat (AREC) Occitanie pour déployer une partie du dispositif Rénov'Occitanie et accompagner les ménages héraultais habitant en maison individuelle désireux de rénover de façon performante leur logement.

Nous avons remporté ce marché à bons de commande pour une durée d'un an renouvelable trois fois, en compagnie d'Axel Maza, ancien salarié de Gefosat aujourd'hui gérant d'une entreprise du bâtiment. Le territoire concerné est le département de l'Hérault, hors Métropole de Montpellier.

L'action en 2020

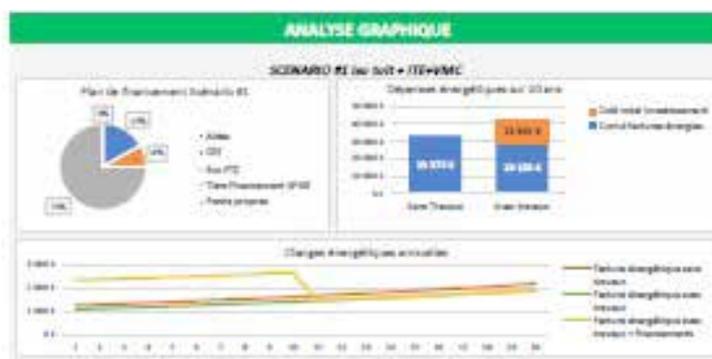
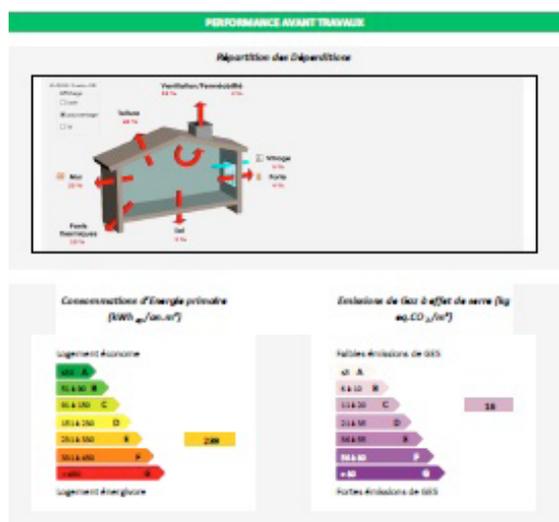
Dans le cadre de sa stratégie « Région à Energie POSitive », la Région subventionne fortement les audits et l'accompagnement qui font l'objet du marché :

Etape 1 : réalisation d'un audit à domicile avec à minima 2 scénarii permettant un gain énergétique minimum de 40% et un niveau de rénovation permettant d'atteindre le niveau BBC rénovation

Etape 2 : accompagnement à la réalisation de travaux, en appuyant le maître d'ouvrage tout au long de son projet de rénovation

Cette mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, que nous pratiquons depuis longtemps pour l'ANAH mais avec des objectifs de réduction de consommations moins élevés et des exigences moindres en phase chantier, représente un défi conséquent pour les salarié.e.s et pour notre association.

L'action a démarré en juillet 2020. Cette première année a permis de s'approprier le dispositif, mettre en place les outils de coordination et lancer les premiers audits énergétiques.



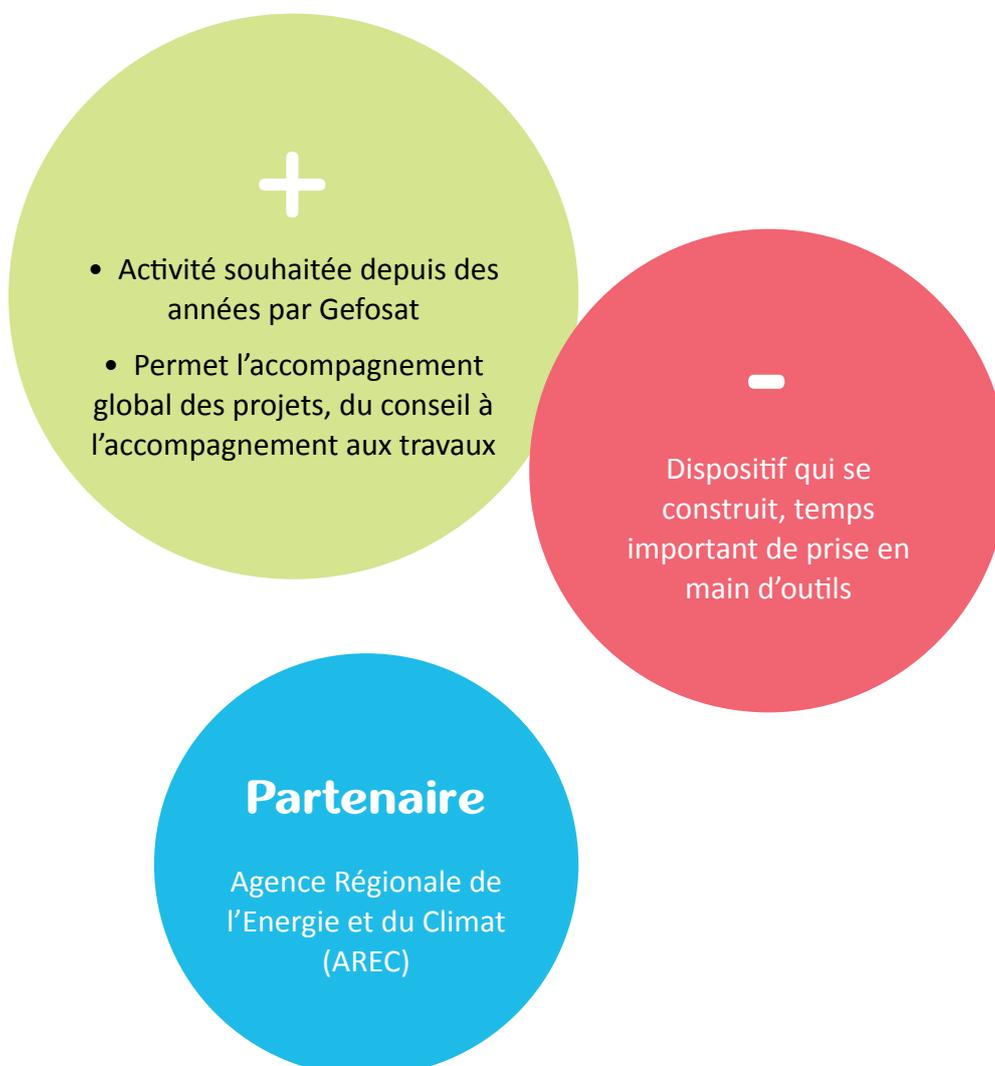
Et en 2021 ?

Une forte montée en charge du dispositif est prévue :

- le territoire de la Métropole de Montpellier est désormais intégré dans le périmètre du marché
- les guichets « Rénov'Occitanie » encouragent le passage à l'acte

Décision a été prise de trouver de nouveaux sous-traitants et de renforcer les moyens humains internes.

Les évolutions incessantes de l'environnement administratif et financier de la rénovation énergétique ont conduit l'AREC Occitanie à conditionner le renouvellement du marché à la qualification RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) , permettant ainsi aux ménages accompagnés de bénéficier de certaines aides financières.



Nouveaux projets 2021

1. ASLL PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Pour renforcer et compléter la collaboration de Gefosat avec la Direction de l'Action Sociale et du Logement du Département de l'Hérault, notamment à travers l'animation du FATMEE, nous avons œuvré à la conception et la mise en place d'une nouvelle action de lutte contre la précarité énergétique : l'expérimentation d'une mesure d'ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement) « Précarité Énergétique ». Le démarrage de cette nouvelle action est prévu dès janvier 2021. Elle se déroulera pour cette première année sur les territoires de 5 antennes des services territoriaux de solidarités du Département : Gignac, Clermont l'Hérault, Lodève, Bédarieux et Murviel lès Béziers. Le principal objectif de cette action est de réduire les consommations de fluides (énergie et eau) des ménages et de faire de la prévention pour limiter le recours aux aides d'urgence. Les ménages seront orientés vers ce dispositif uniquement par les travailleurs sociaux du Département avec la possibilité d'y inclure les locataires du parc public.

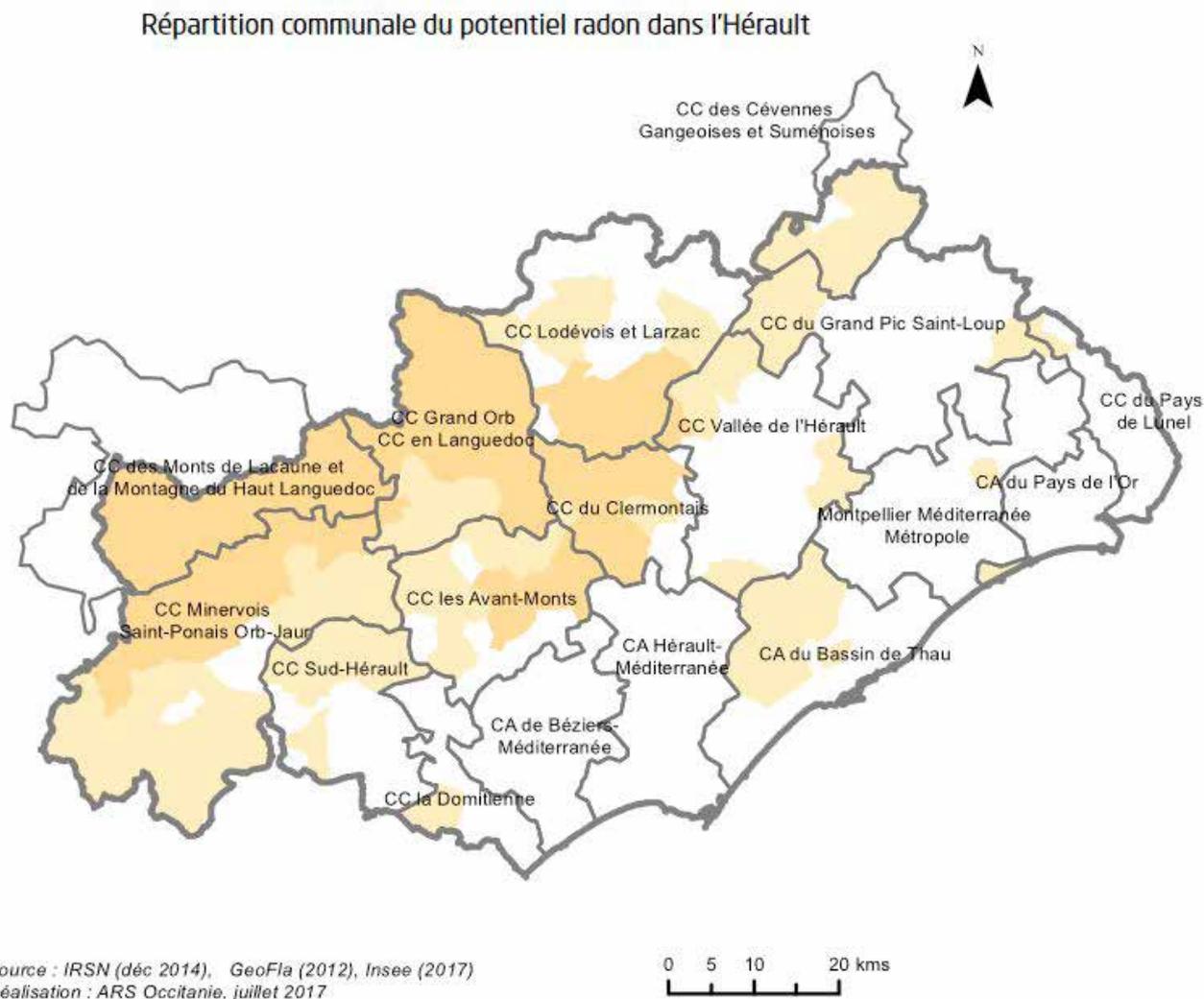
2. MOBILISATIONS TERRITORIALES AUTOUR DE LA CONVENTION CITOYENNE POUR LE CLIMAT

Nous avons proposé à notre réseau départemental d'Education à l'environnement, Coopere 34, de répondre à un appel à projets de la Fondation de France pour réfléchir à la façon dont les mesures de la Convention Citoyenne pour le Climat pourraient être mises en débat à l'échelon local. Le projet déposé par Coopere 34 a été retenu par la Fondation de France, le réseau a ainsi pu lancer un appel à manifestation d'intérêt à destination de ses adhérents. Nous avons candidaté à cet AMI pour proposer d'animer une réflexion avec un groupe d'habitants autour des mesures liées à la rénovation énergétique de la Convention Citoyenne pour le Climat nationale. La commune d'Aniane, rencontrée peu de temps avant dans le cadre du projet RECAP, nous a fait part de son vif intérêt pour cette initiative, convaincue que seule une démarche d'appropriation collective de ces mesures les rendra réalistes et réalisables. Nous proposons notamment de mettre à disposition des citoyens les sources d'information objectives et indépendantes sur le sujet, mais aussi d'animer des ateliers très concrets, de proposer des interventions de partenaires locaux, et de transférer autant que possible les connaissances nécessaires vers le tissu associatif local pour faciliter la reproduction de la démarche. Notre projet a été retenu et nous avons obtenu une partie du financement demandé. Des recherches de cofinancement sont en cours.

3. SENSIBILISATION AU RISQUE RADON

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie a lancé une campagne de sensibilisation et de mesure d'exposition au radon dans les logements du territoire concerné par un potentiel élevé de radon. Sur le territoire du Pays Coeur d'Hérault (où 22 communes sont concernées), nous sommes missionnés pour assurer la distribution de kits permettant de mesurer la concentration en radon dans le logement, puis en fonction des résultats obtenus, réaliser une visite-conseil et proposer aux habitants des mesures de réduction de leur exposition.

Cette action, en forte cohérence avec notre travail habituel de diagnostic des logements prolonge l'exploration des liens entre santé et logement, entamée il y a quelques années avec le CREAI-ORS Occitanie.



4. FORMATION DES ADHÉRENTS DE LA FAPIL

La FAPIL est un réseau d'associations, unions d'économie sociale et sociétés coopératives d'intérêt collectif travaillant en faveur de l'accès et du maintien dans le logement de personnes en difficulté. En 2020, elle a souhaité mettre à disposition de ses adhérents de Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion une nouvelle formation à la rénovation énergétique. Gefosat a ainsi construit le programme de cette formation sur 2 jours, en s'appuyant sur les compétences d'une architecte qui interviendra sur une partie de la formation dont une première session s'est tenue début 2021.

PERSPECTIVES

Quelles perspectives pour une association comme la nôtre dans un monde dont les mutations, déjà très rapides dans le passé, s'accroissent parfois de façon contradictoire ?

Il n'a jamais été autant question de rénovation énergétique, de lutte contre le changement climatique, de convergence entre écologie et justice sociale. Si l'on en croit nos statuts et nos bilans, nous devrions par conséquent voguer sans crainte vers l'horizon qui se profile...mais nous ne sommes pas naïfs !

La création du Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat dans la loi TECV de 2015 a suscité beaucoup d'espoir chez les acteurs de terrain, mais malgré une réelle volonté politique régionale, il a fallu se rendre à l'évidence : pour les décideurs nationaux, le service public était un concept dépassé, inadapté, désuet...le marché et sa main invisible étaient de bien meilleurs agents pour relever les enjeux colossaux de la rénovation énergétique.

Quelques milliers (millions ?) de démarchages abusifs et d'arnaques aux CEE plus tard, les citoyens.ne.s réunis en Convention ont livré une conclusion sans appel : le réseau de guichets uniques qui doit être déployé pour atteindre les objectifs de réduction des consommations d'énergie est un « service public neutre, indépendant, gratuit et harmonisé sur le territoire ».

Ce service public est-il possible ? Sans nul doute.

Le lancement de Rénov'Occitanie au 1er janvier 2021 est une première étape décisive vers la structuration de ce réseau et nous nous en réjouissons. Pour en amplifier la portée et lui permettre de monter en puissance, nous souhaitons profiter de ce rapport d'activités pour émettre un vœu : que la Région et le Département de l'Hérault, la DDTM de l'Hérault et les EPCI entament une réflexion sur la possibilité de créer un point d'entrée commun à tous les habitants, un véritable guichet unique qui serait capable d'orienter ensuite les ménages vers le service ad hoc. Il existe en effet 8 « guichets Rénov'occitanie » et de nombreux programmes de l'ANAH dans l'Hérault, ce qui rend le parcours du ménage encore trop complexe. Un partenariat renforcé avec l'ADIL, que nous avons associée à notre guichet unique, nous semble être une bonne piste à creuser.

Quelles perspectives pour l'accompagnement des ménages ?

Le tout récent rapport Sichel a eu le mérite de faire émerger des propositions concrètes, en plein examen du projet de loi Climat et Résilience. Accompagnement obligatoire, renforcement des moyens pour les ménages les moins aisés, prêt avance mutation...mais également agrément d'opérateurs "complémentaires" à ceux du service public (qui devront aussi être agréés), ce qui ne laisse pas de nous interroger. Nous verrons en temps voulu ce qui est finalement retenu par le Parlement.

Ce qui est déjà présent dans notre quotidien, c'est le sentiment que nous sommes à un tournant. Ce n'est pas la première fois que Gefosat doit mener un travail de prospective approfondi pour anticiper les évolutions inéluctables de son activité et ne pas subir le changement. La création d'Izuba Energies en 2001 en est l'illustration réussie.

En 2021, nous allons donc, comme l'a annoncé le Président dans son édito, réunir un comité d'orientation qui devra répondre à la question suivante : l'accompagnement à la rénovation énergétique doit-il être développé au sein d'une structure dédiée, ou doit-il rester une activité centrale ? La réponse sera (peut-être) dans le prochain rapport d'activité.

Nous souhaitons poursuivre également le programme Actimmo, aider au déploiement de SLIME dans les territoires, travailler à l'acceptabilité des projets de production d'énergie renouvelable... Les projets ne manquent pas ! Ils sont tous possibles, mais sont-ils probables ?

La réponse dépend de notre capacité à nous mobiliser, à coopérer, à inventer...

Mais elle dépend aussi de vous, adhérent.e.s, élu.e.s, agent.s des collectivités, partenaires des fondations ou des services de l'Etat, salarié.e.s des associations et entreprises amies, qui lisez ce rapport et partagez notre envie de service public et notre soif d'intérêt général.

Votre soutien demeure notre perspective la plus essentielle !



