



Assemblée générale 2015

Jeudi 9 juillet – Montpellier

Rapport d'activités 2014

1. Rapport d'activités 2014

p.1

- a) Vie associative et réseaux
- b) la Plateforme régionale
- c) L'Espace Info Energie
- d) Les projets « Précarité énergétique »
- e) Formation Interventions et études

2. GEFOSAT en 2015

p.18

3. Quelques pistes de réflexion

p.20

1) Rapport d'activités 2014

En 2014, l'équipe de GEFOSAT est composée de :

- **Sandrine BURESI**, directrice et responsable du pôle « Précarité Energétique »
- **Janette BENOAHAB**, responsable compta-gestion-secrétariat,
- **Delphine DASSONVILLE**, en remplacement complet puis partiel de Janette de mars à décembre 2014.
- **Axel MAZA**, conseiller énergie, coordination, études et formation
- **Claudia BOUDE BATLLE**, conseillère énergie, responsable du pôle « Espace Info Energie » (EIE), chargée de projet européen
- **Amande BERATO**, conseillère énergie et chargée d'études
- **Laura GAZAIX**, conseillère énergie et chargée d'études
- **Maxime THOUVILLE**, conseiller énergie, chargé de la vie associative
- **Laurent LEBOT**, conseiller énergie
- **Olivier LE BOT**, conseiller énergie

Nous avons également accueilli :

- David Mahuzies, pour un stage de Licence Pro MIE (Montpellier II) du 17 mars au 20 juin 2014
- Emilie Barthes, pour l'organisation logistique de l'Université Négawatt 2014.

a) Vie associative et réseaux

Vie associative

Comme toute association, GEFOSAT ne peut se développer que grâce à l'implication de son Conseil d'Administration (CA). Véritable organe décisionnel de la structure, il se compose de 9 membres de la société civile. Il se réunit tous les 3 mois environ en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié(e)s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. En 2014, le CA est composé de :

Eric DURAND, Président
Catherine BONDUAU, Vice-présidente
Sylvie LEBRETON, Secrétaire
Jean-Paul PLANCHON, Trésorier
Bernard HYON, ancien Président
Margareta AVERMAETE
Nicolas BRUN
Sandrine CASTANIE
Pierre CHALUMEAU

Chaque année, une Assemblée Générale est organisée, regroupant les adhérents de l'association mais aussi les partenaires. En 2014, elle s'est tenue le 12 Juin à Montpellier, au Dôme. Ce moment est l'occasion d'aborder les activités de l'association, le bilan financier et les perspectives pour l'année suivante. Chaque adhérent dispose

d'une voix lors des prises de décisions. GEFOSAT a accueilli un nouveau membre dans son conseil d'administration, en la personne de Nicolas Brun. Ancien salarié de la structure, il remplace Valérie Colombié partie vers de nouveaux horizons.

Tout au long de l'année, la vie associative est portée en interne au travers des interactions avec les adhérents et en externe grâce à l'implication dans différents réseaux.

L'actualité de l'association est diffusée au travers du **Point Gef'**. Tous les deux mois, cette vidéo de 3 minutes propose aussi de présenter les événements à venir, mais aussi de mettre en avant des initiatives de nos partenaires. L'inscription se fait sur le site de l'association : www.gefosat.org

Fin 2013, un plan de revitalisation de la vie associative avait été présenté au CA. Partant du principe qu'une association est avant tout portée par ses adhérents, l'objectif est de proposer de nouveaux services aux membres, afin d'élargir nos rangs pour de nouvelles réflexions lors des moments forts de l'association. C'est aussi un moyen de diffuser plus largement les activités de l'association.

Concrètement, 34 personnes sont membres de l'association en 2014 contre 19 en 2013. Cette augmentation est essentiellement liée à la reprise des stages de fabrication de fours et séchoirs solaires. Il ne faut néanmoins pas négliger les 10 nouveaux adhérents nous ayant rejoint notamment dans le but d'emprunter un four ou un séchoir solaire (nouveau service de l'association) mais aussi grâce au travail de réseau (association 3PCO, association CPCOOP, partenariat sur un projet européen monté par des jeunes).

Les réseaux

- ✓ Depuis 2003, Sandrine Buresi représente GEFOSAT au Conseil d'Administration du CLER, Réseau pour la transition énergétique, réseau national fédérant 240 organismes. Elle a été réélue en 2013 pour deux ans lors de l'Assemblée Générale du CLER. A ce titre, elle a participé à l'interpellation des député(e)s et sénateur(trices) et porté avec l'ALE Montpellier des propositions d'amendements sur les principaux sujets chers à Gefosat : l'information indépendante sur l'Énergie pour le grand public et la lutte contre la précarité énergétique.
- ✓ GEFOSAT est membre fondateur du réseau RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement) et associé au comité de suivi. (www.pauvrete-energie.org)
- ✓ GEFOSAT est membre du Conseil d'Administration de l'Agence Locale de l'Énergie de Montpellier. Sandrine Buresi y occupe désormais le poste de trésorière..
- ✓ Axel Maza représente GEFOSAT au comité de pilotage du dispositif « Habiter Mieux » dans l'Hérault.
- ✓ Sylvie Lebreton a représenté GEFOSAT au sein du Groupement d'Employeurs GEG2A à l'occasion de l'assemblée générale du groupement, dont nous tenons à souligner le succès, mais également l'apport incontestable dans l'accompagnement de notre association sur les volets comptables et gestion. Nous avons fait le choix de présenter notre candidature au CA, Sylvie Lebreton et Sandrine Buresi se partagent le poste d'administratrice.
- ✓ L'association s'est rapprochée des collectifs, associations et entreprises impliqués dans la transition énergétique, écologique et citoyenne, comme Enercoop, Effinergie, E dans l'AU, le Graine LR...

GEFOSAT est également adhérent de l'ARDAM, de COOPERE 34 et d'ECOBATP LR.

b. Plateforme régionale « Info Energie LR » : Bilan 2014

Voir rapport détaillé sur le site www.gefosat.org

Suite à la mise en place du guichet unique et du N° national 0810 140 240, nous avons été conduits à supprimer progressivement le numéro Azur. La permanence téléphonique a été assurée du lundi au vendredi entre 10h et 17h (non-stop), du 1^{er} janvier au 31 mars 2014. Son animation a été partagée entre l'ensemble des différents membres de l'équipe.

Nombre de contacts

En 2014, nous avons traité **78 contacts** sur le Numéro Azur.

Plus de 75% des demandes qui ont été traitées relevaient de questions sur **les aides financières** ou **d'informations générales** (contact de l'EIE le plus proche généralement).

L'assistance à l'animation du réseau EIE

En 2014, GEFOSAT a poursuivi dans le cadre de la plateforme régionale son travail d'assistance à l'organisation des activités communes au réseau EIE. Ce travail s'est traduit par :

- Interlocuteur privilégié entre le réseau et les partenaires ;
- Remontées des besoins du réseau en termes de formation, de conventions, des points à aborder en réunion réseau, notamment au travers d'un questionnaire pour toutes les structures du réseau et d'entretiens individuels.
- Appui logistique à l'organisation des rencontres du réseau : proposition des dates et lieux des réunions réseau, d'un ordre du jour, rédaction des comptes-rendus ;
- Appui des partenaires dans l'organisation des actions communes au réseau (Fête de l'Energie, Energaïa, ...) : disponibilités des conseillers, coordination des actions des conseillers sur les événements

En 2014, 6 réunions réseau ont eu lieu dont une réunion de 2 jours au Pont du Gard.

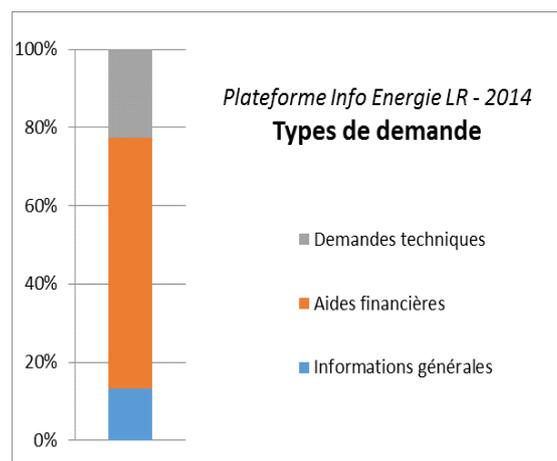
Site internet régional

Par ailleurs, afin de renforcer la communication autour d'un réseau régional, le site internet www.infoenergie-lr.org créé en 2013 a été mis à jour en continu sur l'année 2014 par le Gefosat. Ce site est un outil indispensable pour la communication régionale.

Le site Web a été fourni de nombreux articles (sur le crédit d'impôt, les artisans RGE, bien faire réaliser un devis, le chauffage électrique, les clés de la rénovation, les éco-gestes des français en matières d'énergie, etc.) soit au total 25 articles. Une trentaine d'événements ont été ajoutés à l'agenda, cela correspond aux visites de sites, aux conférences et ateliers organisés par les EIE ainsi que leur présence aux salons, fêtes et forums. Le site a totalisé 38 000 visites sur l'année 2014.

Veille sur l'actualité

Durant 2014, une veille sur l'actualité web énergie/habitat a été réalisée : une liste d'articles classés par thématique est envoyée tous les mois au réseau.



c. L'Espace Info Energie Est Hérault - Bassin de Thau : Bilan 2014

Voir rapport détaillé sur le site www.gefosat.org

Les conventions de partenariat avec le Pays Cœur d'Hérault, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, Thau Agglo et l'Agglomération du Pays de l'Or ont été toutes reconduites en 2014. Ces partenariats se sont traduits par une présence renforcée sur ces territoires : permanences, visites, animation de stands etc...

En 2014, nous avons eu **918 demandes** à l'EIE, dont :

- 552 demandes par téléphone
- 324 demandes en RDV personnalisés
- 42 demandes par mail

Le nombre de demandes a légèrement diminué par rapport à l'année dernière (996 demandes en 2013), au détriment néanmoins des contacts téléphoniques courts ; les contacts en rendez-vous personnalisé pour des projets plus globaux ne cessent d'augmenter.

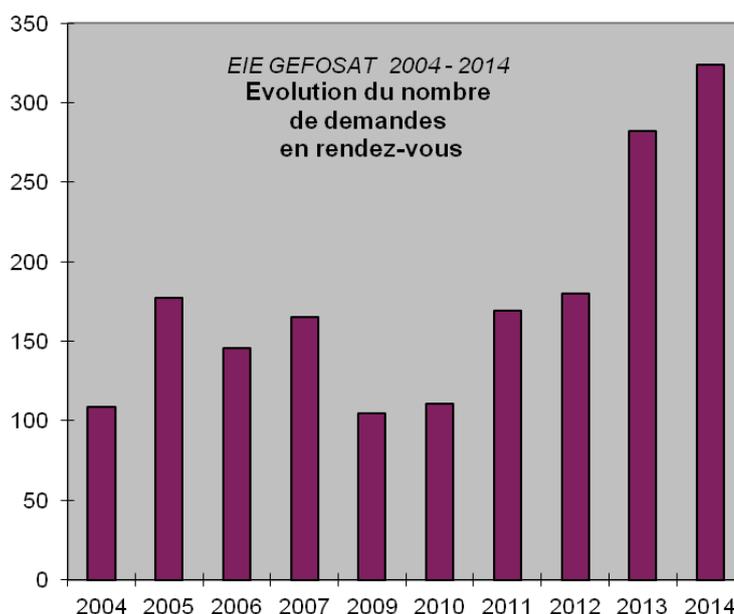
Bien que la porte d'entrée à l'EIE reste souvent les aides financières, les conseillers s'efforcent autant que faire se peut d'orienter les contacts

vers plus de performance énergétique dans leur projet, en élargissant le conseil à d'autres travaux non prévus au départ ou en informant sur des solutions plus efficaces. Il s'agit typiquement d'aborder les questions d'isolation avant de conseiller sur un chauffage plus performant, d'associer la ventilation aux travaux d'isolation...

La fréquentation de l'Espace Info Energie reste étroitement liée aux annonces gouvernementales, aux campagnes de communication nationales et aux aides financières existantes, trois conditions sur lesquelles nous n'avons pas de prise.

La mise en place du guichet unique de la rénovation, des divers PRIS (Points Rénovation Info Service) et du PREH (Plan de rénovation énergétique de l'Habitat), a certes généré une augmentation de la fréquentation des EIE, mais notre visibilité en tant qu'Espace Info Energie ne s'est pas pour autant améliorée, bien au contraire.

Cette préoccupation, partagée par de nombreux EIE en France, fait l'objet de débats et de travaux au sein du groupe de travail EIE du CLER, dans lequel Gefosat s'investit depuis plusieurs années.



ZOOM sur Le défi Familles A Energie Positive (FAEP)



Le défi « Familles A Energie Positive » s'est déroulé du 1er décembre 2013 au 30 avril 2014. Avec les 47 familles inscrites, nous avons pu constituer 7 équipes réparties sur les territoires du Pays Cœur d'Hérault, de Thau-agglo, de la Communauté de communes du Pays de Lunel et de Montpellier.

Au mois de janvier, trois formations pour les capitaines d'équipe ont eu lieu : le 13 à Sète, le 16 à Saint André de Sangonis et le 22 à Montpellier. La répartition des sessions de formation sur plusieurs territoires a entraîné l'ouverture de celles-ci aux autres membres des équipes, et pas uniquement aux capitaines, en effet, les réunions ne concernaient à chaque fois qu'un petit nombre de capitaines. Au total, 12 personnes ont assisté à ces formations.

La soirée de clôture du défi a eu lieu le 17 mai à la mairie de Montpellier. Nous l'avons organisé en partenariat avec les trois autres Espaces Info Energie du département de l'Hérault (l'ALE de Montpellier, le Pays Haut Languedoc et Vignobles et la Ville de Béziers). Près de 80 personnes ont participé à cette rencontre conviviale durant laquelle un spectacle de théâtre d'improvisation était proposé aux participants par la compagnie BAO ainsi que des animations pour les enfants encadrées par des associations d'éducation à l'environnement (l'APIEU et la DIFED).



Pour cette première édition, les résultats sont très positifs ! Sur le département de l'Hérault, au total, 140 familles ont participé au défi, réparties en 22 équipes. En moyenne, les participants ont réalisé 15 % d'économie d'énergie ce qui représente 1 800 kWh économisés par foyer (soit environ 180 €).



Deux équipes suivies par l'association Gefosat se sont retrouvées sur le podium départemental :

- ➔ Les Marmo'Thau (équipe du territoire du bassin de Thau) avec 26 % d'économie d'énergie
- ➔ Super Flash (équipe du territoire du Pays de Lunel) avec 23 % d'économie d'énergie

La deuxième édition du Défi a débuté le 1^{er} décembre 2014. Le recrutement des familles s'est effectué dès la fin de la première édition et jusqu'à l'évènement de lancement de la nouvelle édition, organisé en partenariat avec l'ALE de Montpellier, qui s'est tenu à Montpellier le 29 novembre, réunissant 50 participants. Au programme, se sont succédés : une présentation participative des différentes équipes présentes, le témoignage d'anciens participants, un quizz énergie humoristique, et pour terminer, un apéro/buffet. Une première session de formation des capitaines d'équipe a par ailleurs été réalisée début décembre réunissant les capitaines des cinq équipes participantes.



Entre la première et la deuxième édition, on estime à environ 150 le nombre de personnes ayant été sensibilisées au Défi et aux éco-gestes en 2014.

Les actions (visites de sites, interventions, conférences, stands...)

En 2014, 530 personnes ont été sensibilisées lors de 14 actions : stands d'information et de conseil, réunions de sensibilisation, visite de sites et ateliers.



Stand Espace Info Energie au salon de l'habitat à Montpellier.



Visite d'une maison d'hôtes en ossature bois, équipée en géothermie, solaire thermique et photovoltaïque, à Boisseron, le 14 juin.

d. Les projets « Précarité énergétique »

Le Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie (FATMEE)

Voir le bilan d'activités détaillé sur le site www.gefosat.org

Depuis septembre 2002, GEFOSAT anime un dispositif original visant à lutter contre la précarité énergétique, initié en partenariat avec l'Agence Départementale de la Solidarité de Pignan-Mèze. Le FATMEE s'appuie sur un travail de proximité effectué par les travailleurs sociaux, qui permet un repérage des situations de pauvreté énergétique. Le comité technique mensuel examine les rapports de visite et les propositions de travaux présentés par GEFOSAT, et assure le suivi des dossiers.

Les bilans énergétiques des logements repérés, la tenue des tableaux de bord, l'engagement des fonds et la coordination générale des intervenants sont assurés par GEFOSAT.

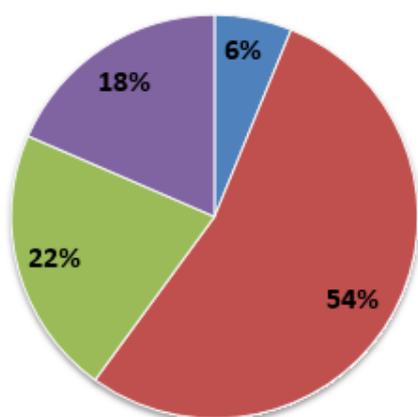
En 2014, Le dispositif FATMEE animé par GEFOSAT couvre les territoires de six agences départementales de la solidarité : Cœur d'Hérault, Bassin de Thau, Thau-Littoral, Lez-Salaison, Lunellois et Pic Saint-Loup-Gangeois.

Objectif d'ouverture de dossiers pour 2014	75	
Nombre de dossiers ouverts	67	➡ 90 % de l'objectif initial
Nombre de dossiers antérieurs encore en suivi	74	➡ Dossiers 2010, 2011 et 2012
Nombre total de dossiers suivis en 2014	141	➡ Et près de 290 RDV et visites

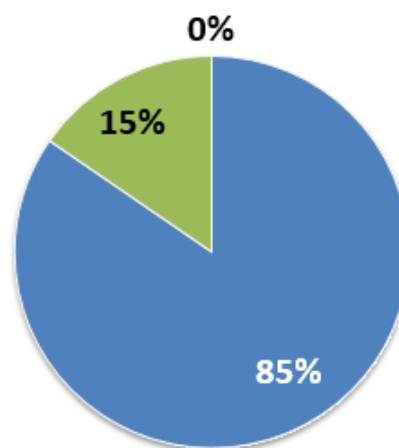
Le FATMEE a été financé cette année par le Conseil Général de l'Hérault et la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault.

Public concerné (sur l'ensemble des secteurs)

■ Ménages sans enfants ■ Familles monoparentales ■ Locataire ■ P. Occupant ■ Logé à titre gratuit
■ Couples avec enfant(s) ■ Personnes seules



Typologie des ménages



Statut d'occupation

Rappel concernant l'intervention du FATMEE

Les actions se répartissent en cinq catégories :

1. Diagnostic, conseil et suivi des consommations d'énergie et d'eau

Réalisation d'un diagnostic énergétique complet et détaillé (remise d'un rapport de visite), conseil sur les économies d'énergie, suivi des consommations (cf. ci-dessous).

2. Fourniture de matériel économe :

Lampe basse consommation (LBC), programmateur, économiseur d'eau, douchette économe, multiprises à interrupteur, flexible de douche, thermomètre, survitrage plastique, joints de fenêtre...

3. Réparations d'urgence :

Vitre cassée, fuites d'eau...

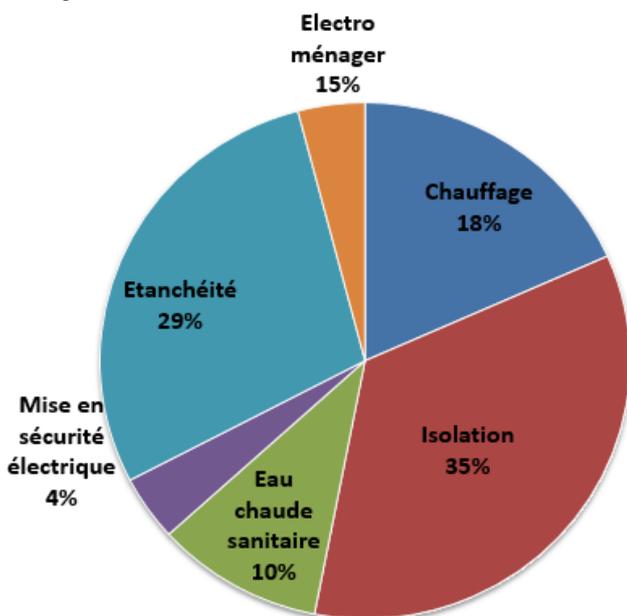
4. Pose d'équipement :

Mitigeur, contacteur heures creuses, raccordement de poêle, chasse d'eau double capacité, réservoir de WC, calorifugeage de cumulus...

5. Travaux d'amélioration de l'habitat :

Isolation, double vitrage, mise aux normes électriques, réfection de toiture, changement de chaudière, ventilation, changement de cumulus, suppression des infiltrations, raccordement au réseau électrique, électrification par énergie renouvelable, installation d'un chauffe-eau solaire...

Répartition des travaux réalisés



Distribution de matériel économe :

1 448 € de matériel économe ont été distribués : LBC, douchettes, flexibles et aérateurs, thermomètres, programmateurs.

	TOTAL	En moyenne par foyer
Economies d'énergies estimées	163 900 kWh	3 213 kWh
Economies d'eau estimées	1 322 m3	27 m3
Economies financières estimées	21 771 €	403 €

Suivi des consommations :

Depuis le début de l'année 2011, GEFOSAT s'attache à réaliser un suivi plus fin des consommations des locataires. La mise en place de ce type de mesures se fait au cas par cas, en fonction de la situation de chaque ménage : sa facture, ses habitudes ...

Le suivi permet :

- en amont, d'avoir une meilleure connaissance de la répartition des consommations par usage afin de mieux conseiller les bénéficiaires : remplacement des appareils de froid, baisse de la température de chauffage, mise en place d'un ralenti de nuit, modération des consommations d'eau chaude sanitaire ...
- en aval, de vérifier la mise en place et l'efficacité des actions proposées.

Mesure des consommations d'électricité de l'électroménager :



Il s'agit en particulier des postes de production de froid (réfrigérateurs, congélateurs), qui représentent le plus souvent le troisième poste de consommation d'énergie après le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire.

L'enregistrement de l'évolution des températures et du taux d'humidité du logement :



Des enregistreurs de la température et du taux d'humidité sont laissés dans les logements durant la saison de chauffe, afin de mieux connaître les conditions de vie des habitants : température de consigne, mise en place d'un ralenti nocturne...



Le suivi des index de consommation :

Le relevé régulier des index de consommation après la première visite et la mise en place d'actions d'amélioration permettent de vérifier l'effet de ces actions sur la facture des bénéficiaires. Il a également une vocation pédagogique puisqu'il permet de transmettre aux bénéficiaires une démarche de suivi de leurs consommations.

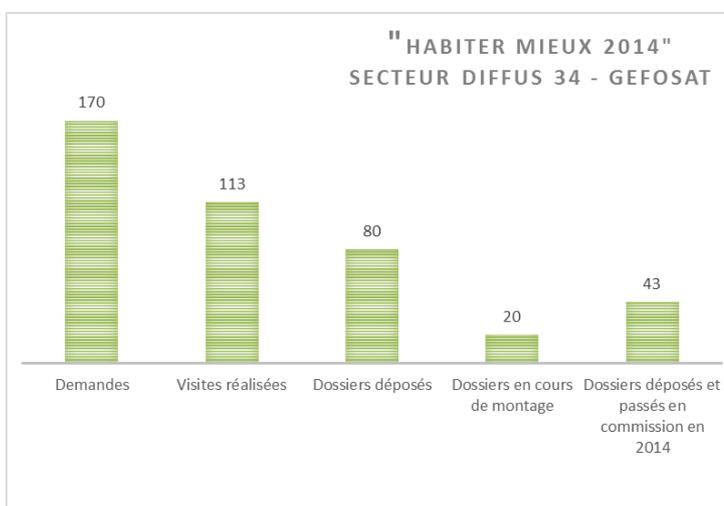
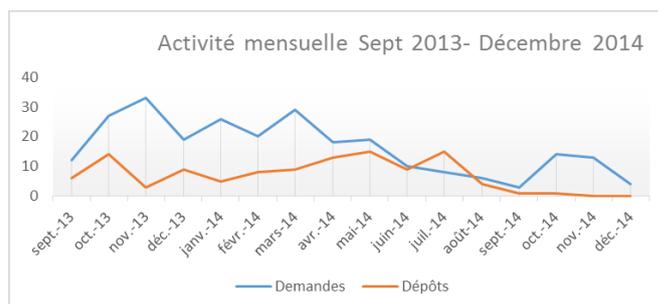
Sur les 68 dossiers clôturés, le relevé des index de consommation est fait systématiquement. Pour ce qui est du suivi de la consommation avec les wattmètres ou enregistreurs, 10 dossiers ont fait l'objet de ce type de mesures.

Dispositif « Habiter mieux »



Depuis octobre 2011, GEFOSAT est opérateur « Habiter Mieux » agréé pour le Conseil Général de l'Hérault dans le secteur diffus (hors opération programmée – OPAH/PIG). Ce dispositif permet aux propriétaires de bénéficier d'une aide financière et d'un soutien technique pour réaliser des travaux d'économies d'énergie. Suite à la

campagne de communication « j'écorénove j'économise » fin 2013 et à la mise en place du guichet unique, la demande a fortement augmenté en 2014. L'équipe a traité 170 demandes, réalisé 113 visites chez les particuliers et monté environ 80 dossiers (soit une progression de 60 %/an depuis 2012).



Victime de son succès, le dispositif a connu un dysfonctionnement majeur avec un manque de crédits au niveau national. Dès le mois de juillet 2014, nous avons dû ralentir les visites et dépôts de dossiers afin de limiter l'épuisement du budget local de l'Anah, ce qui a entraîné un mécontentement de nombreux ménages, perplexes devant la contradiction entre une communication nationale et la réalité locale.

Fin 2014, à peine plus de la moitié des dossiers déposés étaient validés en commission et environ une douzaine rejetée par la modification en cours d'année

des règles d'éligibilité (les personnes modestes sont sorties du dispositif depuis octobre sauf cas particuliers). L'accès aux travaux de rénovation énergétique pour les ménages en précarité devient de plus en plus difficile, tandis que Gefosat, en tant qu'opérateur doit gérer au quotidien l'insatisfaction des personnes en attente et les aléas importants en termes de charge de travail et de trésorerie.

e. Formation

Formation travailleurs sociaux

Depuis 2007, GEFOSAT assure des formations à destination des travailleurs sociaux, pour les sensibiliser aux économies d'énergie et partager avec eux notre approche de la précarité énergétique. Objectifs pédagogiques : repérer les facteurs de précarité liés à la famille et au logement, identifier les interlocuteurs et les démarches possibles, concevoir un mode d'accompagnement, un plan d'actions (travaux), un plan de financement.

En 2014, 2 sessions de formations des travailleurs sociaux du CG 34 ont été organisées (15, 16 et 27 mai ; 27,28 novembre et 15 décembre), dans le cadre du marché remporté en 2011. GEFOSAT mobilise des intervenants extérieurs pour assurer certains modules : les rapports locatifs, le droit des consommateurs (avec la CLCV), les dispositifs d'aide du CG 34 dans le domaine du logement, de la lutte contre l'habitat indigne et l'insalubrité (service Espace Logement Hérault et service Habitat du CG34).

Pour cette année 2014, ce sont 21 travailleurs sociaux qui ont été formés. Le taux de satisfaction des stagiaires reste élevé et nous encourage à poursuivre et développer cette activité.

Nous avons en cours d'année répondu à un appel d'offre du CNFPT pour former les travailleurs sociaux de la Région Languedoc-Roussillon. L'association GEFOSAT a été retenue pour une durée de 2 ans. Le marché se déploiera en 2015.

Dans ce cadre, nous avons aussi construit en fin d'année une adaptation des formations actuelles pour une demande du CG des Pyrénées-Orientales : former tous les travailleurs sociaux du Conseil Général en 2015, avec une formation sur 2 jours pour les Conseillères en Economie Sociale et Familiale et une journée de sensibilisation pour les Assistantes Sociales et les Conseillères Médico-Sociales.

Formation « réaliser un diagnostic sociotechnique »

Afin de répondre à la politique de soutien du Département à la mise en place d'un Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie (SLIME) et proposer un contenu de formation adapté à ce dispositif en région Languedoc Roussillon, GEFOSAT a suivi la session de formation de formateurs au diagnostic sociotechnique proposée par le CLER (23 au 25 avril). Cette formation était prise en charge par des partenaires du CLER (ADEME, Réunica et Fondation MACIF).

GEFOSAT proposera par la suite, en partenariat avec l'IRFSS (Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix Rouge), des formations « Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages en précarité énergétique ». Le public visé par cette formation est un public éloigné de l'emploi, dont les missions l'amèneront à se rendre au domicile de personnes afin d'y repérer des situations de précarité énergétique.

Une première session a été programmée en septembre 2014 mais a dû être reportée au premier semestre 2015 faute d'un nombre suffisants d'inscrits.

Stages de construction de fours et de séchoirs solaires

Bilan 2014 :

2 Stages, 8 fours et 2 séchoirs

10 nouveaux adhérents



Séchoir solaire Ulog



Four solaire Ulog

Après une baisse d'activité en 2013 (organisation d'un seul stage en lien avec les Gîtes de France Hérault), deux stages se sont concrétisés en 2014.

Le premier stage s'est déroulé au pôle de l'économie sociale et solidaire REALIS en avril 2014, en partenariat avec le fournisseur d'électricité renouvelable Enercoop.

Le second s'est inséré dans le cadre de la Fête Bio Départementale organisée au domaine de Restinclières par le CIVAM 34 en partenariat avec le Conseil Général de l'Hérault. En parallèle, un stand de démonstration était tenu pour sensibiliser le grand public à la cuisine solaire.



f. Interventions et études

Sont citées ici les prestations qui ont fait l'objet d'une facturation. De nombreuses interventions gratuites entrent dans le cadre de l'Espace Info Energie.

Organisation logistique et pratique de l'Université d'Automne 2014 de l'association Négawatt (octobre).

Cette année encore, GEFOSAT a participé à l'organisation pratique et logistique de l'université d'automne 2014 de l'Association Négawatt, à Mèze. Emilie BARTHES, spécialiste de l'événementiel, a également contribué à la préparation de ces deux journées intenses durant lesquelles l'ensemble de l'équipe est mobilisé.



Programme d'Intérêt Général Rénovissime

En mai 2012, la Communauté de Communes de la Vallée de l'Hérault (CCVH) a lancé un appel à projet pour une mission de suivi-animation du Programme d'Intérêt Général (PIG) « Rénovissime » sur son territoire. Avec comme cap la réhabilitation de centres anciens dégradés, les grandes lignes de ce PIG sont de :

- ✓ Lutter contre l'habitat indigne et dégradé ;
- ✓ Lutter contre la précarité énergétique ;
- ✓ Adapter des logements au vieillissement et au handicap ;
- ✓ Produire une offre locative à loyer maîtrisé.

L'objectif de ce PIG est de rénover 300 logements sur 5 ans (2012-2017) et de permettre à des familles aux revenus modestes d'entreprendre des travaux de réhabilitation. GEFOSAT a été associé à la réponse faite par le bureau d'études Urbanis en tant que sous-traitant. L'équipe s'est vue attribuer le marché en août 2012.

La réponse inclut une spécificité sur « l'éco-réhabilitation », non contenue dans le cahier des charges de la CCVH. En effet, les centres anciens nécessitent parfois une attention particulière suivant les savoir-faire locaux utilisés. L'emploi de matériau isolant d'origine végétale (ouate de cellulose, fibre de bois) plutôt que minérale (laine de verre, laine de roche), apporte un meilleur confort d'été et limite les pollutions de l'air. Enfin, l'étude éco-construction menée par GEFOSAT et Dispositions en 2011 pour le CG34 et la CAPEB montre que le secteur de l'éco-construction est particulièrement dynamique dans le Cœur d'Hérault. Le tissu économique local en sera lui aussi bénéficiaire.

La mission s'est poursuivie en 2014 avec notamment :

- ✓ Une analyse de l'ensemble des dossiers ayant reçu la prime FART liées aux économies d'énergie, afin d'évaluer plusieurs critères :
 - Le pourcentage d'utilisation de matériaux écologiques et d'énergies renouvelables
 - Le gain énergétique avant/après travaux
 - Le recours à des artisans locaux
 - Le coût des travaux (dans le but d'évaluer un éventuel surcoût lié à l'éco-réhabilitation)

Ces critères ont été recoupsés avec le passage en permanence à l'espace info-énergie, afin d'évaluer l'impact du partenariat privilégié.

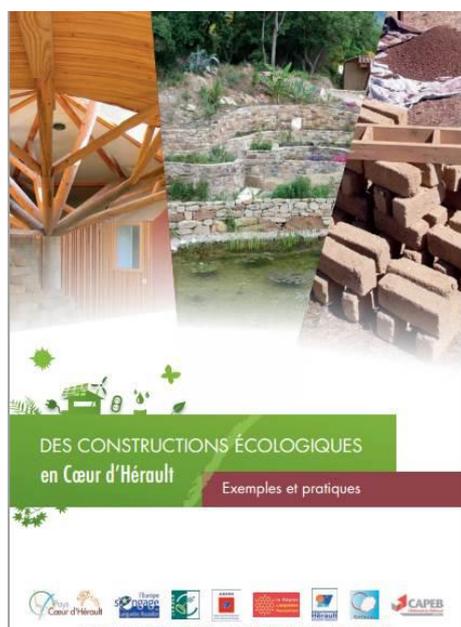
A mi-parcours du PIG, les résultats sont encourageants, avec notamment 44 % des dossiers impliquant le recours à un matériau écologique mais aussi un fort taux d'artisans locaux (70 %), ce qui témoigne de la dynamique territoriale sur la thématique. De plus, le partenariat Urbanis/Gefosat encourage l'éco-réhabilitation globale avec notamment des travaux complémentaires engagés suite au passage en permanence de l'espace info-énergie. Urbanis intégrera en 2015 les critères « matériaux écologiques » et « énergies renouvelables » dans sa base de données, afin de faciliter le repérage des dossiers.

✓ Concernant les chantiers exemplaires, une visite a été organisée en septembre avec Urbanis sur un chantier en cours de réalisation. Cette rénovation globale fera l'objet d'une communication particulière une fois le chantier terminé, par rapport à son aspect d'éco-réhabilitation globale (matériaux écologiques, enduits terre, chaudière à granulés et murs chauffants).



Guide de l'éco-construction en Pays Cœur Hérault

Après sa réalisation en 2013 en partenariat avec le Pays Cœur Hérault, le lancement du guide « Des constructions écologiques en Cœur Hérault » a eu lieu le 26 mars 2014 à la Maison des Entreprises de Saint André de Sangonis, désormais disponible en version papier et électronique. La diffusion du guide s'est notamment effectuée au travers des permanences EIE.



STANDARDISER

l'éco-construction

L'idée de départ

Construire une maison en bois avec le moins d'impact possible sur l'environnement. Le plan de la maison vient de l'inspiration de l'architecte Olivier Flahault qui construit des maisons en bois suivant le même modèle de distribution des pièces autour d'un patio dans le but de standardiser la maison en bois pour la rendre abordable.

Le projet en chiffres

Surface 100 m ²	vient compléter l'isolation de l'attache.	Eau chaude sanitaire Chauffe eau solaire 3 panneaux (300 l) et appoint électrique
Système constructif Maison à ossature bois sur dalle béton. Toiture végétalisée.	Chauffage Poêle à granulés (7 Kw)	Ventilateur VMC auto-régulable
Isolation Isolation répartie en panneaux de fibre de bois (14 cm) avec un complément par laines (6 cm). En toiture, la fibre de bois (10 cm)	Consommation 0,7 tonnes (2800 kWh)	Énergie des travaux 1 an et 1 mois
	Facture de chauffage 200 €/an	Coût 1500 €/m ²

La toiture végétalisée

De plus en plus de toitures terrasses se verdissent ou contact des constructions écologiques. Outre son intérêt thermique et phonique, la toiture végétalisée renforce l'étanchéité des toitures.

Le mélange pouzzolane et terre peut être utilisé comme substrat pour le végétal. La pouzzolane est une roche naturelle très légère et drainante. Il y a une carrière près de Pézenas (Contre les roches bleues à St Théry).

FOCUS

Le projet européen « ZEMEDS »

Pour rappel, le projet européen ZEMedS, lauréat de l'appel à projets « Energie Intelligente pour l'Europe » qui a démarré en mars 2013, a pour but de promouvoir la rénovation performante d'écoles situées en climat méditerranéen. Le travail sur l'année 2014 s'est essentiellement concentré



sur la rédaction du guide technique et financier anglais, et les études de cas. L'ensemble des partenaires (dont l'ALE Montpellier) s'est retrouvé lors de deux réunions à Athènes et à Montpellier afin de discuter de l'avancement du projet. Le site internet du projet <http://www.zemedes.eu/> a été régulièrement alimenté et traduit. Le groupe scolaire Langevin Wallon

de Bédarieux a été retenu pour l'étude de cas que devait présenter le GEFOSAT. Nous avons fait appel aux BE Azimut et Sebat-Enr pour nous accompagner sur le recensement des données nécessaires à la Simulation Thermique Dynamique réalisée par la suite par le partenaire catalan. Un gros travail de terrain a été nécessaire pour pouvoir fournir des plans, des métrés, le nombre et caractéristiques de tous les équipements du groupe scolaire (4 bâtiments, plus de 3000m²).

Autres études

GEFOSAT a travaillé pour le Pays Cœur d'Hérault, dans le cadre de son Plan Climat Energie Territoire, en démarrant la rédaction de fiches actions sur différents thèmes : « la mobilité », « les énergies renouvelables » et « l'habitat ». L'objet de ces fiches est de présenter de manière synthétique la situation du territoire et d'engager la réflexion sur les objectifs que le Pays Cœur d'Hérault se fixe tout en respectant les enjeux nationaux voire internationaux. Ce travail se poursuivra en 2015 en préparant la phase de concertation des habitants du territoire pour l'élaboration du plan d'actions du PCET.

Evaluation socio-énergétique dans les pensions de famille



Depuis 2005, la Fondation Abbé Pierre soutient aux travers de programmes successifs la production de logements très sociaux, parmi lesquels des pensions de familles. Une démarche d'évaluation des coûts d'usages réels a été engagée depuis 2010 sur les logements diffus, et la Fondation a souhaité étendre cette évaluation sur les pensions de famille avec l'aide de l'association GEFOSAT.

L'objectif de cette étude est de savoir si le bâtiment est suffisamment performant pour maîtriser dans le temps la facture énergétique de la pension de famille et garantir son bon fonctionnement.

Le protocole méthodologique de l'évaluation s'organise autour de trois approches :

- Approche technique : étude des consommations des fluides de la pension de famille, comparaison des données prévisionnelles, théoriques et réelles. Explication des écarts et proposition de préconisations adaptées au niveau de l'enveloppe et des systèmes énergétiques pour diminuer ces consommations.
- Approche sociotechnique : recueil d'éléments non quantitatifs sur la consommation de fluides à travers la réalisation d'entretiens avec les occupants de la pension. L'objectif est de dresser « le profil de

consommateur » des résidents et identifier les pistes de progrès pour l'élaboration d'un programme d'actions adapté de sensibilisations aux usages économes.

- Approche budgétaire : comprendre et mesurer le poids de la facture énergétique dans le budget de fonctionnement de la pension de famille et dans celui des résidents. Cette analyse budgétaire vise à définir la priorité et la faisabilité des pistes d'améliorations proposées.

Une mise en commun de ces trois approches permet de proposer un plan d'action recensant différentes propositions d'améliorations, adapté aux spécificités des pensions de famille et établi en concertation avec le gestionnaire.

L'étude est lancée en 2013 avec la pension du Figuier à la Grand Combe (30) qui a permis de tester la méthodologie d'intervention pour ensuite l'appliquer aux 9 autres pensions en France sélectionnées par la FAP. Un bilan intermédiaire présenté aux pensions en mai 2014 à Paris a révélé les premières tendances :

- Un budget énergie et eau sous-estimé au démarrage des projets de rénovation
- Des écarts importants entre la consommation théorique adaptée et réelle (40 %)
- Des problèmes de mise en œuvre de l'isolation
- Des dysfonctionnements systématiques de la ventilation, du solaire, de la régulation...
- Des dérives liées aux usages minoritaires mais un potentiel d'économies important sur les usages spécifiques.



Les premières pensions de familles analysées ont pu mettre en place certaines préconisations comme la mise en place de compléments d'isolation, des rénovations de chaufferie, des adaptations d'abonnement énergie, des actions de sensibilisation auprès des résidents, de la mise en place de matériel économe...

Le travail se poursuit en 2015 avec l'analyse d'une dernière pension de famille et l'organisation d'un évènement final à Paris pour présenter les résultats à un public élargi.

NB : Vous pouvez consulter ou télécharger le bilan final de l'étude sur le site de la Fondation Abbé Pierre :

www.fondation-abbe-pierre.fr, rubrique « Nos actions », sous-rubrique « Construire et réhabiliter / Des pensions de famille économes en charges »

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage « Précarité énergétique » pour la Collectivité Territoriale de Corse - Groupement BURGEAP – CSTB – GEFOSAT – PACT Corse –

Cabinet Brun-Cessac – Event com

GEFOSAT a poursuivi sa mission d'élaboration d'un dispositif opérationnel de lutte contre la précarité énergétique en Corse, débutée en 2013. Amande Bérato a ainsi produit une dizaine de monographies après les visites à domicile réalisées en décembre 2013, qui ont permis de caractériser de façon qualitative les situations de précarité énergétique et d'extrapoler les besoins en financement nécessaires à une amélioration significative de la qualité thermique des logements visités.

Une mission de trois jours sur le terrain a également été menée par Sandrine Buresi et Isolde Devalière (sociologue au CSTB) afin de rencontrer une vingtaine d'acteurs institutionnels et associatifs susceptibles de participer au déploiement des différentes actions proposées dans le programme validé par la CTC : mise en place de SLIME, d'une mission de médiation locative, mobilisation du microcrédit personnel, optimisation du tarif de première nécessité...

L'expérimentation d'une ou de plusieurs actions, prévue dans le cahier des charges, n'a pu être menée en raison notamment des changements survenus lors des élections municipales de mars 2014, mais également du télescopage avec le projet de déploiement d'une plateforme régionale de la rénovation énergétique, qui n'était pas à l'ordre du jour au lancement de la mission.

Néanmoins, le dispositif a été fourni « clé en main », puisqu'il comprenait non seulement un programme d'actions détaillé, mais également un schéma de gouvernance, une évaluation des montants financiers à mobiliser en fonction des trajectoires de rénovation retenues, ainsi que des fiches de poste, des contenus de formation et une délibération prête à adopter par l'Assemblée de Corse.

La mission s'est achevée par un comité de pilotage en janvier 2015.

A suivre... ?

2) En 2015...

- **APRENEM** : Lauréat de l'appel à projet Eurorégional « Efficacité et sobriété dans l'usage des ressources (eau ou énergie) », APRENEM est un projet ayant pour objectif de créer un réseau d'informations et de partage sur les pratiques d'accompagnement des acteurs du logement social (habitants, bailleurs sociaux, associations) dans l'utilisation des bâtiments économes en eau et en énergie en climat méditerranéen. Il vise à développer des outils de sensibilisation auprès des locataires et des actions de formation pour les acteurs locaux du logement social. Ce projet est réalisé en partenariat avec 3 autres organisations : Solagro (Midi Pyrénées), Ecoserveis (Catalogne) et le Consell Insular de Menorca (Iles Baléares). Le séminaire de lancement a eu lieu à Toulouse en février 2015.
- **Espace Info-Energie** : La communication sur l'Espace Info-Energie est renforcée avec les collectivités en 2015. Des articles thématiques sur les économies d'énergie sont transmis chaque mois pour encourager la publication dans les magazines communaux et intercommunaux. De plus, un concours intitulé « Viens chez moi j'ai rénové ma maison » portant sur les rénovations exemplaires est prévu sur la période printemps-été 2015. Ce concours est en partenariat avec 3 territoires et se clôturera par la visite des logements des gagnants lors de la fête de l'Energie.
- **IKEA - Durable et Vous** : L'association Prioriterre (Espace Info-Energie de Haute Savoie) et IKEA ont signé une convention en 2014 afin d'accompagner les clients d'IKEA dans la mise en place d'un mode de vie plus durable, et ce dans plusieurs villes en France. Le GEFOSAT assure le partenariat avec le magasin de Montpellier. Le programme consiste à réaliser des visites à domicile en vue d'analyser les consommations d'eau et d'énergie des participants, tout en les conseillant sur des éco-gestes à mettre en place pour diminuer leurs factures et leur impact sur l'environnement.
- **PIG Rénovissime** : Suite au bilan intermédiaire du PIG début 2015, nous avons reçu une demande pour une éventuelle publication dans les cahiers de l'ANAH, notamment grâce à l'aspect innovant de notre partenariat autour de l'éco-réhabilitation.
- **Formations** : GEFOSAT organisera une à deux sessions de formation « *Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique* ». Le marché avec le CNFPT (21 jours par an) a rencontré un vif succès puisqu'à ce jour, 9 sessions ont été programmées, permettant la formation de 150 travailleurs sociaux.
- **ZEMEDS 2015** : le projet se concrétise en 2015, grâce à l'édition d'un manuel pratique en français sur la rénovation performante des écoles en climat méditerranéen (téléchargeable sur <http://www.zemeds.eu/fr/manuel-pratique>). L'organisation de 12 ateliers d'information et d'échanges à destination des maîtres d'ouvrages et maîtres d'œuvre (architectes, BE, etc.) sur tout le pourtour méditerranéen permettra de diffuser les « bonnes pratiques » et de présenter le guide. Un évènement sur 2 jours se tiendra en octobre à Montpellier, avec tables rondes, interventions d'experts et visites de site.
- **Vie associative** : Un stage de fabrication de fours et séchoirs solaires est prévu le jour de l'assemblée générale de l'association en partenariat avec Nicolas Brun. 2015 sera aussi l'année de réflexion voire de refonte de plusieurs éléments de communication : Site internet, brochure, kakémono et devanture de l'association.

- **PREBAT** : Dans le cadre de l'appel à propositions du PREBAT (intitulé « précarité énergétique : nouveaux enjeux publics, nouvelles questions de recherche »), le CREA-ORS Languedoc Roussillon et GEFOSAT ont été retenus pour mener une **étude sur l'évolution de la consommation de soins** suite à des travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique des logements. La durée prévue pour cette étude, financée par l'ADEME, est de deux ans. Initialement prévue en 2013, l'étude a démarré en 2015 pour des raisons d'accès aux fichiers ANAH plus complexe que prévu.

- **PCET Pays Cœur d'Hérault** : GEFOSAT poursuivra son travail d'accompagnement du PCH dans la mise en œuvre de la concertation des habitants du territoire et l'élaboration de son plan d'actions.

- **Tutorat Dialogie** : Remporté en 2014 par IZUBA Energies et le GERES, ce marché lancé par l'ADEME inclut une mission pour GEFOSAT ainsi que pour trois autres Espaces Info Energie. Après la phase de développement d'un module de formation en e-learning par une société spécialisée, GEFOSAT accompagnera les stagiaires dans leur apprentissage de Dialogie, principalement dans une grande région Sud-Ouest (Aquitaine, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon). Cet accompagnement s'opérera à distance dans un premier temps, puis en présentiel pour les sessions de perfectionnement.

3) Quelques pistes de réflexion...

A l'image du paysage énergétique français, dont les transformations se poursuivent sans discontinuer depuis l'ouverture des marchés de l'énergie, notre activité d'information et de conseil en maîtrise de l'énergie ne cesse d'évoluer. Après les changements intervenus en 2013 avec la mise en place du **guichet unique**, c'est au tour des **plateformes locales de la rénovation énergétique** de questionner la place de GEFOSAT sur cette activité qui est son cœur de métier. Notre présence sur certains territoires de l'Hérault avec qui nous travaillons depuis plusieurs années : Pays de Lunel, Cœur d'Hérault, Thau-Agglomération, Pays de l'Or, est appréciée et nos **partenariats avec les collectivités** concernées se poursuivent. Cela nous conforte dans notre volonté de maintenir une action de **proximité** et de **qualité** au service de tous, dans l'esprit du réseau **TEPOS** (Territoires à Energie Positive) initié avec succès par le CLER. Cette action, nous souhaitons également la poursuivre sur le territoire de **Montpellier Méditerranée Métropole**, qui verra prochainement la création d'une plateforme locale de la rénovation énergétique, et ce en parfaite complémentarité avec l'ALE et les autres acteurs concernés. C'est en ce sens que le Conseil d'Administration écrira prochainement à la Métropole pour rappeler notre engagement de longue date dans l'information et l'accompagnement des particuliers dans le domaine de l'énergie.

La **lutte contre la précarité énergétique** a elle aussi beaucoup évolué, depuis la fin des années 90 où GEFOSAT animait ses premières formations de travailleurs sociaux et mûrissait le projet de Fonds d'aide aux travaux qui vit le jour en 2002 sous le nom de **FATMEE**, porté par un partenariat inédit associant acteurs du social (le Conseil Général de l'Hérault), de l'Energie (l'ADEME) et de l'Economie Sociale et Solidaire (via le secrétariat d'Etat du même nom). Aujourd'hui, la précarité énergétique est citée comme l'un des **problèmes sociaux majeurs** que les politiques en faveur de la transition énergétique doivent absolument prendre en compte : on a donc bien progressé... mais pas suffisamment cependant, car si la connaissance du phénomène s'est largement améliorée (citons notamment la création de l'Observatoire National de la Précarité énergétique, l'enquête Phébus...), les **moyens mobilisés** restent **insuffisants** et surtout sans vision à long terme, comme en témoigne le catastrophique « stop-and-go » des aides ANAH que nous avons connu en 2014, alors que le programme « Habiter Mieux » prenait enfin son essor.

GEFOSAT a pour sa part choisi depuis plusieurs années de s'intéresser aux **conséquences sanitaires** de la précarité énergétique, aux côtés de la Fondation Abbé Pierre et du CREA-ORS LR. De nouveaux partenariats, de nouvelles actions sont à inventer : nous tâcherons de prendre notre part dans ce **chantier ambitieux** mais indispensable.

Pour finir, nous espérons que 2015 verra la concrétisation d'un **projet** auquel nous avons commencé à réfléchir il y a quelques temps déjà : la **rénovation exemplaire d'un bâtiment** destiné à accueillir différentes structures de l'Economie Sociale et Solidaire. **ECOBATP LR, Effinergie, Enercoop LR, Gammes et Orchis Ingénierie** se sont joints à nous pour jeter les bases de ce projet, encouragés par l'ADEME LR ; un dossier est en cours de constitution et permettra, nous l'espérons, d'être reçu par la Ville pour en étudier la **faisabilité**. Souhaitons que ce projet figure dans le rapport d'activités 2015 pour lequel nous vous donnons rendez-vous dans un an.