



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

**Association GEFOSAT**  
Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables

11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - 04 67 13 80 90  
[contact@gefosat.org](mailto:contact@gefosat.org) - [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)







# Édito

L'an passé je terminais par l'annonce des 40 ans de GEFOSAT qui seront très dignement fêtés à la fin de l'été 2018, le 14 septembre. Cet événement, dont la préparation mobilise largement l'équipe des salariés, les membres du Conseil d'Administration et quelques amis et partenaires historiques, associera deux temps forts :

- L'histoire et la réflexion, des origines aux temps futurs montrant la permanence de GEFOSAT dans le débat sur la transition énergétique, l'économie sociale et solidaire, les énergies renouvelables,
- La fête, fédératrice, rassembleuse, joyeuse, pour marquer notre optimisme et notre volonté de faire ensemble sur les territoires de l'Hérault et d'ailleurs.

Si, au jour où cet édit est concocté, l'ambiance nationale est morose, contestataire, je persiste à croire que le meilleur est possible, même si les raisons de l'optimisme de l'an passé n'ont pas encore porté les fruits attendus pour démultiplier et engager la « Machine de la rénovation énergétique » et de ses corollaires (acoustique, confort, ...). Sa mise en route est pourtant indispensable pour atteindre les objectifs affichés lors de la conférence de Paris.

Le débat public sur la Programmation Pluriannuelle de l'Energie qui se poursuivra jusqu'au 30 juin est lancé : ateliers, vidéos... mais quel écho de ce débat ? Quelles questions sont réellement débattues ?

La Région Occitanie a publié son scénario « Région à Energie Positive en 2050 ». C'est une chance que nous devons saisir, convaincus que la transition énergétique est aussi une affaire de territoires, de dynamiques locales, dans laquelle notre association peut et doit jouer son rôle d'accompagnateur vers les changements nécessaires.

Parmi les faits marquants de l'année et les motifs de satisfaction que vous retrouverez de manière illustrée et détaillée dans le rapport, je retiendrai :

- Le projet de mobilisation citoyenne « Alternatives-vous à Ganges ! », projet original autour de la rénovation thermique d'une copropriété, qui me fait penser à cette phrase de Christiane Hessel : « S'engager c'est vivre pleinement »
- Habiter mieux : dispositif de soutien pour les ménages modestes souhaitant améliorer l'efficacité énergétique de leurs logements, qui devrait se poursuivre voire prendre une certaine ampleur.

Energie (s) et solidarité (s) : telles sont nos principales valeurs. Continuons, c'est notre combat, nos convictions, malgré les difficultés du moment.

Le bilan financier de l'exercice 2017, année de transition, n'est pas très positif, mais grâce à de nouveaux projets et aux soutiens de nos multiples partenaires historiques, l'année 2018 s'annonce bien meilleure.

Le projet RENOVEL, présenté à l'AG 2016, est toujours en développement ; souhaitons que 2018 et 2019 permettent de construire les ponts nécessaires, de trouver les moyens de concrétiser, enfin, la rénovation active d'un bâtiment illustrant une rénovation exemplaire, bioclimatique, performante, confortable, en climat méditerranéen.

**Le Président  
Eric Durand**

▶ <b>GEFOSAT en 2017</b> .....	3
▶ <b>Rapport d'Activité 2017</b> .....	10
▶ <b>Perspectives</b> .....	25



▼  
**GEFOSAT en 2017**

1) L'association Gefosat .....	4
2) Le Conseil d'administration .....	4
3) L'équipe de Gefosat .....	5
4) Vie associative et réseaux .....	6
5) Gefosat dans les médias .....	8
6) Formation des salarié.e.s .....	9
7) Remerciements .....	9

## 1) L'association Gefosat

Notre association conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique.

### Notre mission première : l'accompagnement

Conseiller, Sensibiliser, Former	Combattre et prévenir la précarité énergétique	Explorer, Expérimenter
<p>Nous portons le service d'<b>Espace Info-Energie sur l'Est de l'Hérault</b>.</p> <p>Nos conseillers répondent au grand public aux questions techniques et financières sur les économies d'énergie dans l'habitat, de manière neutre et indépendante, par téléphone, sur rendez-vous dans nos locaux à Montpellier ou dans nos permanences sur le Pays Cœur d'Hérault, la CC du Pays de Lunel, la CA du Pays de l'Or, la CA Sète Agglopolè Méditerranée.</p> <p>Pour les professionnels de l'animation, du travail social, du bâtiment ou de l'énergie : nous proposons des <b>animations</b> et des <b>formations</b> adaptées au besoin de leurs publics.</p>	<p>Avec une expérience de plus de 15 ans dans la lutte contre la précarité énergétique, nous proposons des <b>formations</b> à destination du personnel des collectivités publiques, afin de mieux cerner les enjeux et faciliter le repérage des ménages en difficulté.</p> <p>Nous sommes également opérateur de l'ANAH sur le programme <b>Habiter Mieux</b>, et nous animons le <b>Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie</b> (FATMEE).</p>	<p>Par l'intermédiaire de <b>diagnostics sociotechniques</b> portés sur les usages et l'efficacité énergétique du bâtiment, nous accompagnons les entreprises, associations et fondations dans la mise en place d'actions de maîtrise de l'énergie.</p> <p>Nous menons également des <b>études techniques</b>, en partenariat avec des acteurs publics, afin d'orienter les maîtres d'ouvrage dans la prise de décisions sur les questions relatives à l'énergie et ses usages dans les bâtiments publics.</p>



## 2) Le Conseil d'Administration de Gefosat en 2017

L'équipe est soutenue et encadrée par un Conseil d'Administration, composé aujourd'hui de 8 membres bénévoles issus de milieux professionnels divers.

Il se réunit deux à trois fois par an en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié.e.s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. Renouvelé tous les deux ans, le CA élit un bureau qui a pour mission principale de prendre des décisions opérationnelles.

Lors de l'Assemblée Générale en 2017, le CA a été renouvelé. Il est composé de : Eric DURAND (Président), Catherine BONDUAU (Vice-présidente), Sylvie LEBRETON (Secrétaire), Margareta AVERMAETE (Trésorière), Nicolas BRUN, Sandrine CASTANIE, Pierre CHALUMEAU, Jean-Paul PLANCHON.

Bernard HYON, Président d'honneur, n'a pas souhaité se représenter.

Le CA s'est réuni trois fois en 2017, en mai, en juillet et en novembre.

### 3) L'équipe de Gefosat en 2017



*De haut en bas et de gauche à droite : Sandrine Buresi, Janette Benouahab, Pierre-Julien Lavigrand, Laura Gazaix, Laurent Lebot, Claudia Boude Battle, Brigitte Bouchu, Maksim Roland, Axel Maza, Amande Bérato.*

Axel Maza s'est engagé dans un projet ambitieux de transformation et de rénovation complète d'un bâtiment tertiaire ; depuis le mois d'août 2017, il goûte aux joies du chantier grâce à un congé sans solde d'une année. La photo ci-dessus a été prise devant le bâtiment en question lorsque nous lui avons rendu visite à l'issue du séminaire de rentrée, preuve qu'il reste malgré tout très présent dans l'équipe.

Pierre-Julien Lavigrand a rejoint GEFOSAT pour un stage de conseiller énergie dans le cadre de la formation « Chargé de projet Energie et Bâtiments Durables » de l'ASDER (Association Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables). A l'issue de ce stage de trois mois, il a été embauché en CDD pour pallier l'absence d'Axel, dont les missions ont été majoritairement réparties entre les chefs de projet et l'encadrement.

Janette Benouahab ayant repris son activité à 80 % en février 2017, Brigitte Bouchu a quitté l'effectif salarié mais continue à collaborer avec GEFOSAT en tant qu'auto-entrepreneuse, notamment sur la mise à jour et l'évolution de notre site Internet, la mise en forme de nos documents de communication... ainsi qu'en appui à certaines tâches administratives : mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques, obtention d'agrément.

Enfin, nous sommes heureux d'annoncer la toute première élection de délégué.e.s du personnel à GEFOSAT (la précédente élection ayant été infructueuse faute de candidat.e.s).

Laura GAZAIX (titulaire) et Laurent LEBOT (suppléant) ont été élus à l'unanimité pour un mandat de 4 ans.

## 4) Vie associative et réseaux

Du local au national, nous sommes connectés par nos activités à plusieurs réseaux au sein desquels nous agissons à différentes échelles, pour la promotion de la maîtrise de l'énergie. Quelques exemples en 2017 :

### ► Fête des possibles : table ronde avec le collectif Roosevelt



Nous avons pu concrétiser une des pistes de réflexion de l'an dernier lors de la Fête des possibles du 23 septembre 2017 à Montpellier, grâce à Christian Faure du collectif Roosevelt, qui a répondu présent lorsque nous avons proposé de débattre de la question « Emplois-Climat ». Nous tenons également à remercier le Pacte Civique, ainsi que Carine Barbier, pour leur soutien dans cette aventure.

Thierry Salomon (pour NégaWatt) et Jean-Claude Boual (pour le Collectif des Associations Citoyennes) nous ont fait l'amitié de débattre lors de cette table ronde animée par Sandrine Buresi et intitulée : « Emploi-Climat-Social, les penser ensemble c'est vital ».

### ► Un nouveau territoire à énergie positive : la commune de Celles

En 2017, la commune de Celles a rejoint le réseau des Territoires à Energie Positive (réseau des TEPOS, animé par le CLER-Réseau pour la transition énergétique). Située au bord du lac du Salagou, la petite commune sauvée des eaux fait le pari d'une renaissance écologique, capable de concilier activité, économie et environnement, dans un lieu où la pression touristique est une menace pour les uns, un atout pour les autres... Gefosat a choisi d'organiser l'événement final du défi « Familles à Energie Positive » ainsi que son séminaire de rentrée à Celles, et nous tenons à remercier chaleureusement Madame Joëlle Goudal (mairie de Celles) et Clément Dumoulin pour nous avoir permis d'illustrer le lien évident entre leur projet de territoire et les actions que nous menons : la citoyenneté écologique.

### ► La démarche BDM (Bâtiments Durables en Méditerranée)



Portée par Envirobat Occitanie, la démarche BDM Occitanie est un outil d'aide à la décision qui traite des aspects environnementaux, sociaux et économiques d'un projet de construction ou de réhabilitation. Les projets sont évalués au cours d'une commission, afin de proposer des pistes d'amélioration technico-économiques basées sur les retours d'expérience. Le jury est composé de professionnels représentatifs du secteur de la construction et organisé en 5 domaines professionnels (architectes, entreprises, maîtres d'ouvrage, experts, assistants à maîtrise d'ouvrage) qui s'attachent à faire progresser tous les projets dans une philosophie de bienveillance, un esprit d'ouverture et d'intérêt partagé.

En 2016, Claudia Boude Batlle a intégré le jury de la démarche BDM. Participer aux commissions BDM est intéressant à double titre : en tant que membre du jury, nous pouvons apporter des retours d'expérience ou poser des questions pouvant amener les porteurs de projet à revoir certains choix ; en tant que spectateur, les commissions offrent des échanges très enrichissants, sur des sujets très techniques mais aussi des thématiques moins maîtrisés au niveau du GEFOSAT (gestion de projet, gestion de l'eau, gestion des déchets).

### ► Collectif TUP



Nous avons continué le travail amorcé en 2015 de partage de connaissances et d'outils avec le collectif TUP (Tout Un Plat) grâce à la coordination et l'animation de notre réseau d'éducation à l'environnement (Coopere 34).

Avec d'autres membres du collectif, nous avons participé à une formation intitulée « de l'idée à la réalisation et à l'évaluation : les étapes clés de la conduite de projet », organisée par Coopere 34. Cette formation de deux jours a été l'occasion de réfléchir à un (ou plusieurs) projet(s) autour de l'alimentation avec les membres du TUP. La réflexion se poursuit en 2018.

Nous avons également participé à l'élaboration d'un outil de sensibilisation (sous forme d'affiche ou set de table) autour de l'impact de notre alimentation sur l'environnement (émissions de gaz à effet de serre, consommation d'énergie...). Cet outil a été créé par l'association Lafibala et sera testé en 2018.

Lors de l'événement de mi-parcours du défi familles à énergie positive, l'ARDAM (avec le concours du CPIE du Bassin de Thau) a proposé aux participants une animation autour du gaspillage alimentaire.

### ► Université négaWatt 2017 à Mèze

Nous avons participé à l'organisation de la 11<sup>ème</sup> Université d'Automne de l'Association NégaWatt qui s'est déroulée les 13 et 14 octobre 2017 à Mèze. Notre soutien logistique a ainsi contribué au bon déroulement des plénières, ateliers et soirée festive qui ont accueilli près de 140 participants.



## ■ Réseaux

Nous sommes :

- administrateur du CLER (Réseau pour la transition énergétique), de l'ALEC de Montpellier (Agence Locale de l'Energie et du Climat), du Groupement d'employeurs GEG2A (jusqu'à l'AG 2017) et de RENOVEL (association de préfiguration d'un pôle de transition écologique à Montpellier)
- membre fondateur du réseau RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement)
- adhérent de COOPERE 34, d'Envirobat Occitanie, de l'ARDAM, de France Nature Environnement Languedoc-Roussillon
- adhérent du Conseil National des Employeurs Associatifs.

GEFOSAT a également une part dans la coopérative Thau Energie Citoyenne et deux parts dans Energie Partagée.

### > Réseaux, partenariats et structures spécialisées



Gefosat s'approvisionne en électricité 100% renouvelable chez Enercoop.



## > Réseau des Espaces Info Energie



## > Réseau d'Éducation à l'Environnement



A.R.D.A.M.



## > Et aussi ...



## 5) GEFOSAT dans les médias

**Facebook :** Dans ce monde 2.0 où le numérique occupe une place de plus en plus importante, il semble essentiel de tenir une page Facebook régulièrement à jour pour nous faire connaître, publier des informations à destination d'un public très large (aides financières, changement de législation, événements etc.), mais aussi pour pouvoir partager et réagir à différentes publications nous concernant. Ainsi, depuis 2016, la page Facebook compte environ « 100 like ». Mais là n'est pas sa force : les publications que nous faisons sont surtout relayées par nos différents partenaires, notamment dans le cadre du projet de l'Espace Info→Énergie. Cette stratégie permet aux habitants des collectivités partenaires d'avoir la possibilité de voir nos publications sans se rendre précisément sur notre page. Pour donner un chiffre, une de nos publications a été vue plus de 4000 fois par des personnes consultant leur profil Facebook.



**Site internet :** L'année 2017 a été marquée par la mise en ligne de notre nouveau site internet. L'objectif était d'en faire une vitrine plus attractive de l'association, qui mette en valeur la richesse et la diversité de nos partenariats. Le site internet est fréquemment alimenté par nos informations courantes : événements, relais de campagnes d'information, actualités autour de la transition énergétique et solidaire, etc. La plateforme de référencement analytique a enregistré 607 visites d'internautes en 2017 (en augmentation de 42% par rapport à l'an passé). Nous comptons à l'avenir que la combinaison de plusieurs supports numériques permette de créer plus de dynamique et de visibilité.

**Presse :** L'année 2017 a également été colorée par la contribution de quelques uns.es de nos salariés à l'élaboration d'un hors-série sur les modes de chauffage écologique pour le magazine « La Maison Écologique » (automne 2017 - hors-série n°8). Nous poursuivons la rédaction d'un communiqué de presse par mois à destination des collectivités partenaires pour la publication dans leurs magazines locaux. Les sujets traités sont en fonction des thématiques du moment.

## 6) Formation des salarié.e.s

Chaque année, nous élaborons un plan de formation qui tient compte de la cohérence avec les objectifs de Gefosat et les besoins identifiés lors des entretiens annuels, et les souhaits des salariés, ceci afin de développer nos compétences. Ce plan est transmis à Uniformation, notre OPCA. Nos demandes de financement ont toutes été accordées, et nous avons donc pu suivre les formations prévues :

- Habilitation électrique pour Laura Gazaix et Maksim Roland,
- Construire un partenariat entre acteurs du territoire pour Laurent Lebot,
- At'RAPP (Ateliers Réflexifs d'Amélioration des Pratiques Professionnelles) pour Sandrine Buresi,
- Devenir organisatrice de groupe d'habitants en situation de précarité énergétique pour Laura Gazaix,
- Savoir gérer une réunion, pour Laura Gazaix, Laurent Lebot, Claudia Boude et Amande Bérato,
- Les étapes clés de la conduite de projet, pour Laura Gazaix
- L'oral dans tous ses états pour l'ensemble de l'équipe !

## 7) Remerciements

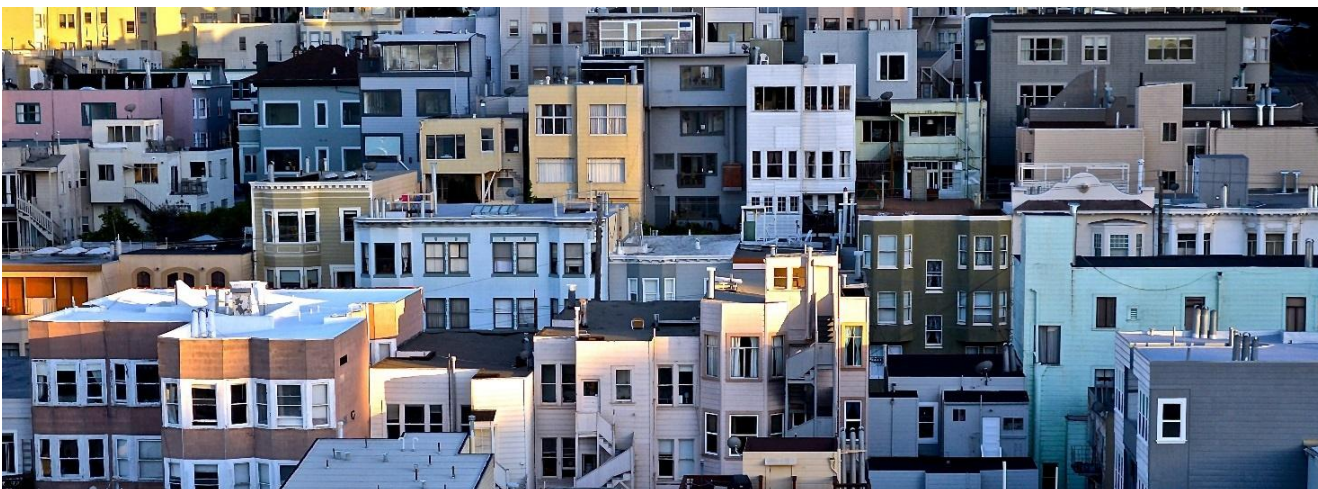
Merci à nos principaux partenaires financiers (mais pas que !) pour le soutien qu'ils apportent à nos projets :



Et merci enfin à Benoît Forestier du Crédit Coopératif qui n'est plus notre conseiller aujourd'hui, mais qui nous a été d'un grand soutien pendant plusieurs années, et à Emma Tricot de l'AIRDIE, pour l'intérêt qu'ils ont porté tous deux à nos activités et leur appui sans faille depuis de nombreuses années.



# Rapport d'activité 2017



## 1) Conseil & sensibilisation

1-1.	Les conseils de l'Espace Info Energie .....	p 11
1-2.	Les animations de l'Espace Info Energie .....	p 12
1-3.	L'appui à l'animation du Réseau Régional des EIE en Occitanie .....	p 13
1-4.	Défi Familles à Energie Positive .....	p 14

## 2) Formation

2-1.	La précarité énergétique : comprendre et agir .....	p 15
2-2.	Le diagnostic sociotechnique : repérer, identifier, orienter .....	p 16
2-3.	Le logiciel de simulation thermique DialogiE : savoir l'utiliser .....	p 17
2-4.	Cuisson solaire .....	p 18

## 3) Précarité énergétique

3-1.	Fonds d'aide au Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie .....	p 19
3-2.	Programme « Habiter mieux » .....	p 20
3-3.	Alternativez-vous ! .....	p 21

## 4) Etudes & accompagnement

4-1	Accompagnement des résidences [médico]sociales .....	p 22
4-2	HERABLE .....	p 23

## 5) Développement de projets

5.1	MAGE .....	p 24
5.2	SLIME Montpellier .....	p 24
5.3	MOOC Précarité énergétique .....	p 24

## ■ LES CONSEILS DE L'ESPACE INFO ENERGIE

[Personne référente : Claudia Boude]



### Description et objectifs

Nous portons le service d'Espace Info Energie sur l'Est de l'Hérault. Nos conseillers répondent aux questions techniques et financières sur les économies d'énergie dans l'habitat, de manière neutre et indépendante. Ce service est totalement gratuit.

**Nos permanences téléphoniques :** du lundi au vendredi de 9h à 13h au **04 67 13 80 94**

Nous recevons aussi sur rendez-vous : à Montpellier dans nos locaux et sur nos territoires partenaires, le Pays Cœur d'Hérault, la CC du Pays de Lunel, la CA du Pays de l'Or et Sète Agglopôle Méditerranée.

### L'action en 2017

Le taux de satisfaction par rapport au service Espace Info Energie reste très élevé. L'année 2017 s'est distinguée par l'arrivée d'un nouveau type de demandes, en raison d'un démarchage important des particuliers par les entreprises : le photovoltaïque en autoconsommation. Les conseillers ont été amenés à monter en compétence sur le sujet. Une nouvelle collaboration avec les étudiants de l'EPF a débouché sur la conception d'un kit pédagogique sur le photovoltaïque.

### Et en 2018 ?

Le partenariat avec les territoires est renouvelé pour continuer d'assurer les permanences délocalisées. La Région viendra se substituer au FEDER pour le financement de l'EIE.

## Conseil & sensibilisation

1-1

### [Chiffres clés]

- 992 demandes traitées dont :
  - 723 demandes par téléphone et mail
  - 269 demandes en rdv

### [Bilan]

- ➔
  - Nette augmentation des demandes par rapport à 2016 (+73%) : les horaires et moyens humains n'ayant pas été modifiés, une meilleure visibilité du service EIE pourrait expliquer cette hausse. L'arrivée de l'Eco-chèque de la Région pourrait aussi contribuer à cette hausse
- ➔
  - Arrêt du Défi des Familles à Energie Positive

### [Partenaires]



## ■ LES ANIMATIONS DE L'ESPACE INFO ENERGIE

[Personne référente : Claudia Boude]



### Description et objectifs

Toujours dans le cadre de l'Espace Info Energie, les conseillers se mobilisent sur des stands d'information, animent des ateliers et des conférences afin de sensibiliser le grand public, les artisans, les salariés d'entreprises, etc.

### L'action en 2017

Les stands d'information et de conseils EIE ont constitué une grande partie des actions 2017. Des événements en collaboration avec l'ALE Montpellier ont également été menés : la dernière édition de FAEP, un atelier sur les aides financières 2017, une conférence gesticulée sur la transition énergétique en partenariat avec EC'LR, les Survoltés d'Aubais et Enercoop LR.

Voici quelques autres exemples d'actions :



Intervention sur les économies d'énergie en partenariat avec l'action sociale de La Grande Motte



Nuit de la thermographie à Mauguio

### Et en 2018 ?

Nous espérons pouvoir concrétiser le prêt d'un kit de suivi de consommations (Quart Home). Ce kit permettrait au public de l'Espace Info Energie d'avoir une vision très précise des consommations électriques du logement. La finalité de l'outil est de comprendre pour mieux agir, que ce soit pour maîtriser les consommations ou pour éventuellement dimensionner au mieux une future installation photovoltaïque en autoconsommation.

## Conseil & sensibilisation

1-2

### [Chiffres clés]

- 22 animations / interventions
- 1074 personnes sensibilisées

### [Bilan]



- Nouvelle collaboration avec l'EPF pour la création d'un kit pédagogique sur le photovoltaïque
- Bonnes retombées presse de certaines actions locales



Baisse du nombre d'actions et des personnes sensibilisées par rapport à 2016. Difficultés de trouver notre place lors d'événements destinés à des publics non avertis ou moins réceptifs au sujet des économies d'énergie

Retrouvez le rapport détaillé sur le site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

### [Partenaires]



## ■ L'APPUI A L'ANIMATION DU RESEAU REGIONAL DES ESPACES INFO ENERGIE EN OCCITANIE

[Personne référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2011, l'association GEFOSAT assure un travail d'assistance à l'organisation des activités communes au réseau EIE Languedoc-Roussillon puis du réseau EIE Occitanie. A partir de 2017, cette mission de partenariat (convention) se transforme en mission de prestation (marché ADEME).

### L'action en 2017

Pour ce premier marché d'appui à l'animation du réseau régional des EIE en Occitanie, GEFOSAT s'est appuyé sur un groupement qui a permis d'avoir une chargée de communication dans l'équipe avec Isabelle Meiffren de SOLAGRO et de renforcer ses compétences techniques avec la conseillère Karine Ourcival de Quercy Energies.

Une première partie de cette mission reprend les actions historiques des années précédentes : l'organisation et l'animation de réunions du réseau régional avec pour nouveauté de les faire en visio-conférence sur les deux sites de l'ADEME, Montpellier et Labège mais aussi d'un séminaire de travail sur deux journées à Port-la-Nouvelle, deux journées de formation des conseillers sur le bâti ancien à Lézignan, l'alimentation et la gestion du site internet régional « [www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org) » et de la plateforme d'échange interne au réseau EIE régional, l'appui à l'organisation de la Fête de l'Energie 2017, l'appui à la création de documents de communication communs au réseau, l'accompagnement des nouveaux conseillers du réseau, le recensement des aides à l'échelle de la région Occitanie pour alimenter l'outil en ligne Simul'Aides.

Une seconde partie s'est axée sur la création d'outils à disposition des conseillers énergie du réseau avec la production :

- D'un document de synthèse pour guider le particulier pendant un rendez-vous INFO ENERGIE,
- D'un document à remettre au particulier pour connaître toutes les étapes d'un projet de rénovation,
- D'une trame d'entretien téléphonique pour que le conseiller puisse organiser et hiérarchiser ses entretiens.

Et enfin, une dernière partie a été de recenser les questions / réponses de la liste de discussion dans un même document pour éviter des questions redondantes et donner des premiers éléments aux nouveaux conseillers du réseau.

### Et en 2018 ?

Ce premier marché doit se terminer en avril 2018 et un appel d'offres sera relancé pour un nouveau marché, auquel GEFOSAT répondra aussi en groupement.

### [Chiffres clés]

- Un grand réseau régional avec **24** Espaces INFO ENERGIE et une **50aine** de conseillers
- Un réseau dynamique avec **plus de 5 000 sujets traités** sur la liste de discussion des conseillers énergie et plateforme de la rénovation
- Des réunions en visio conférence réunissant **une 40aine de participants**
- **125 événements** du réseau recensés et **12 articles** créés sur le site régional [www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org)
- La production de **3 documents d'appui** pour le conseiller énergie

### [Bilan]

- ➔ Travailler en groupement, croiser différents regards
- Participer à l'organisation et à l'animation d'un grand réseau régional
- Retours très positifs des conseillers pour les réunions et le séminaire annuel.



Réponse chronophage à un marché annuel

### [Partenaires]



## ■ DEFI FAMILLES A ENERGIE POSITIVE

[Personne référente : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

Des équipes d'une dizaine de foyers se regroupent dans l'objectif de réaliser au moins 8 % d'économie d'énergie par rapport à l'hiver précédent, sans aucun investissement, uniquement en appliquant des gestes économes ! Chaque équipe est représentée par un capitaine qui est formé par l'Espace Info Energie.

On y gagne une baisse des factures d'énergie, une quantité d'astuces, une méthode de suivi de sa consommation d'énergie et le matériel nécessaire pour la mesurer, et des moments conviviaux !

### L'action en 2017

La troisième édition du défi s'est déroulée du 1<sup>er</sup> décembre 2016 au 30 avril 2017. Les conseillers énergie du Gefosat (Maksim Roland et Laura Gazaix) ont accompagné près de **80 familles réparties en 8 équipes** sur le département de l'Hérault.



L'événement final départemental du défi a eu lieu le samedi 20 mai 2017 à **Celles**, au bord du lac du Salagou. Organisé avec l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de Montpellier, en partenariat avec la

Mairie de Celles, cette journée fêtait la fin d'une aventure collective de plus de 6 mois.

L'association « Paysarbre » animait, pour un groupe, un atelier autour d'un travail sur la greffe d'arbres fruitiers dans un verger sur la commune de Celles, pendant qu'un autre groupe partait à la recherche d'indices sur la faune et la flore locale avec la structure « Natur'Oc » afin de résoudre un jeu de piste. Une ouverture sur les énergies citoyennes était proposée en fin de journée avec la présentation du réseau EC'LR (Energies Citoyenne en Languedoc Roussillon). Le repas BIO offert aux participants a été préparé par un traiteur avec le concours de la boutique « À travers champs », située à Lodève.



### Et ensuite ?

Suite aux difficultés rencontrées par l'association Prioriterre (structure coordinatrice du défi au niveau national) et à la volonté de l'ADEME d'une place plus importante de la part des collectivités territoriales dans le portage et l'animation du défi, nous n'avons malheureusement pas pu assurer l'animation du défi pour la saison 2017-2018.

### [Chiffres clés]

#### Au niveau national :

- **8 700** familles participantes !
- **6,6 millions** de kWh économisés sur une année
- **1 000 tonnes** de CO<sub>2</sub> évitées sur une année
- **21 millions** de litres d'eau économisés

#### Sur le département de l'Hérault :

- **80** familles et **8** équipes
- **11 %** d'économie d'énergie
- **644 000 kWh** économisés au total
- **86 tonnes** de CO<sub>2</sub> évitées
- **340 000** litres d'eau économisés

### [Bilan]

➔ Toujours autant de participants et de convivialité !

La co-animation du défi et la co-organisation des différents événements avec l'ALEC de Montpellier a permis de mutualiser les moyens humains et financiers

Le partenariat avec les associations d'éducation à l'environnement (interventions lors des événements) a permis de proposer des animations originales aux participants et d'ouvrir vers d'autres sujets

➔ Il est très dommage de ne pas pouvoir continuer ce projet que nous avons animé pendant 4 ans et qui a porté ses fruits.

### [Partenaires]



## ■ LA PRECARITE ENERGETIQUE : COMPRENDRE ET AGIR

[Personne référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2007, GEFOSAT assure des formations à destination des travailleurs sociaux, pour les sensibiliser aux économies d'énergie et partager avec eux notre approche de la précarité énergétique.

Les objectifs pédagogiques sont de plusieurs natures : repérer les facteurs de précarité liés à la famille et au logement, identifier les interlocuteurs et les démarches possibles, concevoir un mode d'accompagnement, un plan d'actions (travaux), un plan de financement.

### Un partenariat avec le CNFPT et l'ADEME

L'ADEME et le CNFPT ont signé une convention de partenariat qui a pour objectif de faciliter la construction d'une offre de formation et d'actions conjointes adaptées aux agents territoriaux. Un des objectifs est de permettre aux agents de mieux appréhender les problèmes liés à la maîtrise de l'énergie et mieux lutter contre la précarité énergétique. Depuis 2012, nous assurons l'animation de ces formations sur le territoire de l'ancienne région Languedoc Roussillon. Ce marché est en cours de reconduction.

### L'action en 2017

2 sessions de formation ont eu lieu au cours de l'année à Montpellier et Saleilles. Ces journées ont permis de former 16 stagiaires.

### Et en 2018 ?

Le marché se termine fin juin et un appel d'offres devra être relancé par le CNFPT. GEFOSAT y répondra.

Formation

2-1

### [Chiffres clés]

- **21** sessions de formation depuis 2012
- **261** stagiaires formés
- **34, 66 et 48** sont les départements où ont eu lieu ces formations

### [Bilan]

- 
- Bon taux de satisfaction des stagiaires
- Formation déclinable sur 1, 2 ou 3 jours



Peu de retour par le catalogue CNFPT

### [Partenaires]





## ■ LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE : REPERER, IDENTIFIER, ORIENTER

[Personne référente : Laurent Lebot]

### Description et objectifs

GEFOSAT, en partenariat avec l'Institut de Régional de Formation de la Croix Rouge, propose une formation pour mieux comprendre, repérer et orienter les ménages en situation de précarité énergétique.

Destinée à toute personne en charge de réaliser des visites au domicile de ménages, elle leur fournit les outils leur permettant d'établir un diagnostic à la fois social et technique.

### L'action en 2017

En début d'année s'est tenue la seconde partie de la session démarrée fin 2016 avec la Régie de Quartier de Carcassonne. Nous avons organisé une session durant le second semestre à Nîmes avec 8 stagiaires (dans le cadre d'un SLIME mis en œuvre sur leurs territoires).

### Et en 2018 ?

Les contenus pédagogiques ayant été revus en 2017, la formation sera proposée avec des formats différents en 2018 (de 4 à 7 jours selon le profil des stagiaires). Deux sessions seront programmées (une par semestre).



Formation

2-2

### [Chiffres clés]

- 3 sessions animées depuis 2015
- 17 stagiaires

### [Bilan]



Bon taux de satisfaction des stagiaires



Faible demande

### [Partenaires]



## ■ LE LOGICIEL DE SIMULATION THERMIQUE DIALOGIE : SAVOIR L'UTILISER

[Personne référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2014, l'ADEME a lancé un appel d'offres pour un marché sur une mission d'accompagnement à l'outil DialogiE par 5 tuteurs répartis dans divers Espaces Info Energie en France. Ce marché a été remporté à nouveau en 2017 par le groupement GERES (mandataire), ALEC du Pays de Morlaix, l'ADIL36, Lorraine Energies Renouvelables et GEFOSAT.



L'ADEME souhaite mettre à disposition le logiciel DialogiE des Conseillers Energie bien sûr, mais aussi des Conseillers des Plateformes de la Rénovation Énergétique et des opérateurs ANAH.

C'est pourquoi, pour massifier cette formation, le choix s'est porté sur le développement d'une plateforme en E-Learning pour s'approprier DialogiE, avec l'accompagnement d'un tuteur à distance puis d'une journée d'approfondissement en présentiel.

Amande Bérato, tutrice pour GEFOSAT, est en charge des formations en présentiel sur les régions Sud-Ouest (ex régions Aquitaine, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon).

### L'action en 2017

2 groupes d'apprenants ont été suivis et une journée d'approfondissement a été proposée à Lézignan.

### Et en 2018 ?

Le suivi des groupes d'apprenants est poursuivi.

Un appel d'offres pour le marché sera relancé en cours d'année par l'ADEME.

Formation

2-3

### [Chiffres clés]

- 2 sessions d'E-Learning
- 16 stagiaires formés

### [Bilan]



- Activité de formation en E-Learning
- Nombreux échanges avec 4 autres référents DialogiE en France
- E-Learning très complet et approfondi sur le logiciel DialogiE
- Bons retours des stagiaires



- Plateforme E-Learning difficile à prendre en main

### [Partenaires]



## ■ CUISSON SOLAIRE

[Personne référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Activité lancée en 2010 par Nicolas Brun puis reprise en 2016 par Amande Bérato, le GEFOSAT propose des stages de construction de fours et séchoirs solaires en bois.

La cuisson solaire présente de nombreux atouts :

- Elle est écologique : seul le soleil cuit les aliments,
- Elle est économique car totalement gratuite !
- Elle participe au confort d'été en limitant l'utilisation du four dans le logement pendant la période estivale,
- Et c'est aussi un moyen ludique de sensibiliser aux économies d'énergie.

L'objectif de cette journée de construction est de :

- Construire son appareil et repartir avec,
- Apprendre à utiliser l'appareil dans les meilleures conditions,
- Repartir avec des idées de recettes !

### L'action en 2017

Un stage a été réalisé en cours d'année et pour la première fois a mélangé des particuliers et des professionnels.

Et donc 2 tarifs ont été proposés :

- 180 € + 20 € d'adhésion pour les particuliers
- 280 € pour les professionnels avec une prise en charge possible par leur OPCA.



### Et en 2018 ?

Pour essayer de faire baisser le coût de fabrication du four solaire et gagner du temps au niveau de la construction, une proposition d'évolution du four solaire actuel sera faite en 2018.

Formation

2-4

### [Chiffres clés]

- **20** stages depuis 2010
- **104** participants
- **109** fours et **20** séchoirs construits

### [Bilan]



- Seule formation en auto-construction dans l'Hérault !
- Activité qui intéresse les grands comme les petits



- Le matériel nécessaire à la construction coûte cher

## FONDS D'AIDE AU TRAVAUX DE MAITRISE DE L'EAU ET DE L'ENERGIE

[Personne référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2002, GEFOSAT anime le dispositif du FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Énergie), un dispositif partenarial ayant pour but de permettre le maintien des personnes défavorisées dans leur logement en les aidant à améliorer leurs conditions de vie par la réduction des charges d'eau et d'énergie.

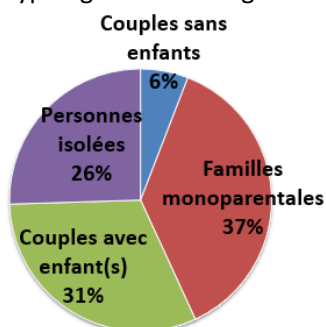
Des comités techniques par territoire d'Agence de la Solidarité du Département évaluent les situations et les intègrent ou pas au FATMEE. Si un dispositif existant est plus adapté, le ménage sera réorienté.

Ces comités sont composés de travailleurs sociaux, d'un thermicien GEFOSAT mais aussi d'un juriste d'une association de défense de locataire, d'un travailleur social de la CAF, d'un technicien d'association ou bureau d'étude Habitat, des Compagnons Bâisseurs sur les territoires couverts ou encore d'associations locales d'entre-aide.

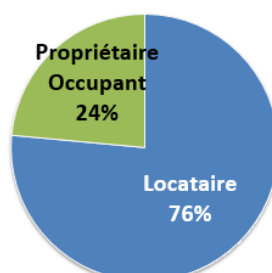
Pour boucler le plan de financement, le thermicien sollicite régulièrement les partenaires du FATMEE : la Fondation Abbé Pierre, la Région Occitanie, les opérateurs Habitat, les caisses de retraite, le Crédit Coopératif pour un micro-crédit...

### L'action en 2017

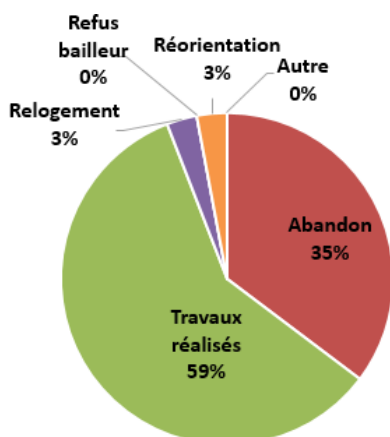
Typologies des ménages :



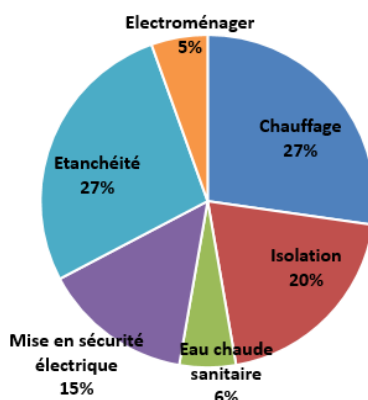
Statut d'occupation :



Motif de sortie du FATMEE :



Travaux réalisés :



### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens GEFOSAT participent
- 843 ménages accompagnés depuis 2002
- 6 Agences Départementales de la Solidarité (ADS) couvertes
- 2 secteurs où les ADS ont fusionné leurs comités techniques
- 1 comité technique toutes les 6 semaines pour chaque secteur

### [Bilan]

- > 57 ménages dont :
  - 51% disposent de revenus de remplacement (RSA, AAH, ARE, PI, IJ)
  - 6% de la retraite
  - 43% d'un salaire
- > Distribution gratuite de matériels économes en eau et en énergie
- > 55 situations clôturées dont 33 (60%) pour travaux réalisés.
- > 328 € d'économie annuelle par ménage
- > 7 297 € en moyenne de travaux par chantier
- > 204 327 € de travaux générés pour les entreprises locales
- > 10 652 € de l'enveloppe travaux FATMEE dépensée

Retrouvez le rapport détaillé sur le site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

### [Partenaires]

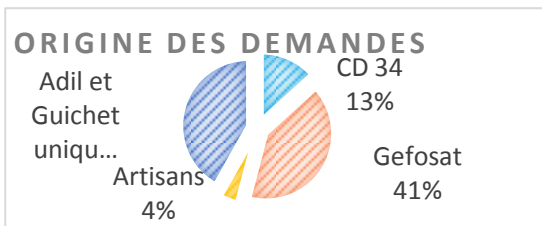


## ■ PROGRAMME « HABITER MIEUX »

[Personnes référentes : Axel Maza et Laurent Lebot]

### Description et objectifs

Depuis octobre 2011, GEFOSAT est opérateur « Habiter Mieux » agréé pour le Conseil Départemental de l'Hérault dans le secteur diffus (hors opération programmée – OPAH/PIG). Ce dispositif permet aux propriétaires modestes de bénéficier d'une aide financière et d'un soutien technique pour réaliser des travaux d'économies d'énergie.

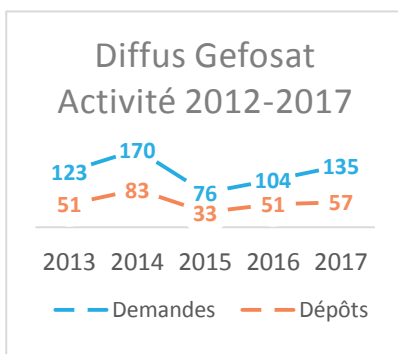


Suite à une orientation de l'Adil, du Département ou autres, le particulier est pris en charge par un thermicien du

Gefosat qui va réaliser un diagnostic à domicile et élaborer avec le bénéficiaire un programme de travaux adaptés.

L'accompagnement se prolonge du montage du dossier de financement jusqu'à la vérification sur place de la bonne exécution des travaux.

### L'action en 2017



Malgré une réduction des aides (conditions semblables à 2016), quelques incertitudes sur les objectifs et les personnes éligibles, l'activité Habiter mieux 2017 s'est maintenue voire intensifiée (avec des disparités importantes selon les territoires). Le nombre de

demandes a fortement augmenté mais le nombre de dossiers déposés dépasse légèrement la cinquantaine ; ceci s'expliquant par le fait que les subventions n'étaient pas suffisamment importantes pour les ménages les plus modestes pour boucler le plan de financement des travaux.

L'année a été marquée par la dématérialisation de la procédure de dépôt de dossier, se caractérisant par quelques « couacs » administratifs au démarrage.

### Et en 2018 ?

Le programme « Habiter Mieux » est maintenu en 2018.

Le programme d'intérêt général (PIG) départemental couvrant tout le secteur diffus, n'ayant pas été lancé en 2017, est reporté à 2018. Un seul opérateur sera retenu à la suite d'une consultation par appel d'offre. Gefosat souhaite se positionner pour poursuivre cette activité.

### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens GEFOSAT mobilisés
- **Près de 700** demandes traitées et **plus de 300** ménages accompagnés depuis 2012
- Un territoire d'intervention « diffus » uniquement hors opération programmée – Nord de Montpellier, Lunellois, Etang de l'or, Clermontais, Domitienne (Béziers Ouest), Nord du Bassin de Thau.

### [Bilan]



- 57 Dossiers Anah montés en 2017 et 92 visites réalisées
- Dématérialisation de la procédure administrative



- Toujours pas de dossiers bailleurs éligibles en territoire diffus
- Complexité de montage de dossiers avec l'éco chèque
- Manque de visibilité des objectifs à atteindre
- Dispositif d'avance pour le financement de travaux insuffisant

### [Partenaires]



## ■ ALTERNATIVES-VOUS !

[Personne référente : Laura Gazaix]

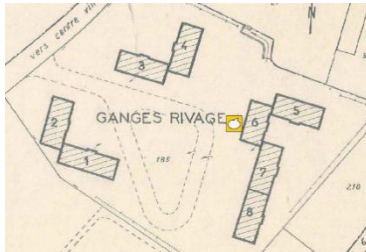
### Description et objectifs

Ce projet a pour but de renforcer la capacité d'agir de groupes d'habitants de logements collectifs (propriétaires et locataires) en vue de la rénovation énergétique du bâtiment et/ou des appartements. Le projet Alternatives-vous est coordonné au niveau national par les Amis de la Terre. Trois territoires sont concernés par ce projet : Grenoble, Aubervilliers et l'Hérault. Les groupes d'habitants seront formés et accompagnés par les deux associations participant au projet : Gefosat et Alliance Citoyenne.

### L'action en 2017

Au cours du premier semestre, nous avons participé à une formation intitulée « devenir organisateur de groupes d'habitant(e)s en situation de précarité énergétique ». Organisée par les Amis de la Terre, cette formation était un préalable au projet et a été l'occasion d'un partage de connaissances et d'expériences entre les participants dont les profils croisaient plusieurs thématiques (précarité énergétique, économies d'énergie, mobilisation citoyenne...).

Parallèlement à cela, nous avons ciblé, en lien avec les travailleurs sociaux du Département, la copropriété sur laquelle mener le projet. Il s'agit de la copropriété « Beau Rivage » à Ganges composée de 8 bâtiments de 10 logements. Après avoir rencontré un locataire habitant sur place, nous avons pu constituer un petit groupe d'habitant(e)s (composé de locataires, propriétaires occupants et un membre du Conseil Syndical) motivés par ce projet.



Sur le second semestre, nous avons rencontré le maire de Ganges et le syndic de la copropriété pour leur présenter cette action.

Après avoir réalisé du porte à porte et distribué des flyers de présentation du projet, nous avons organisé la première réunion avec les habitant(e)s au mois d'octobre. Une seconde réunion, organisée en novembre, a permis d'identifier les principaux blocages et de réfléchir à un programme d'interventions pour les rencontres suivantes.

### Et en 2018 ?

Nous avons poursuivi l'accompagnement du groupe d'habitant(e)s et associé des intervenants extérieurs aux réunions. En lien avec le syndic, nous avons également amorcé un travail autour de simulations de plans de financement pour les travaux d'isolation.

### [Chiffres clés]

- **3 réunions** du Comité de pilotage du projet
- **80 logements** sur la copropriété « Beau Rivage » à Ganges
- **12 habitants** (4 locataires et 8 propriétaires) présents lors de la première réunion

### [Bilan]



Ce projet nous permet d'expérimenter une méthode d'accompagnement basée sur des techniques d'« empowerment » et une approche collective

Après avoir répondu à un appel à projets de la Fondation de France, nous avons obtenu un financement complémentaire de 15 000 €



Nous avons sous-estimé la place du syndic dans les prises de décisions des copropriétaires

En raison de plusieurs difficultés (liées notamment à une restructuration d'Alliance Citoyenne), le calendrier national du projet a été un peu bouleversé et les temps de regroupements entre les différents partenaires reportés

### [Partenaires]



## ■ ACCOMPAGNEMENT DES RESIDENCES [MEDICO]SOCIALES DANS LA REDUCTION DES CONSOMMATIONS D'ENERGIE ET D'EAU

[Personne référente : Axel Maza]

### Contexte

Ce projet fait suite à l'évaluation socio-énergétique des pensions de famille (menée par Gefosat et financée par la Fondation Abbé Pierre) entre 2013 et 2015 qui a mis en évidence un gisement important d'économies mobilisables, quelquefois avec très peu d'investissement.

Fin 2016, la Fondation Abbé Pierre Occitanie, l'URIOPSS Occitanie et l'association Gefosat décident de proposer une déclinaison régionale de cette étude à destination des établissements médico-sociaux. L'action de départ imaginée sur le modèle « pensions de familles » a été adaptée à la diversité des situations. Elle est aujourd'hui déclinée en trois niveaux d'interventions, du plus technique pour les résidences ayant un besoin lié à des travaux au plus relatif aux usages pour les structures ayant un besoin de sensibilisation du public aux économies d'énergie et d'eau.

### L'action en 2017

Le projet est découpé en trois phases : une étude des besoins, un accompagnement socio-technique personnalisé et un événement de restitution régional permettant de vulgariser et d'essaimer le projet en Occitanie.

En 2017, nous avons réalisé l'étude des besoins visant à recueillir les éléments permettant d'adapter au mieux l'accompagnement à chacune des 5 structures volontaires et de bâtir un plan de financement.



### Et en 2018 ?

Malgré l'intérêt et le besoin réel d'accompagnement exprimé par les responsables des résidences et l'accord de principe des financeurs potentiels, aucune convention n'a été finalisée pour le moment. La phase 2 est en suspens.

### [Chiffres clés]

- **5 établissements sociaux et médicosociaux engagés :**
  - Habitats jeunes
  - Foyer Jean Piaget
  - Maison de retraite protestante
  - Atelier GESTARE
  - APSH34
- **Une rencontre** dans chacune des structures a eu lieu pour l'étude des besoins

### [Bilan]



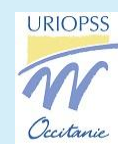
La réalisation de la phase 1 (étude des besoins) a permis d'amorcer le travail et d'établir un devis au plus près des besoins des structures



Plusieurs changements de personnel intervenus dans les structures partenaires mais aussi à GEFOSAT n'ont pas permis de respecter l'échéancier de développement prévu

Le retard dans le démarrage opérationnel du projet a pesé sur le résultat 2017

### [Partenaires]



## Description et objectifs

Le Fonds Chaleur de l'ADEME permet depuis 2009 de financer des projets d'installation d'énergies renouvelables. L'ADEME a souhaité mettre en place en 2016 un dispositif simplifié et plus efficace via un contrat territorial, permettant un accompagnement accru des maîtres d'ouvrage et l'émergence de projets plus fiables. L'ADEME Occitanie, le syndicat Hérault Energies et le Département de l'Hérault ont signé le premier contrat territorial de France.

C'est dans ce cadre que le GEFOSAT et l'ALEC Montpellier ont conventionné avec Hérault Energies afin d'assister le syndicat dans le travail préalable au montage des projets : promouvoir les énergies renouvelables thermiques et faire connaître le dispositif d'accompagnement.

## L'action en 2017

La plaquette de présentation du dispositif, ainsi que les 3 fiches techniques (une par énergie : solaire, bois, géothermie) ont été finalisées.

Deux visites de sites ont été organisées :

- la crèche municipale à Vendres pour illustrer une installation ayant recours à la géothermie (1<sup>er</sup> juin)
- la piscine « Amphitrite » située à St Jean de Védas pour le solaire thermique (29 juin)

## Et en 2018 ?

La visite de la chaufferie bois de l'EHPAD « Les Ecureuils » à Lodève n'ayant pas eu lieu en 2017 faute de participants, nous avons changé de site et visité la chaufferie aux granulés du groupe scolaire Nelson Mandela de Béziers le 28 mars.

L'objectif du nombre de projets engrangés pour 2018 ayant été atteint, Hérault Energies nous a demandé de réorienter notre mission vers de la prospection de nouveaux projets à accompagner en 2019. Une boîte à outil doit également être créée comprenant des listes d'acteurs et des fiches méthodologiques.

## [Chiffres clés]

- 1 plaquette de présentation
- 3 fiches techniques
- 3 visites de site
- 1 site internet
- Objectif du contrat territorial : **40** réalisations en **3** ans, pour une production d'environ **800** tonnes équivalent-pétrole (tep), soit près de **10 000** MWh/an

## [Bilan]



- Renforcement du lien avec les petites communes héraultaises
- Nombreux projets engagés pour l'année 2018



- Difficultés de faire émerger des projets ayant recours au solaire thermique et à la géothermie, par rapport aux installations bois-énergie

## [Partenaires]





**1 MAGE**

[Personne référente : Laurent Lebot]

**Contexte :**

Le programme MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies) a obtenu en 2017 un label du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire au titre du dispositif des Certificats d'Economie d'Énergie (CEE). Il consiste à équiper les ménages précaires (modestes et très modestes selon les critères de l'ANAH) d'un kit composé de plusieurs capteurs leur permettant ainsi de surveiller et analyser leurs consommations d'énergie (l'électricité plus particulièrement) sur une année. Ils pourront par la même occasion accéder aux mesures de la température et de l'hygrométrie à l'intérieur et à l'extérieur de leur logement.

GEFOSAT a manifesté son intérêt auprès de Solinergy, maître d'ouvrage, et d'Eco CO2, maître d'œuvre du programme, pour mettre en œuvre MAGE auprès des différents publics que nous accompagnons. Le financement de l'opération est à priori bouclé entre la valorisation via les CEE et la contribution d'AG2R La Mondiale.

**L'action en 2017 :**

Nous avons déposé un dossier de candidature fin 2017 auprès d'Eco CO2 avec le projet d'accompagner 65 ménages (réparti en 4 groupes : « Habiter Mieux », « FATMEE », « Alternativez-vous » et « Résidence François Villon » gérée par l'association « Issue Gammes »).

**Et en 2018 ?**

Cette année sera consacrée à l'installation des kits et à l'accompagnement des ménages dans leur utilisation.

**2 ACCOMPAGNEMENT DU CCAS DE MONTPELLIER DANS LA MISE EN PLACE D'UN SLIME**

[Personne référente : Laura Gazaix]

**Contexte :**

Fin 2017, le CCAS de Montpellier a été retenu dans le cadre de l'appel à projets « SLIME » (Service Local d'Intervention à la Maîtrise de l'Énergie) lancé par le CLER-Réseau pour la transition énergétique, dans le but de déployer ce service de repérage et d'orientation des publics en précarité énergétique sur son territoire d'intervention.

**L'action en 2017 :**

Dans ce cadre, nous avons proposé au CCAS une mission se déclinant selon trois axes : accompagner le CCAS dans la mise en place, l'animation et la formation d'un réseau de donneurs d'alerte, participer aux réunions du Comité Interdisciplinaire de Suivi des Situations, assurer un tutorat et une assistance à la demande pour les travailleurs sociaux ayant suivi la formation.

**Et en 2018 ?**

Le SLIME de Montpellier a été lancé début 2018 et notre action d'accompagnement auprès du CCAS se déclinera tout au long de l'année.

**3 MOOC PRECARITE ENERGETIQUE**

[Personne référente : Amande Bérato]

**Contexte :**

Il s'agit d'une formation de 1h30 à 3h hebdomadaires pendant 5 semaines, à suivre, pour les professionnels, en amont d'autres formations.

**L'action en 2017 :**

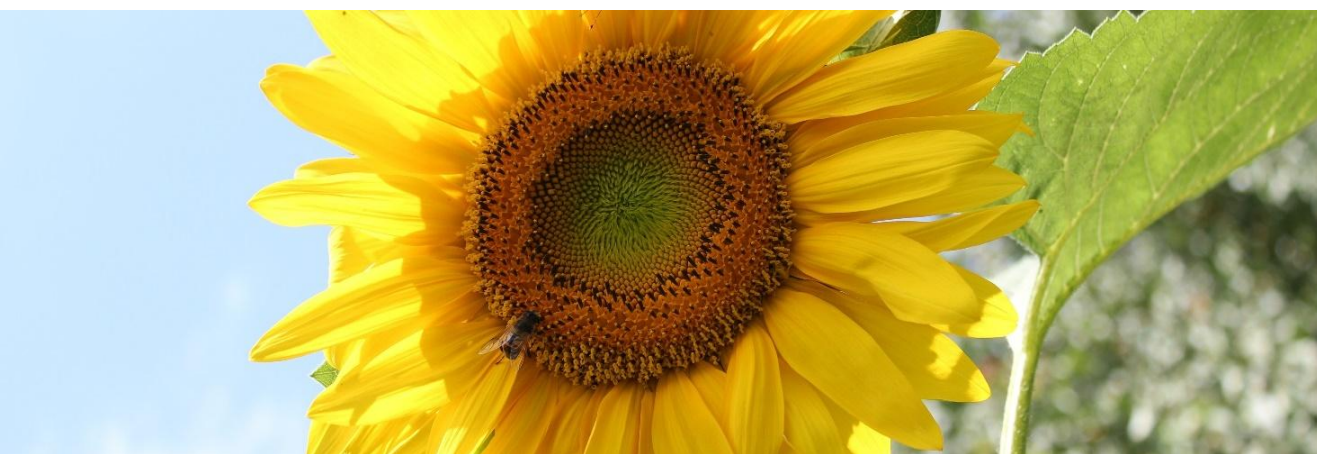
L'année 2017 a permis d'élaborer un budget prévisionnel et de trouver les partenaires techniques et financiers. En fin d'année, sur un budget de 171 000 €, il manque encore 10 000 €.

**Et en 2018 ?**

Cette année sera pleinement consacrée à la conception du MOOC puis au développement des modules, avec le lancement de la version test du MOOC au second semestre 2018.



## PERSPECTIVES



### Quelques pistes de réflexion

#### ► Vers un Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat

Verra-t-il le jour en 2018 ? C'est en tout cas ce que nous espérons, après la publication du rapport Piron-Faucheux qui jette les bases de ce service tant attendu. Le SPPEH y est défini comme « l'ensemble des actions publiques (...) concourant à la rénovation énergétique de l'habitat ». L'engagement de GEFOSAT pour une véritable organisation territoriale de ce service, qui garantisse l'égalité des citoyens sur l'ensemble des espaces urbains et ruraux ne date pas d'hier. Que ce soit par notre activité historique d'Espace Info Energie, ou par notre engagement dans les programmes de lutte contre la précarité énergétique, nous serons concernés au premier chef par le déploiement d'une ingénierie dédiée à la rénovation énergétique de l'habitat, qui seule permettra d'atteindre les objectifs de la loi de transition énergétique pour la croissance verte. Quel en sera le modèle économique ? Quelles coopérations peut-on imaginer entre acteurs locaux ? Quel cahier des charges l'Etat proposera-t-il aux Régions, cheffes de file « Climat, Air, Energie » ? Autant de questions essentielles auxquelles nous resterons attentifs dans les années à venir afin que GEFOSAT puisse poursuivre son activité auprès des particuliers et s'adapter aux nouvelles règles du jeu.

## ► Accompagner les petites collectivités locales...

A la suite du projet européen ZEMEdS, dont l'objectif était de promouvoir la rénovation performante des écoles en climat méditerranéen, nous avons souhaité poursuivre l'exploration des missions d'appui aux petites communes des territoires dont nous sommes partenaires. Le besoin évident de conseil et d'information de ces collectivités, lorsqu'elles doivent rénover leur patrimoine bâti, nous a amené à proposer au Pays Cœur d'Hérault une première convention pour dix communes (en cours de finalisation). L'objectif est d'apporter un appui méthodologique à ces communes afin de faire émerger des projets de qualité ou une réflexion globale sur la maîtrise énergétique de leurs bâtiments. Le conseil pourra porter sur un bilan simplifié du patrimoine, assorti de préconisations d'interventions simples ou un appui sur un bâtiment identifié (école) afin de mettre sur les bons rails un projet de rénovation performante.

## ► ... et les plus grandes

Le transfert de compétences lié à la loi NOTRe (Nouvelle Organisation Territoriale de la République) a notamment conduit Montpellier Méditerranée Métropole (3 M) à reprendre la gestion du Fonds de Solidarité Logement (FSL) sur son territoire. « 3 M » compte désormais parmi nos partenaires de la lutte contre la précarité énergétique, puisque le FATMEE est financé par le FSL. Mais à ce jour, les habitants de la ville de Montpellier ne bénéficient pas de ce programme, reconduit à l'identique des années précédentes pour garantir une continuité du service aux usagers, et donc uniquement sur les communes de la Métropole hors Montpellier.

A l'inverse, le SLIME, service de repérage et d'orientation des ménages en précarité énergétique, est expérimenté sur la seule ville de Montpellier, avec une perspective de déploiement sur le territoire de la Métropole à l'horizon 2019-2020.

Il nous semble essentiel pour la cohérence et l'efficacité de l'action publique qu'une réflexion soit engagée dès à présent avec tous les partenaires concernés, afin que nous construisions ensemble un programme pour tous les habitants de la Métropole, articulant le repérage, l'orientation, l'accompagnement (y compris la médiation) et le suivi des ménages en précarité énergétique, en lien avec les autres acteurs de la rénovation énergétique qui interviennent sur le territoire : plateforme de la rénovation, opérateur de l'ANAH...

Le financement de ce plan ambitieux devra bien entendu être également étudié, les Certificats d'Economie d'Energie constituant une des pistes actuellement en discussion au niveau national.

## Et aussi ...

Fêter, comme il se doit, les **40 ans** du Gefosat !

