



11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - 04 67 13 80 90

contact@gefosat.org - [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

SIRET 316 238 740 000 70 / APE 9499 Z

Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables

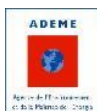
# Rapport d'activité

## Espace Info Energie Est Hérault / Bassin de Thau



du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017

Service cofinancé par :



# 1. Présentation de la structure porteuse et de l'EIE

## » L'association GEFOSAT et son EIE

Association Loi 1901, fondée en 1978, GEFOSAT conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique.

L'Espace Info Energie porté par l'association GEFOSAT couvre l'Est du département de l'Hérault et le bassin de Thau.

L'EIE compte 3 ETP en 2017.

## » Les partenaires

L'Espace Info Energie est cofinancé par l'ADEME, le FEDER. Nous avons également une convention avec le Conseil Départemental de l'Hérault, le Pays Cœur d'Hérault, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, la Communauté d'Agglomération du bassin de Thau et l'Agglomération du Pays de l'Or.

L'EIE compte de nombreux autres partenaires : la Région Occitanie, le réseau national des EIE, le CLER, les associations d'éducation à l'environnement (Coopere 34, CPIE, ARDAM, Demain la Terre, le Graine), le CAUE 34, l'ADIL 34, la mission bois énergie, l'Ecole Polytechnique Féminine, Ecobatp LR, la CAPEB.

## » Les conseillers et salariés

Les missions de l'Espace Info Energie sont réparties entre les salariés :

- Amande BERATO (conseillère énergie)
- Claudia BOUDE (responsable EIE /conseillère énergie)
- Laura GAZAIX (conseillère énergie)
- Axel MAZA (conseiller énergie)
- Laurent LEBOT (conseiller énergie)
- Maksim ROLAND (conseiller énergie)
- Pierre-Julien LAVILGRAND (conseiller énergie)
- Janette BENOUAHAB (gestion et comptabilité)
- Sandrine BURESI (encadrement)

## 2. Présentation de l'activité de l'année 2017

### » Accueil du public.

#### Conseiller : Accompagnement des publics dans les phases amont du projet

#### [ Les permanences :

La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi, de 9h à 13h, au numéro 04 67 13 80 94.

Le numéro dédié à l'éco-chèque logement de la Région est renvoyé sur notre permanence Espace Info Energie, les lundi, mardi, jeudi et vendredi matin en priorité, et en secours à l'EIE de Béziers le mercredi matin.

L'accueil physique des usagers s'est organisé :

- A Montpellier pour l'EIE Est Hérault, du lundi au vendredi entre 9h et 17h30 (locaux du GEFOSAT)
- Tous les deuxièmes jeudi du mois dans les locaux de la Communauté des Communes du Pays de Lunel
- Deux fois par mois (jeudi après-midi) au Pouget
- Un mercredi matin tous les 2 mois à l'Espace Yunus à Frontignan
- Un vendredi matin tous les 2 mois à l'Espace Louise Michel de Balaruc-les-Bains
- Une fois par mois à Sète sur RDV à la Maison de l'Habitat, 17 rue Pierre Sébard
- Une permanence par mois à la Grande-Motte et à Manguio, dans le cadre de la convention avec la Communauté de Communes du Pays de l'Or.

#### [ Les demandes traitées :

<b>Nombre de demandes :</b>	<b>992</b>
<b>Nombre de personnes ayant consulté l'EIE :</b>	<b>835</b>
<b>Durée moyenne de traitement d'une demande :</b>	<b>36 min</b>

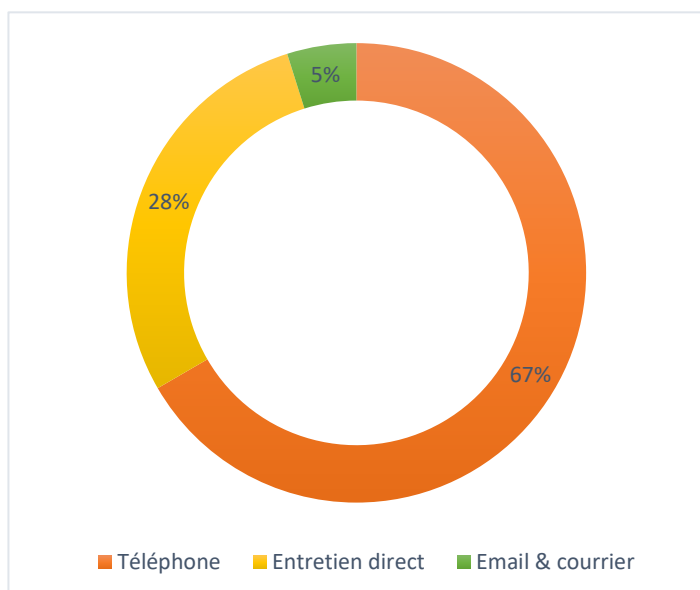
#### Nombre de demandes mois par mois :

<i>Janvier</i>	<i>Février</i>	<i>Mars</i>	<i>Avril</i>	<i>Mai</i>	<i>Juin</i>
<b>100</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>66</b>
<i>Juillet</i>	<i>Août</i>	<i>Septembre</i>	<i>Octobre</i>	<i>Novembre</i>	<i>Décembre</i>
<b>63</b>	<b>23</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>147</b>	<b>69</b>

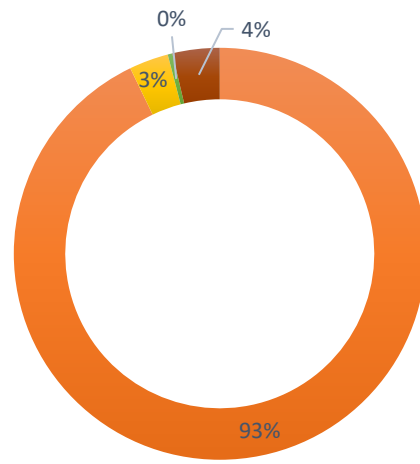
#### Nombre de demandes sur les 3 dernières années :

<i>Année</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
<b>Total</b>	<b>819</b>	<b>519</b>	<b>992</b>

#### Répartition des types de contacts :

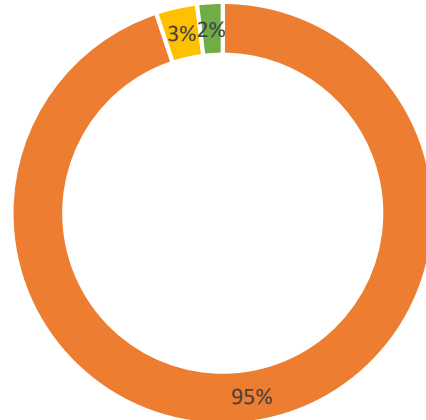


**Répartition des demandes par type de public :**



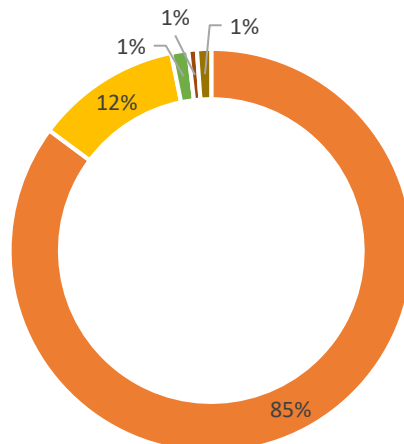
- Particulier
- Acteur du bâtiment et du logement
- Acteur public ou de l'éducation
- Entreprise et association

**Répartition des demandes des particuliers par type de statut :**



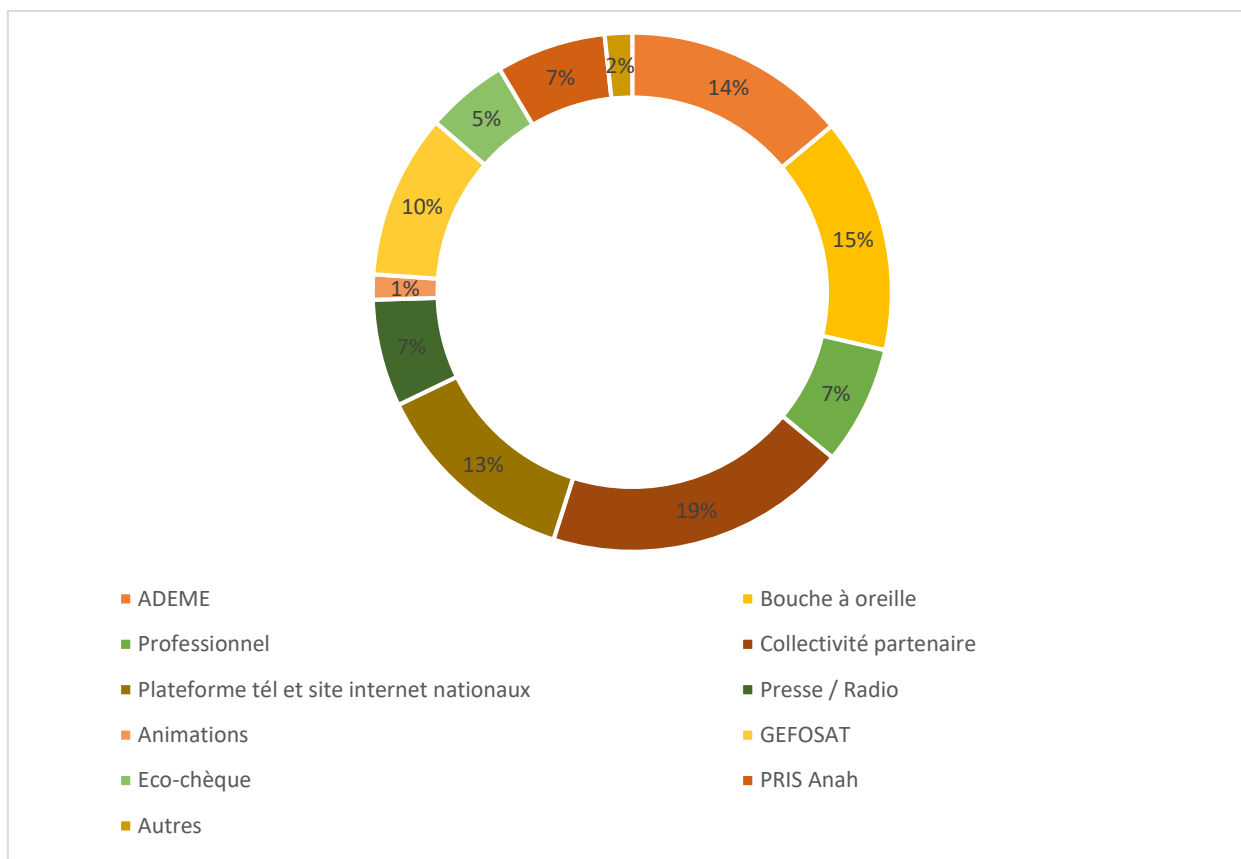
- Propriétaire occupant
- Propriétaire bailleur
- Locataire

**Répartition des demandes par type de bâtiment :**



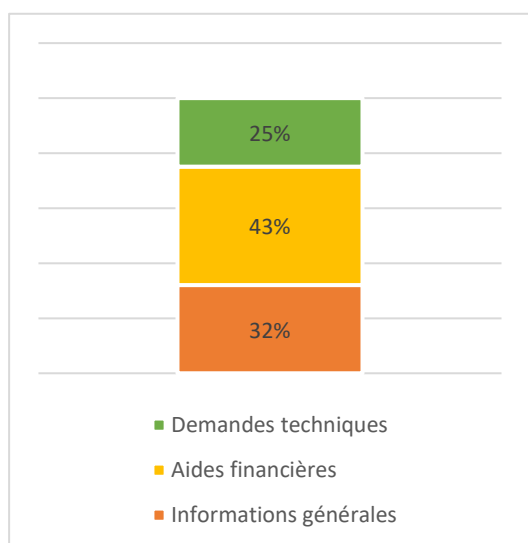
- Maison individuelle
- Appartement
- Résidence secondaire
- Industrie/Artisanat
- Tertiaire

### Répartition des demandes selon le mode de connaissance de l'EIE :

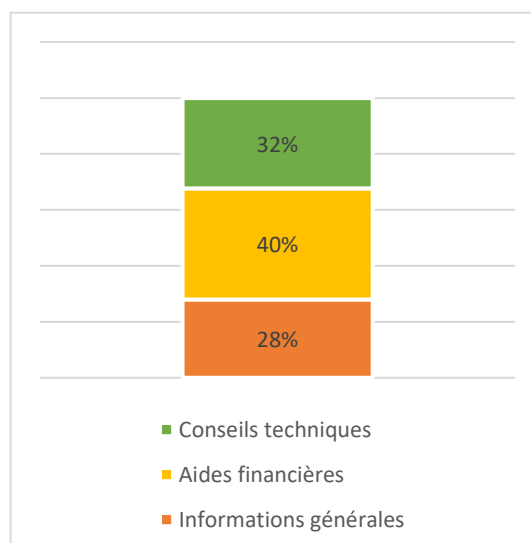


Le premier relai d'information quant à l'existence de l'EIE est l'ensemble des collectivités partenaires. Ceci montre que les efforts en termes de communication (rédaction d'articles, distribution de flyers) auprès des collectivités commencent à porter leurs fruits. Viennent ensuite le bouche à oreille, puis l'ADEME et les outils nationaux (site internet "rénovation info services " et plateforme téléphonique).

### Répartition des demandes en fonction des questions posées :



### Type de conseils donnés :



## » Actions d'animations.

### Convaincre et mobiliser : Information et sensibilisation des publics

#### [ Synthèse des animations :

Date	Lieu	Description de l'action	Nbre de personnes sensibilisées
04-janv 10-janv	St André de Sangonis	Participation à 5 chroniques radio dédiées à la rénovation pour la Radio Pays d'Hérault sur : EIE, chauffage, aides financières, ventilation et confort d'été	<b>300</b>
04-janv	Montpellier	Formation des capitaines du Défi des Familles à Energie Positive	<b>3</b>
12-janv	Montpellier	Formation des capitaines du Défi des Familles à Energie Positive	<b>3</b>
03-févr	La Grande Motte	Stand et animation sur les économies d'énergie dans le logement dans le cadre des journées de prévention "Bien vieillir" organisées par l'action sociale	<b>15</b>
24-févr	Mauguio	Nuit de la thermographie : balade avec caméra thermique dans les rues de Mauguio pour sensibiliser à l'isolation et aux économies d'énergie	<b>13</b>
24-févr	Montpellier	Conférence gesticulée sur la transition énergétique, en partenariat avec l'ALEC Montpellier, EC'LR, les Survoltés d'Aubais et Enercoop LR	<b>30</b>
25-févr	Marseillan	Evènement de mi-parcours du Défi des Familles à Energie Positive en partenariat avec l'ALE	<b>43</b>
07-mars	La Grande Motte	Intervention sur les aides financières en copropriété dans le cadre d'une réunion d'information organisée par Bleu Littoral Or	<b>20</b>
16 au 18 mars	Montpellier	Stand d'information et de conseil sur les travaux de rénovation énergétique au salon de l'Habitat "Maison Mania"	<b>65</b>
11-avr	Montpellier	Participation à l'animation de l'atelier organisé par l'ALEC Montpellier sur les aides financières 2017	<b>15</b>
20-mai	Celles	Evènement final du Défi des Familles à Energie Positive en partenariat avec l'ALEC	<b>50</b>
02-juin	Montpellier	Stand de sensibilisation et de conseils sur les éco-gestes au bureau lors d'une action DD organisée par La Poste pour ses salariés	<b>15</b>
02-juin	Montpellier	Stand d'information et de conseil sur les économies d'énergie dans le logement lors du forum "Habitat Jeunes"	<b>15</b>
03-juin	Mauguio	Stand de présentation de l'EIE et d'information sur les travaux d'économies d'énergie lors de la Fête de la Nature organisée par la commune de Mauguio	<b>43</b>
04-juin	Frontignan	Stand d'information et de conseil sur les économies d'énergie dans le logement lors de la Semaine du Développement Durable organisée par la commune	<b>39</b>
26-juil	Lavérune	Stand d'information et de conseil sur la maîtrise de l'énergie lors de l'évènement "Ferme d'avenir Tour"	<b>15</b>
17-sept	Prades-le-Lez	Stand d'information et de conseil sur la maîtrise de l'énergie lors de la Fête bio départementale du Domaine de Restinclières	<b>150</b>
23-sept	Montpellier	Stand d'information et de conseil sur la maîtrise de l'énergie lors de la "Fête des Possibles" sur l'esplanade Charles de Gaulle	<b>100</b>

23-sept	Montpellier	Animation d'une table ronde "Emploi-Climat-Social" en partenariat avec le Collectif Roosevelt et le Pacte Civique à la salle Pétrarque lors de la "Fête des Possibles"	50
07-oct	La Boissière	Stand d'information EIE et de conseil sur la maîtrise de l'énergie dans le cadre de la Fête de l'Energie avec animation autour de la cuisine solaire	25
12-oct	Lunel	Stand d'information et de conseil sur la maîtrise de l'énergie tenu sur la Caravane de l'Energie dans le cadre de l'Info Energie Tour 2017	20
13-oct	Lunel	Stand d'information EIE pendant l'animation "La Course des Watteurs" assurée par Ludikénergie dans le cadre de la Fête de l'Energie 2017	45

<b>22 animations &gt;&gt; nombre total des personnes sensibilisées :</b>	<b>1074</b>
--	-------------

[ Retombées médias :

> Article dans le Midi Libre suite à la balade thermographique à Mauguio :

**12 PAYS DE L'OR**  
**Mauguio-Carnon** À la recherche des déperditions de chaleur  
 Vendredi, lors de la Nuit de la thermographie, un étrange groupe a sillonné la cité.

Caméra thermique à la main, Maxime, accompagné d'un petit groupe d'une quinzaine de personnes, parcourt les rues de Mauguio. Dans le cadre de la Nuit de la thermographie, proposée par le Pays de l'Or Agglomération, ils partent à la recherche des déperditions de chaleur dans les maisons.

**La médiathèque en verre Gaston-Baïssette**  
 Vendredi soir, Maxime a choisi d'étudier la médiathèque en verre Gaston-Baïssette, des habitations anciennes et des maisons récemment rénovées, repérées dans la journée. Sur l'écran de sa caméra thermique (il reste à l'extérieur), des couleurs s'affichent sur la photo de la façade, selon la qualité des matériaux et surtout leur pouvoir d'isolation. Impressionnant !

**La base de la thermographie est le rayonnement. Le rayonnement infrarouge est capable de traverser les matériaux. Nous repérons les déperditions grâce aux différentes couleurs. Nous pouvons identifier les anomalies mais il faut approfondir pour connaître les causes», commentait Maxime, de l'association Gefosat à Montpellier, spécialisée en maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables. Sans surprise, les maisons, répondant aux normes RT 2012 (réglementation thermique), sont les mieux isolées et les changements de matériaux entraînent des ponts thermiques.**

**Le label Cap Cit'ergie**  
 Labelisée Cap Cit'ergie, qui reconnaît les collectivités qui sont entrées dans la démarche de certification et font preuve de leur volonté de s'améliorer, mais n'ont pas encore atteint 50% de réalisation de leur potentiel, Pays de l'Or Agglomération vise le label Cit'ergie. Une permanence gratuite est proposée à l'Espace Info Énergie Gefosat, le 3e mercredi de chaque mois (le 15 mars) de 9 h à 12 h, au Pays de l'Or Agglomération, boulevard de la Démocratie à Mauguio (prendre rendez-vous au 04 67 13 80 90) et le premier jeudi de chaque mois à l'antenne locale du Pays de l'Or, place du 1er-octobre-1974, à La Gascade-Motte (sans rendez-vous).

■ Une quinzaine de personnes a participé, caméra au poing.

En plus de cet article dans le Midi Libre, une interview a été enregistrée et diffusée sur la radio France Bleu Hérault.



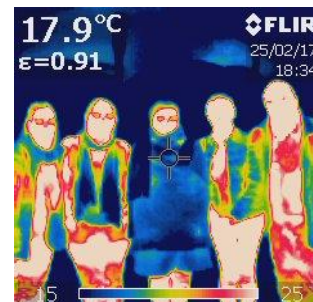
## [ Le Défi des Familles à Energie Positive :

L'édition 2016-2017 du défi a été lancée le 26 novembre 2016 à la salle Pétrarque à Montpellier, une quarantaine de personnes ont assisté à l'événement co-organisé avec l'Agence locale de l'énergie et du climat de Montpellier. Pour cette nouvelle édition, près de 80 familles étaient inscrites sur le département, réparties en 8 équipes.

### > Evènement de mi-parcours :



Le 25 février 2017, les familles participantes se sont retrouvées à Marseillan pour faire un premier bilan à mi-parcours du défi. L'après-midi était ponctuée par des ateliers sur la thermographie, les économies d'eau, le gaspillage alimentaire (avec l'intervention de l'ARDAM et du CPIE du Bassin de Thau) et la présentation des résultats intermédiaires. L'après-midi s'est achevée par un buffet pour remercier la quarantaine de personnes présentes.



### > Evènement final :



L'événement final départemental du Concours des Familles à Énergie Positive a eu lieu le samedi 20 mai 2017 à Celles, au bord du lac du Salagou. Organisé par les Espaces Info-énergie de l'Association GEFOSAT et de l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de Montpellier, en partenariat avec la Mairie de Celles, cette journée fêtait la fin d'une aventure collective de plus de 6 mois. La journée s'est déroulée dans la joie et la bonne humeur avec différentes animations en rapport avec la nature et la thématique du jour.

L'association « Paysarbre » animait, pour un groupe, un atelier autour d'un travail sur la greffe d'arbres fruitiers dans un verger sur la commune de Celles, pendant qu'un autre groupe partait à la recherche d'indices sur la faune et la flore locale avec la structure « Natur'Oc » afin de résoudre un jeu de piste. Une ouverture sur les énergies citoyennes était proposée en fin de journée avec la présentation du réseau EC'LR (Energies Citoyenne en Languedoc Roussillon). Le repas BIO offert aux participants a été préparé par un traiteur avec le concours de la boutique « À travers champs », située à Lodève.



### > Bilan :



Munies du guide des 100 éco-gestes, d'outils de mesure, et encouragées par les Conseillers Info Énergie, les familles du département ont réalisé :

- 11 % d'économies d'énergie représentant 70 400 kWh au total, équivalents à la production annuelle de près de 2 000 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques
- 10 % d'économies de CO<sub>2</sub> soient environ 10 800 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées au total, équivalentes à 27 allers/retours Paris-Marseille en Clio.
- 340 000 litres d'eau économisés, équivalents à plus de 11 550 chasses d'eau non tirées.

Suite aux difficultés rencontrées par l'association Pioriterre (structure coordinatrice du défi au niveau national) et à la volonté de l'ADEME d'une place plus importante de la part des collectivités territoriales dans le portage et l'animation du défi, nous ne pouvons malheureusement pas assurer l'animation du défi pour la saison 2017-2018.



## » Vie de l'Espace Info Energie et du réseau.

### [ Promouvoir l'Espace Info Energie :

Des flyers et des affiches présentant les permanences dans les territoires partenaires ont été imprimés et diffusés auprès des collectivités.

Dix articles ont été envoyés pour publication dans les magazines locaux des territoires partenaires. Les articles ont abordé les sujets suivants en 2017 :

- L'isolation : la clé du confort
- L'alimentation : des gaz à effet de serre au menu
- Le chauffe-eau solaire individuel
- L'isolation thermique par l'extérieur
- La rénovation du bâti ancien
- L'entretien de la chaudière
- Les matériaux bio-sourcés
- Le confort d'été
- L'autoconsommation photovoltaïque
- Les fêtes de fin d'année éco-responsables

Nous avons pu vérifier l'impact des articles publiés. Celui sur le photovoltaïque en autoconsommation paru dans le magazine de Sète Agglopol Méditerranée par exemple a déclenché plusieurs prises de contact sur le sujet.

#### Bilan 2016 de l'Espace Info-Energie (EIE)



En 2016, l'EIE de l'association Gefosat a traité 66 demandes provenant du Pays de Lunel dont 20 en rendez-vous personnalisés.

Ces entretiens permettent au particulier d'avoir des conseils adaptés à son projet. La prochaine permanence au siège de la Communauté de Communes aura lieu le jeudi 19 janvier de 9h15 à 13h.

Prise de rendez-vous obligatoire au 04 67 13 80 94

[www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

#### RÉNOVER UN BÂTI ANCIEN : les erreurs à éviter !

Envie de donner un coup de neuf à votre bâtisse ? L'Espace Info Energie du Gefosat vous guide pour ne pas commettre d'impair.



La définition officielle du « bâti ancien » concerne les bâtiments construits avant 1948. Concrètement, il s'agit d'un bâtiment constitué de matériaux naturels, peu transformés, le plus souvent trouvés dans un périmètre proche. Dans notre région, ce type de bâtiment se retrouve dans les centres anciens des villages, constitué de murs en pierre épais.

Ces bâtiments présentent de nombreux avantages : ils sont généralement fers tôle grâce à leur forte inertie (murs massifs) et possèdent des qualités thermiques et hygroscopiques naturelles. Mais ils peuvent avoir aussi leurs inconvénients, notamment les problèmes d'humidité dans les murs, liés à la pluie ou à l'eau qui remonte

du sol (remontées capillaires). Ces pathologies ont très souvent pour origine le changement de destination de certaines pièces (une cave qui devient une chambre par exemple), l'agrandissement de surfaces vitrées ou l'ajout d'enduits épaissis sur des murs extérieurs, car en général, le bâti ancien sait gérer l'humidité.

##### Le système de ventilation primordial

Rien de pire alors que la précipitation lorsque l'on décide de réaliser des travaux. La première chose à faire est de s'assurer du bon état de santé de la maison, éventuellement de réparer les erreurs commises avant. La plus courante reste l'enduit ciment appliqué sur un vieux mur en pierre qui favorise les remontées capillaires et enferme l'eau dans le mur. Historiquement, le bâti ancien ne possède aucune isolation et présente une faible étanchéité à l'air : c'est pourquoi, lorsque des travaux d'isolation ou

de remplacement de fenêtres sont envisagés, il faudra porter une attention particulière au choix de son système de ventilation.

Les solutions d'isolation thermique des murs par l'intérieur peuvent dégrader le confort d'été et sont les plus exposées aux occupants d'humidité. Le bon choix des matériaux d'isolation est également essentiel pour éviter tout désordre.

Si vous souhaitez plus d'infos sur la rénovation ou faire appel à nos aides financières, ou si vous souhaitez des conseils techniques et être accompagné dans vos démarches, vous pouvez contacter l'Espace Info Energie du Gefosat.

##### INFOS PRATIQUES

du lundi au vendredi de 9h à 13h ou 04 67 13 80 94  
Prochaine permanence à la Communauté de Communes uniquement sur rendez-vous (au 04 67 13 80 94) le jeudi 9 novembre de 9h15 à 13h.

## Photovoltaïque : bonne ou mauvaise idée ?

Analyser le cas de votre logement est primordial avant d'installer des panneaux solaires.

P our vous, « l'autoconsommation » est d'abord un moyen de réduire votre facture d'électricité. C'est d'ailleurs l'argument principal de la plupart des entreprises qui démarchent parfois abusivement autour de ce système. Alors attention : pour une installation résidentielle, sans la mise en place d'un système de stockage (très onéreux), on ne peut espérer consommer qu'une partie de ce que l'on produit sur place. Et l'utilisation du réseau électrique reste indispensable. Sachant qu'une partie de la facture représente des coûts fixes indépendants de la consommation d'énergie (tel que le coût de l'abonnement), l'enjeu est donc d'estimer le montant de cette réduction afin d'évaluer si l'offre est intéressante ou pas.

##### Ce qu'il faut savoir

Il faut bien prendre en compte la production qui pourra être consommée sur place, par rapport à la consommation totale de votre logement. A partir de là, voici plusieurs éléments de compréhension :

- La production se fait en journée alors que la consommation d'énergie se concentre le soir.

- Pour consommer sur place le maximum de ce qui sera produit, donc pour que production et consommation coïncident, encore faut-il connaître le profil de votre consommation.
- Avant de vous lancer dans une démarche d'autoconsommation, il faut tout d'abord réduire les consommations électriques de votre logement (rénovation énergétique du logement, matériel efficace, chasse aux gaspillages en général) pour que les besoins puissent être au maximum couverts par l'autoproduction.

- Attention au surcoût d'une « box de régulation » : cet équipement risque de vous être de peu d'utilité pour augmenter le taux d'autoconsommation car peu de charges électriques peuvent être programmées en heures solaires.

- L'installation globale n'est pas éligible au crédit d'impôt. Seule la « box de régulation » peut l'être.

##### Attention au démarchage abusif

Pour être sûr que l'installation qui vous est proposée est bien conforme à vos besoins et à vos moyens, Sète Agglopol Méditerranée offre aux habitants des 14 communes de son territoire un service de conseil gratuit dédié aux économies d'énergie par l'intermédiaire de GEFOSAT, une association spécialisée dans la maîtrise de l'énergie et la promotion des énergies renouvelables. L'Espace Info Energie de l'association vous recevra sur rendez-vous pour répondre à toutes vos questions, vous accompagner dans vos démarches et analyser vos devis. ■

- Association GEFOSAT - Espace INFO-ENERGIE  
Tél : 04 67 13 80 94 du lundi au vendredi de 9h à 13h.



autoconsommation d'énergie

Les services "Communication" des collectivités partenaires ont été relancés afin d'augmenter la visibilité de l'EIE sur ces territoires. Un travail de recensement des relais et autres contacts qui pourraient diffuser plus largement notre information de conseil a été réalisé.

Le rôle de l'Espace Info Energie est encore méconnu pour de nombreux acteurs de la rénovation énergétique et de potentiels relais (services des collectivités, professionnels du secteur de l'habitat). Les conseillers n'ayant pas de véritables compétences dans la communication, ce travail est chronophage et fastidieux. Cependant, il nous semble indispensable de continuer à déployer le temps et les moyens nécessaires.

## [ Participer à la vie du réseau régional, de l'EIE interne et au maintien des partenariats :

Les salariés de l'EIE ont participé aux événements suivants :

- Réunions le 19 janvier et le 20 juin avec Coopere 34
- Les Assises de l'Energie à Bordeaux, du 24 au 26 janvier
- Journée d'information sur les copropriétés fragiles le 1er février à Carcassonne
- Commissions BDM le 9 février, le 23 mars, le 28 avril, le 15 juin, le 28 septembre, le 9 novembre, le 21 décembre
- Réunions réseau le 2 mars à Montpellier, les 15 et 16 juin à Port la Nouvelle et le 16 novembre à Montpellier
- Réunions de travail sur la nouvelle formule de la Fête de l'Energie 2017 le 16 mars, le 5 mai, le 23 mai
- Atelier de préfiguration de la Région à Energie Positive du 20 avril à Narbonne
- AG de Coopere 34 le 27 avril
- Ateliers de l'AG du CLER à Marseille du 17 au 19 mai
- Le Off du DD à l'ENSAM le 29 juin
- Les Rencontres TEPOS à Figeac du 27 au 29 septembre
- Les Rencontres Nationales des EIE/PTRE à Angers du lundi 2 au mardi 3 octobre
- Energaïa les 13 et 14 décembre
- L'AG d'écobatp LR le 14 décembre
- Atelier technique dédié au photovoltaïque dans les communes organisé par l'ALE Montpellier le 19 décembre

Des réunions EIE internes ont lieu une fois par mois pour organiser l'activité.

## [ Se former :

Les salariés de l'EIE ont participé aux journées d'information, séminaires et formations suivants :

- Formation "Devenir ambassadeurs des éco-matériaux" à Toulouse, du 24 au 26 janvier [Claudia Boude]
- Formation ADEME "Initiation à la thermique du bâtiment" du 31 janvier au 2 février [Maksim Roland]
- Formation ADEME "Devenir CIE" du 20 au 23 mars [Maksim Roland]
- Formation E-learning Dialogie [Maksim Roland]
- Formation "Interventions sur le bâti ancien" les 13 et 14 décembre à Lézignan [Claudia Boude, Laura Gazaix, Laurent Lebot, Maksim Roland]

Autoformation continue des conseillers : liste de diffusion, sites web, centre de documentation etc...

## [ Développer des outils pour le conseil et la sensibilisation :

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Ecole Polytechnique Féminine, un groupe d'élèves a travaillé sur un projet de fin d'étude piloté par des conseillers EIE. Le but de ce projet était de promouvoir la rénovation performante à travers une maquette ludique et interactive présentant les grands principes de la rénovation et l'application des énergies renouvelables dans l'habitat. Les étudiants de l'école ont donc réalisé cet outil de sensibilisation et ont fourni plusieurs livrables démontrant l'efficacité d'une bonne rénovation sur le confort thermique.

L'association GEFOSAT a noué un partenariat en 2016 avec l'UFR d'économie de Montpellier.

Il consistait en la réalisation par un groupe d'étudiants en Master 2 « Marchés et droit de l'énergie », dans le cadre de leur projet tuteuré, d'une étude sur le déploiement des compteurs intelligents Linky et leur impact sur le comportement des ménages à partir d'une enquête de terrain. Des conseillers EIE ont accompagné les élèves tout au long de leur projet.

Pour renforcer notre sensibilisation à l'énergie solaire, nous avons fait l'acquisition d'un kit photovoltaïque qui permet d'expliquer le fonctionnement de ces installations. L'outil est en cours de finition afin de le rendre transportable et de vulgariser l'information sur les divers types de fonctionnement d'une installation photovoltaïque (stockage, autoconsommation, vente du surplus, vente totale).

Nous avons fait également l'acquisition de kits de suivi de consommation développés par la société "écoco2". L'objectif est de proposer cet outil en prêt aux particuliers pour les aider à mieux comprendre leur consommation et apprécier l'opportunité d'installer des systèmes photovoltaïques pour de l'autoconsommation.

Un autre outil est également en cours de développement et permettra aux conseillers EIE d'aborder plus facilement la thématique de l'éclairage de manière concrète et visuelle.

Enfin, nous avons accueilli un stagiaire de l'ASDER, Pierre-Julien Lavalgrand, en stage à l'EIE du GEFOSAT du 29 mai au 8 septembre. Son stage consiste à améliorer nos outils et développer des animations afin de mieux capter le grand public. Suite à ce travail, un catalogue recensant les outils et animations de l'association a été mis en ligne sur le site internet et sera diffusé auprès des différents partenaires. Pierre-Julien a été embauché en CDD de 6 mois pour poursuivre ces missions.

## » Suivi et évaluation.

### [ Saisi des contacts et des actions :

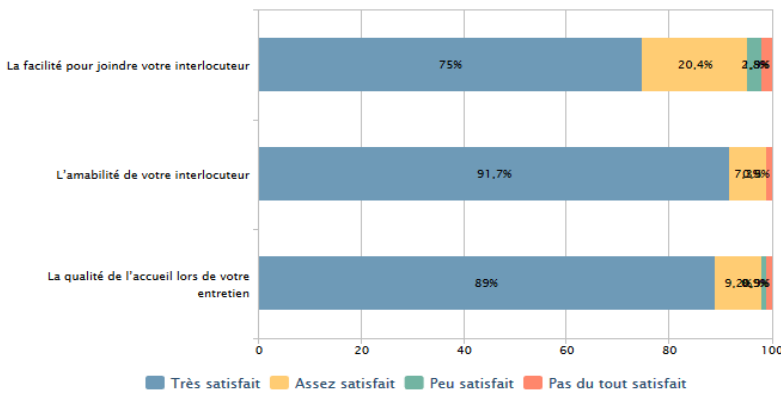
Le suivi de l'activité se fait entre autre grâce à l'outil en ligne de saisie des contacts et des actions mis à disposition par l'ADEME. Le suivi des contacts s'est réalisé de manière continue.

### [ Evaluation :

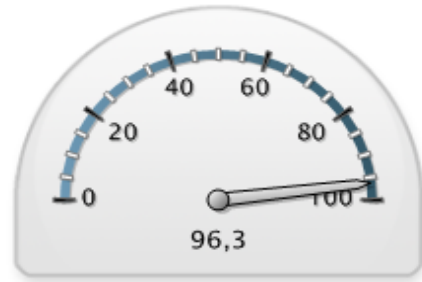
Les contacts ayant laissé leur adresse mail reçoivent une enquête de satisfaction du service une semaine après leur passage à l'EIE, ainsi qu'une enquête sur le passage à l'acte, un an après.

Voici quelques résultats des enquêtes pour l'EIE du GEFOSAT :

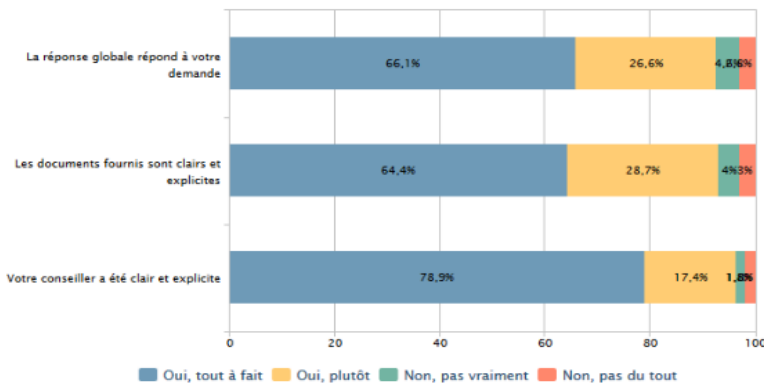
#### Niveau de satisfaction à l'occasion de la prise de contact :



#### Niveau de satisfaction globale sur la prise de contact avec l'EIE :



#### Niveau de satisfaction concernant les réponses apportées par le conseiller :



#### Commentaires de quelques personnes interrogées :

"Bonnes connaissances et bonne écoute. Echange qui m'a bien orienté dans mon projet"

"Echanges pour prise de rendez-vous par téléphone ou par email rapides et efficaces. Vraiment très agréable d'être bien reçu et que l'écoute sur notre projet ait été là"

"Interlocuteur très aimable, compétent, clair et professionnel"

"La personne a été très aimable et d'une grande aide pour m'expliquer clairement les choses"

"Très bien reçus et renseignés - Personnel agréable et de bons conseil"

"Très facile à joindre, à l'écoute et m'a donné une réponse rapide et adaptée"

"le site était déjà bien clair, et le conseiller que j'ai eu au téléphone était attentif à mes différentes demandes, professionnel et compétent"