



Maîtrise de l'énergie - Energies renouvelables

11 ter, av. Lopic
34070 MONTPELLIER
Tel. : 04 67 13 80 90

contact@gefosat.org - www.gefosat.org
SIRET 316 238 740 000 70 – APE 9499 Z

Espace Info Energie

Rapport d'activités 2016



1. CONSEIL ET INFORMATION DU PUBLIC

Tableau de synthèse du **nombre de demandes traitées** par GEFOSAT dans son activité d’EIE durant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016 :

Sur RDV & visites	Par téléphone	Par mél, courrier	Lors des actions	Total
158	390	24	2050*	2622*

* Hors personnes sensibilisées via les parutions dans les médias

La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi, de 9h à 13h.

L’accueil physique des usagers s’est organisé :

- A Montpellier pour l’EIE Est Hérault, du lundi au vendredi entre 9h30 et 17h30 (bureaux GEFOSAT)
- Tous les deuxièmes jeudis du mois dans les locaux de la Communauté des Communes du Pays de Lunel, sur RDV
- Deux fois par mois (jeudi après-midi) dans les locaux de la Maison des Entreprises de Saint-André de Sangonis, sur RDV
- Un mercredi après-midi tous les 2 mois à l’Espace Yunus à Frontignan, sur RDV
- Un mercredi matin tous les 2 mois à l’Espace Louise Michel de Balaruc-les-Bains, sur RDV
- Une fois par mois à Sète sur RDV (17 rue André Portes pour Janvier et Février, puis à la Maison de l’Habitat, 17 rue Pierre Sépard)
- Une permanence par mois à la Grande-Motte et à Mauguio, sur RDV

2. ACTIONS DE SENSIBILISATION

Date	Description	Lieu	Nb de contacts
26 janvier	Formation des capitaines dans le cadre du Défi des Familles à Energie Positive	Montpellier	4
11 février	Participation à l’atelier Plan Climat	Saint André de Sangonis	30
13 février	Evènement de mi-parcours du Défi des Familles à Energie Positive	Montpellier	40
10 au 13 mars	Stand EIE au Salon de l’Habitat	Montpellier	107
19 mars	Stand EIE dans le cadre de la fête de l’Agenda 21 de l’ITEP de Bourneville	Montpellier	120
11 mai	Atelier de sensibilisation de locataires	Montpellier	30
13 mai	Présentation de l’EIE lors du forum des élus	Saint André de Sangonis	40
13 mai	Présentation des dispositifs d’aides financières et de l’EIE auprès d’un groupe d’artisans dans le cadre d’un atelier d’information organisé par la CAPEB	Saint-André de Sangonis	15
20 mai	Tenue d’un stand EIE lors du forum « Synergies pour Demain »	Lodève	25
21 mai	Evènement final du Défi des Familles à Energie Positive	Saint-Christol	100
22 mai	Foire aux idées durables	Prades le Lez	45
1 ^{er} juin	Animation d’un quizz sur les économies d’énergie à la Médiathèque	Frontignan	21

	de Frontignan		
5 juin	Stand EIE lors du « Forum Autrement » dans la cadre de la Semaine du Développement Durable	Frontignan	25
9 juin	Atelier de sensibilisation de locataires	Montpellier	70
15 juin	Participation en tant qu’expert à l’émission “Les Clés de la Rénovation n°19” organisée par le CLER – Réseau pour la transition énergétique, sur le thème « Garder son logement frais en été »	En ligne	890 vues
6 septembre	Participation à l’atelier PCAET	Saint André de Sangonis	15
16 septembre	Réunion de présentation de l’éco-chèque logement de la Région aux éco-artisans de la CAPEB	Clermont l’Hérault	12
18 septembre	Stand d’information Espace Info Energie à la Fête bio-départementale	Restinclières	103
26 septembre	Réunion avec les élus de la commune de Saint Jean de la Blaquières sur le projet de remplacement de chauffage et la rénovation de l’école	Saint Jean de la Blaquières	6
28 septembre	Animation sur les économies d’eau à Sète en partenariat avec le SMTB, avec distribution de mousseurs hydro-économiques	Sète	30
6 octobre	Animation sur les économies d’énergie à la mairie de Lunel-Viel avec un Quizz sur les éco-gestes et le jeu « Le Juste Watt », dans le cadre de la Fête de l’Energie	Lunel-Viel	10
7 octobre	Rencontre Energie au siège de l’agglomération du Pays de l’Or, avec distribution de mousseurs hydro-économiques, dans le cadre de la Fête de l’Energie	Mauguio	20
7 octobre	Stand d’information EIE sur les économies d’eau en partenariat avec le SMTB, avec distribution de mousseurs hydro-économiques, dans le cadre de la Fête de l’Energie à Balaruc-les-Bains	Balaruc-les-Bains	80
7 octobre	Stand Espace Info Energie accompagné de l’animation de Ludikénergie « Vélo Juke Box » au centre commercial Hyper U de Clermont l’Hérault dans le cadre de la Fête de l’Energie	Clermont l’Hérault	33
15 novembre	Journée de sensibilisation pour les salariés et pensionnés de la SNCF	Montpellier	100
22 novembre	Intervention sur les éco-gestes à destination de services civiques, en partenariat avec l’ALEC Montpellier	Montpellier	8
26 novembre	Lancement de l’édition 2016-2017 du Défi des Familles à Energie Positive	Montpellier	45
8 décembre	Rencontre Energie avec présentation des éco-gestes et conseils personnalisés pour les porteurs de projet	La Grande Motte	8
15 décembre	Balade thermographique	Marseillan	12
15 décembre	Intervention sur la maîtrise de l’énergie (comprendre sa consommation et éco-gestes) auprès de travailleurs sociaux et leur public	Montpellier	6
TOTAL		30 actions	2050

Défi FAEP



La troisième édition du défi « familles à énergie positive » s’est déroulée du 1er décembre 2015 au 30 avril 2016. Avec les 90 familles inscrites, nous avons pu constituer 11 équipes.

Pour clôturer le défi, le 21 mai dernier, les familles participantes ont été invitées au pôle oenotouristique Viavino à Saint-Christol pour une journée dédiée à la

viticulture et l’écologie. Les participants ont pu profiter d’une visite guidée du site suivie d’une dégustation de vins locaux. Après un buffet bio végétarien, ils ont assisté à un spectacle animé par un fabuliste chansonnier. Organisée par l’association GEFOSAT en partenariat avec les Espaces Info Energie du Gard (CAUE 30 et MNE-RENE 30), cette rencontre a réuni près de 100 personnes.



Sur le département de l’Hérault, les participants ont réalisé 15 % d’économie d’énergie en moyenne et au total, environ 151 000 kWh ont été économisés, 27 tonnes de CO₂ évitées et 725 000 litres d’eau économisés.

L’édition 2016-2017 du défi a été lancée le 26 novembre 2016 à la salle Pétrarque à Montpellier, une quarantaine de personnes ont assisté à l’événement co-organisé avec l’Agence locale de l’énergie de Montpellier. Pour cette nouvelle édition, près de 80 familles sont inscrites sur le département, réparties en 8 équipes.

3. COMMUNICATION

Toutes les actions de l’Espace Info Energie apparaissent dans l’agenda du site internet, et les informations (aides financières notamment) sont mises à jour régulièrement.

Des communiqués de presse sur le défi Familles à Energie Positive ont été envoyés aux partenaires et relais presse.

Des articles sur le thème des économies d’énergie et des travaux de performance énergétique ont été envoyés pour publication dans les magazines locaux des territoires partenaires. Un communiqué de presse a été envoyé à de nombreux médias pour la Fête de l’Energie.

Voici quelques apparitions médias :

- 9 articles dans le Lunel mag’ (tirage moyen 23 500 exemplaires)
- Un article sur le défi Familles à Energie Positive dans le Midi Libre de Lunel du 06 janvier 2016
- Un article sur le défi Familles à Energie Positive dans le Midi Libre de Lunel du 24 février 2016
- Un article sur le défi Familles à Energie Positive dans le Midi Libre de Lunel du 02 juin 2016
- Une brève interview sur le Salon de l’Habitat à Montpellier a fait l’objet d’une apparition dans le JT de France 3 : <http://france3-regions.francetvinfo.fr/languedoc-roussillon/herault/montpellier/montpellier-faire-du-neuf-avec-l-ancien-c-est-tendance-au-salon-de-l-habitat-950963.html>
- Une interview sur la Fête de l’Energie pour la radio RCF 34
- Un article sur l’animation sur les économies d’énergie à Lunel-Viel pour la Fête de l’Energie dans le Midi Libre du 17 octobre 2016

4. VEILLE, PARTICIPATION AU RESEAU ET FORMATION

Les Conseillers Info Energie ont participé aux événements suivants :

- Réunion d'information du 19 janvier organisée par l'ADEME sur les outils financiers à disposition des collectivités à Montpellier
- Assises de l'énergie les 26 et 27 janvier à Dunkerque
- Présentation du Rapport Mal Logement de la Fondation Abbé Pierre le 28 janvier à Paris
- 5^{ème} Colloque de la chaire UNESCO Alimentations du monde sur le thème « Alimentation, santé, bien-être : je suis ce que je mange ? » organisé par Supagro le 29 janvier à Montpellier
- Rencontre technique sur la géothermie assistée par pompe à chaleur organisée par l'association E dans l'AU, le CAUE 30 en partenariat avec l'AFPG le 4 février à Nîmes
- Réunion de présentation de la mutualisation du service EIE 69 et visite de la chaufferie de Port Marianne le 16 février à Montpellier
- Réunion d'échanges avec l'association HESPUL et des collectivités partenaires sur le projet Coopenergy le 17 février
- Réunion du réseau régional des EIE le 15 mars à Montpellier, le 14 juin à Carcassonne et les 1^{er} et 2 décembre à Lézignan
- Colloque « éco-habitons : Co-opérer pour améliorer notre habitat » le 24 mars à la Bibliothèque Nationale de France à Paris : présentation des projets d'amélioration de logements par leurs occupants, soutenus par la Fondation de France.
- Commission BDM du 19 avril à Saussan, dans les locaux de l'entreprise SDEEC, fabricant de pompe à chaleur
- Réunion à Paris avec le CLER le 21 avril
- Journée d'échanges sur le bâtiment BEPOS organisé par EcobatpLR le 12 mai à Montpellier
- Commission BDM du 18 mai à Canohes, avec présentation des produits de monitoring de bâtiments proposés par l'entreprise Pyres.com
- Comité de Pilotage de Thau Agglo le 7 juin, réunion de restitution de l'étude d'impact de la politique logement locale – PIG Thau Agglo et OPAH Sète
- Présentation du projet Civigaz, le 22 juin à l'Agence Locale de l'Energie et du Climat à Montpellier, par GrDF et FACE 34 : présentation de l'objet du projet, du territoire et partenaires.
- Commission BDM du 23 juin, avec présentation de la démarche « Quartiers Durables Méditerranéens »
- Réunion d'information sur l'éco-chèque logement de la Région le 30 juin
- Visite du groupe scolaire en construction de Juvignac, projet en ossature inscrit dans la démarche BDM, et visite de la scierie du Vigan
- Journées TEPOS du 28 au 30 septembre
- Commission BDM du 12 octobre à Montpellier, avec atelier expert sur l'éclairage LED
- Rencontres Nationales des EIE/PTRE du 14 au 16 novembre à Angers
- COPIL et 10^{ème} anniversaire de la mission bois énergie 34 le 7 décembre à Bédarieux
- Rencontres EIE/éco-artisans de la CAPEB le vendredi 9 décembre à Montpellier
- Salon Energaïa du 14 au 15 décembre à Montpellier
- Commission BDM du 20 décembre à Pujaut

Enfin, l'ensemble des conseillers participent activement aux échanges du réseau régional via le « google group ».

Formation des conseillers :

- Formation ADEME « Conduite de projet et partenariat », du 12 au 14 janvier et du 17 au 18 février à Toulouse
- Formation sur la construction ossature bois et paille du 24 au 28 octobre
- Formation sur la ventilation organisée par E dans l'eau les 28 et 29 novembre à Montpellier
- Autoformation continue des conseillers : liste de diffusion, sites web, centre de documentation etc...

5. MOYENS MOBILISES

Moyens humains

Les missions de l'Espace Info Energie sont réparties entre les salariés :

- Amande BERATO (conseillère énergie)
- Claudia BOUDE (responsable EIE /conseillère énergie)
- Laura GAZAIX (conseillère énergie)
- Axel MAZA (conseiller énergie)
- Maxime THOUAILLE (conseiller énergie)
- Laurent LEBOT (conseiller énergie)
- Maksim ROLAND (conseiller énergie)
- Janette BENOUAHAB (gestion et comptabilité)
- Brigitte BOUCHU (administratif)
- Sandrine BURESI (encadrement)

Moyens matériels

Locaux

Locaux au 11 ter av. Lepic à Montpellier

Matériel Informatique et bureautique

Chaque conseiller est équipé d'un PC

Copieur / imprimante couleur laser

Matériels de bureautique divers : casque de téléphone, matériel ergonomique

Centre de documentation

Le centre de documentation est régulièrement alimenté grâce à l'acquisition de nouveaux ouvrages. Les différents abonnements ont été reconduits (La maison écologique, Que choisir, Système D,...).

Matériels de démonstration

Modules de parois, échantillon d'isolants, fours et parabole solaires, séchoirs solaires, matériel de mesure, mallette des isolants.

Logiciels

Dialogie